



Εγχειρίδιο Διδασκαλίας

Tourism Resilience Education in Digital Security



Co-funded by
the European Union

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	2
1.1.	4
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	6
2.1	7
2.2	9
2.3	10
2.4	11
2.5	12
2.6	13
2.7	14
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	20

Το κίνητρο πίσω από το έργο TREADS έχει τις ρίζες του στη μετασχηματιστική δυναμική του τουριστικού τομέα της Ε.Ε., με ιδιαίτερη έμφαση στις πολύ μικρές SMEs και τις SMEs, οι οποίες λειτουργούν ως η ραχοκοκαλιά του κλάδου.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός που βιώνει η τουριστική βιομηχανία συνοδεύεται από εγγενείς κινδύνους, ιδιαίτερα στον τρόπο συλλογής, αποθήκευσης, κοινής χρήσης και κατανάλωσης δεδομένων. Οι ανησυχίες για την ψηφιακή τεχνολογία και την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και η διάδοση της παραπληροφόρησης αποτελούν σημαντικές απειλές για τη σταθερότητα του τομέα, θέτοντας σε κίνδυνο τα συστήματα και τα δεδομένα υπολογιστών, αλλά και τις γνωστικές ικανότητες των ενδιαφερόμενων μερών στην αλυσίδα αξίας. Σύμφωνα με την Έκθεση Παγκόσμιας Ασφάλειας 2020 της Trustwave, ο τομέας των ταξιδιών και του τουρισμού κατατάσσεται στην 3η θέση στις κυβερνοεπιθέσεις, καθιστώντας την εκπαίδευση και την κατάρτιση επιτακτική ανάγκη για να βοηθηθούν οι επαγγελματίες του ταξιδιού να εντοπίσουν κινδύνους, να δημιουργήσουν ηθικές πρακτικές δεδομένων, στρατηγικές κυβερνοασφάλειας, σχέδια έκτακτης ανάγκης και ισχυρές διαδικασίες μετριασμού που υπερβαίνουν τις έρευνες μετά την επίθεση ή τις υποχρεώσεις συμμόρφωσης.

Ωστόσο, το «Σύμφωνο για τις δεξιότητες στον τουρισμό» της ΕΕ δηλώνει ότι το εργατικό δυναμικό στον τουρισμό δεν είναι τόσο καταρτισμένο όσο ο υπόλοιπος ενεργός πληθυσμός της ΕΕ (έως και 25% διαθέτει χαμηλού επιπέδου προσόντα), γεγονός που οδηγεί σε μεγάλες ανάγκες της αγοράς εργασίας. Υπάρχει, στην πραγματικότητα, ένα αξιοσημείωτο χάσμα δεξιοτήτων, ιδίως μεταξύ των πολύ μικρών SMEs και SMEs, που απαιτεί προγράμματα κατάρτισης για την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης και τη διευκόλυνση της ομαλής και ασφαλούς μετάβασης στην ψηφιακή εποχή. Οι επαγγελματίες ταξιδιών μικρής κλίμακας δεν διαθέτουν ενημερωμένες διαδικασίες και εκπαίδευση για να περιηγηθούν στην πολυπλοκότητα του ψηφιακού τοπίου.

Το έργο TREADS στοχεύει να ενδυναμώσει αυτό το ταξιδιωτικό τμήμα ενισχύοντας τις ψηφιακές τους ικανότητες και αναβαθμίζοντάς τους ώστε να είναι πιο ανθεκτικοί απέναντι στην ψηφιακή κρίση. Αυτές οι προσπάθειες όχι μόνο θα ωφελήσουν τα άτομα, αλλά θα οδηγήσουν επίσης σε καλύτερα προϊόντα και θα βελτιώσουν τη βιωσιμότητα της ευρωπαϊκής τουριστικής βιομηχανίας, αναγνωρίζοντας τον ρόλο των MME στη διαμόρφωση του μέλλοντός της εν μέσω των προκλήσεων της ψηφιακής εποχής.

Το προφίλ ECVET που αναπτύχθηκε στο παρόν πακέτο εργασίας, Digitally upskilled & Resilient Tourism Expert: Conscious of Digital Risks, έχει σχεδιαστεί ειδικά για την επίτευξη αυτού του στόχου. Το εξειδικευμένο εκπαιδευτικό περιεχόμενο που θα αναπτυχθεί στο Πακέτο Εργασίας 4 θα επικεντρωθεί στις δύο κύριες θεματικές που χαρακτηρίζουν τις δύο εκπαιδευτικές ενότητες:

Ανθεκτικότητα στον τουρισμό: η διπλή μετάβαση (πράσινη και ψηφιακή) και ο σχεδιασμός της ανθεκτικότητας

ψηφιακή ασφάλεια στον τουρισμό: ψηφιακές διαδικασίες στον τουρισμό και ψηφιακή διαχείριση κρίσεων

Αυτό διασφαλίζει ότι η ΕΕΚ είναι ειδικά προσαρμοσμένη στις ανάγκες της αγοράς εργασίας που προκύπτουν από τον ψηφιακό μετασχηματισμό του τομέα.

Το έργο ευθυγραμμίζεται στρατηγικά με δύο σημαντικές τάσεις στον ευρωπαϊκό τουριστικό τομέα: την κλιμακούμενη ζήτηση για την καταπολέμηση των απειλών στον κυβερνοχώρο και των σχετικών κοινωνικών προκλήσεων (π.χ. παραπληροφόρηση) που επηρεάζουν την τουριστική προσφορά και την αυξανόμενη εξάρτηση από τις ψηφιακές τεχνολογίες για την ενίσχυση της συνολικής ανταγωνιστικότητας και εξέλιξης του τομέα στην ψηφιακή εποχή.

Η πρωτοβουλία αυτή συνάδει με τις εντολές της ΕΕ (δηλαδή την πράξη για την κυβερνοασφάλεια, την πράξη για τη διακυβέρνηση δεδομένων, τον παγκόσμιο κώδικα δεοντολογίας για τον τουρισμό από τον UNWTO, την ψηφιακή δεκαετία της Ευρώπης και τις οδούς μετάβασης για τον τουρισμό) και συμβάλλει στο σύμφωνο για τις δεξιότητες στην ΕΕ για τον τουριστικό τομέα, μια σημαντική πρωτοβουλία που στοχεύει στο χάσμα δεξιοτήτων.

Επιπλέον, οι δραστηριότητες που αφορούν τον καθορισμό του προφίλ ECVET, το Σχέδιο Κατάρτισης και το παρόν Εγχειρίδιο, θα χρησιμεύσουν ως αναλυτική καθοδήγηση που θα εφαρμοστεί από τους εκπαιδευτές¹ κατά την υλοποίηση των μαθημάτων. Αυτές οι δραστηριότητες του Πακέτου Εργασίας 3 λαμβάνουν επίσης

¹ Λάβετε υπόψη ότι ο όρος «εκπαιδευτής» χρησιμοποιείται σε όλο το έγγραφο και ως συνώνυμο του «εκπαιδευτικού», με την προϋπόθεση ότι η παρεχόμενη κατάρτιση είναι τόσο θεωρητική όσο και πρακτική, με έντονα τομεακή προσέγγιση.

υπόψη τα παραδοτέα του Πακέτου Εργασίας 2, το οποίο ανέλυσε τις υπάρχουσες καλές πρακτικές σε εθνικό επίπεδο σχετικά με:

εκδηλώσεις και πρωτοβουλίες ευαισθητοποίησης που διασφαλίζουν ότι οι εκπαιδευτές και οι εκπαιδευόμενοι παραμένουν ενήμεροι για τις νέες τάσεις

η ενσωμάτωση ψηφιακών εργαλείων και πρακτικών στην επαγγελματική ανάπτυξη στον τομέα της ΕΕΚ

υπάρχοντα προγράμματα ΕΕΚ και αναβάθμισης δεξιοτήτων στον τομέα της κυβερνοασφάλειας

Αυτή η ανάλυση συμβάλλει στην ενίσχυση της σύνδεσης μεταξύ εκπαίδευσης και βιομηχανίας, διασφαλίζοντας ότι το εργατικό δυναμικό δεν είναι μόνο

εξειδικευμένο στον τουρισμό αλλά και εξοπλισμένο για να συμβάλει σε ένα ανθεκτικό και ασφαλές ψηφιακό περιβάλλον.

Επίσης, συλλέχθηκε και επιμελήθηκε ένα ευρύ φάσμα σχετικού υλικού. Η δεξαμενή πόρων που προκύπτει από αυτή την εργασία περιλαμβάνει: εκπαιδευτικό υλικό (π.χ. σχέδια μαθημάτων, εγχειρίδια, ενότητες ηλεκτρονικής μάθησης), ερευνητικές εργασίες (π.χ. άρθρα με κριτές ή έγγραφα πολιτικής), μελέτες περιπτώσεων (π.χ. εφαρμοσμένα παραδείγματα που επισημαίνουν βέλτιστες πρακτικές), προγράμματα σπουδών ΕΕΚ (π.χ. ενότητες σχετικές με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, ψηφιακές δεξιότητες κ.λπ.), έργα χρηματοδοτούμενα από την ΕΕ (π.χ. εκροές, εκθέσεις ή περιλήψεις σχετικών πρωτοβουλιών) και ρυθμιστικά πλαίσια (π.χ. νομικά κείμενα, έγγραφα πολιτικής ή κατευθυντήριες γραμμές συμμόρφωσης).

Όλα τα παραδοτέα του WP2 είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο <https://treadsproject.eu/> και αποτελούν πολύτιμο πόρο για εκπαιδευτές, εκπαιδευτικούς, εκπαιδευόμενους και επαγγελματίες που επιθυμούν να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις της ψηφιακής εποχής εξοπλισμένοι με τα κατάλληλα εργαλεία και δεξιότητες.

1.1. Επαγγελματικό υπόβαθρο εκπαιδευτών

Το υπόβαθρο του εκπαιδευτή πρέπει να συνδυάζει:



Ως εκ τούτου, οι εκπαιδευτές που συμμετέχουν σε αυτή την κατάρτιση θα πρέπει να είναι σε θέση να συνδυάζουν μια εις βάθος ανάλυση των θεωρητικών και συγκυριακών πτυχών με πρακτικές, πρακτικές δραστηριότητες, χάρη στη βαθιά γνώση του τομέα και της εξέλιξής του και, όπου είναι δυνατόν, να υποστηρίζονται από τη δική τους επαγγελματική εμπειρία στον τομέα αυτό.

Επειδή το Σχέδιο Κατάρτισης καλύπτει την ανθεκτικότητα, τη βιωσιμότητα, τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την ψηφιακή ασφάλεια, ο εκπαιδευτής πρέπει να είναι σε θέση να γεφυρώσει αυτούς τους τομείς και να τους μεταφράσει σε πρακτικές, φιλικές προς την ΕΕΚ μαθησιακές εμπειρίες. Για να επιτευχθεί αυτό, ο εκπαιδευτής διευκολύνεται και υποστηρίζεται από τις πολυάριθμες πρακτικές δραστηριότητες που περιλαμβάνονται στο Σχέδιο Κατάρτισης, το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα του έργου².

Οι εκπαιδευτές θα πρέπει να έχουν ισχυρή εμπειρία στον τουρισμό, τη φιλοξενία, τις ταξιδιωτικές δραστηριότητες ή τη διαχείριση προορισμών, θα πρέπει να κατανοούν τις ροές εργασιών του τουρισμού (κρατήσεις, συστήματα PMS/CRM, ταξίδι πελατών, ψηφιακές πληρωμές κ.λπ.) και θα πρέπει να είναι εξοικειωμένοι με την τουριστική νομοθεσία, τις ροές δεδομένων πελατών και τις λειτουργικές ευπάθειες. Αυτό διασφαλίζει ότι μπορούν να ενσωματώσουν τους ψηφιακούς

² Πρόγραμμα εκπαίδευσης διαθέσιμο εδώ: <https://treadsproject.eu/outputs/perfil-ecvet-y-diseno-del-plan-de-formacion/>

κινδύνους και τις στρατηγικές ανθεκτικότητας σε πραγματικά τουριστικά περιβάλλοντα. Επιπλέον, θα πρέπει να επιδεικνύουν σταθερή κατανόηση των τάσεων ψηφιοποίησης στον τουρισμό, όπως οι έξυπνοι προορισμοί, το διαδίκτυο των πραγμάτων (IoT), η τεχνητή νοημοσύνη (συμπεριλαμβανομένης της δεοντολογικής χρήσης της τεχνητής νοημοσύνης),³ το ψηφιακό μάρκετινγκ και οι διαδικτυακές πλατφόρμες. Θα πρέπει να είναι σε θέση να εξηγούν πώς τα ψηφιακά εργαλεία υποστηρίζουν τις λειτουργίες, τη βιωσιμότητα και την ανθεκτικότητα και να γνωρίζουν τον ανθρώπινο παράγοντα στον ψηφιακό μετασχηματισμό.

Δεν χρειάζεται να είναι ειδικοί στην ψηφιακή ασφάλεια, αλλά θα πρέπει να είναι εξοικειωμένοι με βασικές έννοιες όπως οι απειλές, τα τρωτά σημεία και η υγιεινή στον κυβερνοχώρο. Για τα πιο τεχνικά στοιχεία της εκπαίδευσης, μπορεί να εξεταστεί η συμμετοχή εκπαιδευτών με ισχυρότερο και πιο εξειδικευμένο υπόβαθρο στην ψηφιακή ασφάλεια. Ο ρόλος του επικεφαλής εκπαιδευτή είναι να λειτουργεί ως γέφυρα μεταξύ της πιο συγκεκριμένα τεχνικής εμπειρογνωμοσύνης και του τουριστικού τομέα.

Όσον αφορά τις παιδαγωγικές ικανότητες, ο εκπαιδευτής θα πρέπει να είναι σε θέση να εφαρμόζει πρακτικές μεθοδολογίες με επίκεντρο τον εκπαιδευόμενο, όπως μελέτες περιπτώσεων, προσομοιώσεις, παιχνίδια ρόλων και εργαστήρια, όπως υποδεικνύεται και προτείνεται στο σχέδιο κατάρτισης, και να προσαρμόζει το περιεχόμενο σε διαφορετικά προφίλ εκπαιδευομένων.

Επειδή το μάθημα εστιάζει στους ψηφιακούς κινδύνους και την ανθεκτικότητα, οι εκπαιδευτές πρέπει να δεσμεύονται για συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη και να ενημερώνονται για τις αναδυόμενες ψηφιακές απειλές που στοχεύουν ξενοδοχεία και ταξιδιωτικά γραφεία, τους σχετικούς εθνικούς και κοινοτικούς κανονισμούς και τις βασικές τάσεις στον τουριστικό τομέα. Σε αυτές περιλαμβάνονται οι τεχνολογίες έξυπνου τουρισμού και η ψηφιακή καινοτομία, οι πολιτικές βιωσιμότητας και πράσινης μετάβασης, οι κρίσεις που επηρεάζουν τον τουρισμό, όπως η κλιματική αλλαγή, η γεωπολιτική αστάθεια και η ψηφιακή αναστάτωση, καθώς και τα νέα ψηφιακά εργαλεία και πλατφόρμες που χρησιμοποιούνται στον τομέα, η τεχνητή νοημοσύνη και η δεοντολογική χρήση της.

³ Σχετικά με το θέμα των ηθικών επιπτώσεων της χρήσης της τεχνητής νοημοσύνης, ανατρέξτε στο έργο Erasmus+ *EthAI Tour*: <https://ethaitour.eu/>

Αυτό το Εγχειρίδιο έχει σχεδιαστεί ως πρακτικό εργαλείο αναφοράς για την υποστήριξη των εκπαιδευτών στο σχεδιασμό και την υλοποίηση διδακτικών δραστηριοτήτων. Προορίζεται να χρησιμοποιηθεί με ευελιξία και μπορεί να προσαρμοστεί σε διαφορετικά πλαίσια, προκειμένου να καταστήσει την εκπαιδευτική εμπειρία ελκυστική, χωρίς αποκλεισμούς και σχετική για τους εκπαιδευόμενους.

Παρέχει σαφείς, βήμα προς βήμα κατευθυντήριες γραμμές για τους εκπαιδευτές που παραδίδουν το μάθημα, παρέχοντας τα εργαλεία και την καθοδήγηση που απαιτούνται για μια αποτελεσματική και υψηλής ποιότητας εκπαιδευτική διαδικασία.

2.1 Ομάδες-στόχοι

Οι άμεσες ομάδες-στόχοι του έργου είναι δύο:

- **Εκπαιδευτές και εκπαιδευτικοί ΕΕΚ:** χάρη στο έργο TREADS, θα είναι σε θέση να καθοδηγήσουν το εργατικό δυναμικό, τόσο τους σπουδαστές ΕΕΚ όσο και τους επαγγελματίες που συμμετέχουν σε μαθήματα C-VET, στην απόκτηση των δεξιοτήτων που απαιτούνται για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των αλλαγών στον τομέα, από την πράσινη μετάβαση έως την ψηφιακή.
- **Σπουδαστές ΕΕΚ:** θα εξοικειωθούν με την ορολογία που σχετίζεται με τους κινδύνους ψηφιακής ασφάλειας και την παραπληροφόρηση στον τουριστικό τομέα, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να εισέλθουν στην αγορά εργασίας καλά προετοιμασμένοι.

Η έμμεση ομάδα-στόχος περιλαμβάνει:

- **Εκπρόσωποι του τομέα της τουριστικής φιλοξενίας:** μέσω του έργου και των αποτελεσμάτων του θα επωφεληθούν από ένα ψηφιακά ικανό, ανθεκτικό εργατικό δυναμικό, με επίγνωση των ψηφιακών κινδύνων

Λαμβάνοντας υπόψη την ποικιλομορφία αυτών των ομάδων-στόχων, είναι σαφές ότι διαφορετικές κατηγορίες μαθητών θα επωφεληθούν από το TREADS. Κατά συνέπεια, οι εκπαιδευτές που χρησιμοποιούν το εκπαιδευτικό περιεχόμενο που

αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να προσαρμόσουν τις εκπαιδευτικές τους δραστηριότητες στο συγκεκριμένο επίπεδο της ομάδας-στόχου τους και στην προηγούμενη εμπειρία τους στον τομέα. Κατά την αξιολόγηση αυτής της πτυχής, συνιστάται η χρήση ερωτηματολογίου όπως αυτό που παρουσιάζεται παρακάτω:

UNIT 1: RESILIENCE IN TOURISM

How familiar are you with the concepts of organizational, community, and destination resilience in the tourism sector? *

1 2 3 4 5

No knowledge ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Excellent knowledge

Are you able to identify the main risk and vulnerability factors that can affect a tourism business or destination (e.g., pandemics, natural disasters, geopolitical instability, digital threats)? *

☐ Yes

☐ No

Σχήμα 1: Ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης

UNIT 2: DIGITAL SECURITY IN TOURISM

How familiar are you with basic digital security concepts and the main cyber threats in tourism (phishing, ransomware, reservation fraud)? *

1 2 3 4 5
Not familiar at all ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Very familiar

Do you know how to apply good cyber hygiene practices (secure passwords, MFA, updates, backups)? *

☐ Yes
☐ No

How familiar are you with basic GDPR requirements and the concept of Zero Trust Security? *

1 2 3 4 5
Not familiar at all ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Very familiar

Σχήμα 2: Ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης

Το ερωτηματολόγιο είναι διαθέσιμο εδώ: <https://forms.gle/KB7C7z5KZvp66CoH6>. Οι εκπαιδευτές μπορούν εύκολα να αναδημιουργήσουν αυτό το ερωτηματολόγιο για να το χορηγήσουν στους εκπαιδευόμενους και να αξιολογήσουν το επίπεδό τους με βάση τις απαντήσεις που συλλέχθηκαν. Το ερωτηματολόγιο αυτό προορίζεται ως εργαλείο αναφοράς και αφετηρίας, το οποίο μπορεί να προσαρμοστεί ή/και να τροποποιηθεί ανάλογα με τις ειδικές ανάγκες κατάρτισης.

2.1 Μέθοδοι παράδοσης εκπαίδευσης

Λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες των διαφορετικών ομάδων-στόχων και λαμβάνοντας υπόψη ότι θα μπορούσε να είναι κατάλληλο για διαφορετικά πλαίσια χρήσης, το Σχέδιο Κατάρτισης έχει σχεδιαστεί για διδασκαλία και μάθηση πρόσωπο με πρόσωπο, εξ αποστάσεως διδασκαλία και μάθηση και αυτοδιδασκαλία και μάθηση.

Επιπλέον, το Εκπαιδευτικό Σχέδιο προσφέρει υψηλό βαθμό ευελιξίας, επιτρέποντας τόσο στους εκπαιδευτές όσο και στους εκπαιδευόμενους είτε να

ολοκληρώσουν ολόκληρο το πρόγραμμα μάθησης είτε να σχεδιάσουν μια προσαρμοσμένη μαθησιακή διαδρομή επιλέγοντας μόνο τις ενότητες που σχετίζονται περισσότερο με την επαγγελματική τους ανάπτυξη. Επιπλέον, το περιεχόμενο μπορεί να προσαρμοστεί στο υπόβαθρο και τους στόχους του εκπαιδευόμενου, στο συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πλαίσιο και στις ανάγκες διαφορετικών ομάδων-στόχων.

2.2 Διαφορετικές μορφές εκπαίδευσης

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη δημιουργία ενός συνεργατικού μαθησιακού περιβάλλοντος στο οποίο οι εκπαιδευόμενοι εργάζονται σε ομάδες για την επίλυση προβλημάτων του πραγματικού κόσμου, την ανταλλαγή εμπειριών και την απόκτηση γνώσεων από τους συνομηλίκους τους μέσω ομαδικών έργων και συζητήσεων, που υποστηρίζονται από συνεχή ανατροφοδότηση και προβληματισμό από τον εκπαιδευτή.

Η πρόσβαση σε συμπληρωματικό υλικό, διαδικτυακούς πόρους και εργαλεία αυτοαξιολόγησης είναι επίσης εγγυημένη για την υποστήριξη της ανεξάρτητης μάθησης, ενώ η πρακτική μάθηση, οι περιπτώσιολογικές μελέτες και τα παραδείγματα από τον πραγματικό κόσμο καταδεικνύουν τον πρακτικό αντίκτυπο της ανθεκτικότητας και των ψηφιακών δεξιοτήτων, ενισχύοντας παράλληλα τις διαπροσωπικές και ειδικές για τον τουρισμό ικανότητες και μια νοοτροπία συνεχούς ανάπτυξης.

Σε αυτή τη βάση, μια ποικιλία προσεγγίσεων διδασκαλίας και μάθησης διασφαλίζουν ότι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα παραμένει αποτελεσματικό και συναρπαστικό για όλες τις ομάδες-στόχους και καταστάσεις. Περιλαμβάνουν:

- **Πολυκαναλική μάθηση:** το περιεχόμενο παρέχεται μέσω διαφορετικών καναλιών, χρησιμοποιώντας τόσο γραπτά έγγραφα όσο και βίντεο για την ενίσχυση της δέσμευσης των εκπαιδευομένων, τη διευκόλυνση της κατανόησης και της εστίασης.
- **Εργαστήρια:** οι εκπαιδευόμενοι εργάζονται σε ομάδες σε κοινές εργασίες, ανταλλάσσοντας ιδέες και αναπτύσσοντας λύσεις σε κοινά προβλήματα και καταστάσεις που σχετίζονται με τα κύρια θέματα των εκπαιδευτικών ενοτήτων. Αυτή η δραστηριότητα θα συμβάλει στην προώθηση της συνεργασίας, της επικοινωνίας και της δημιουργικής σκέψης.
- **Μελέτες περίπτωσης:** οι εκπαιδευόμενοι εργάζονται με παραδείγματα και σενάρια από τον πραγματικό κόσμο που τους επιτρέπουν να εφαρμόσουν

και να εφαρμόσουν στην πράξη το θεωρητικό περιεχόμενο που έχουν αποκτήσει. Οι μελέτες περιπτώσεων επιτρέπουν επίσης την τοπική προσαρμογή του εκπαιδευτικού περιεχομένου, καθώς κάθε εταίρος μπορεί να αναπροσαρμόσει το εκπαιδευτικό υλικό στις τοπικές ανάγκες και προκλήσεις.

- **Δραστηριότητες παιχνιδιού ρόλων:** αυτό το είδος άσκησης επιτρέπει στους μαθητές να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία και να προσομοιώσουν πραγματικές καταστάσεις σε ένα προστατευμένο περιβάλλον, ενισχύοντας έτσι τις δεξιότητες κριτικής σκέψης.
- **Ευκαιρίες αυτομάθησης:** αυτές οι ευκαιρίες επιτρέπουν στους εκπαιδευόμενους να προσεγγίσουν το εκπαιδευτικό περιεχόμενο με τον δικό τους ρυθμό, δίνοντας προτεραιότητα σε θέματα ενδιαφέροντος και σύμφωνα με τους ατομικούς μαθησιακούς τους στόχους.

2.3 Μέθοδοι αξιολόγησης

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα υιοθετεί μια ποικιλία μεθόδων αξιολόγησης για να εξασφαλίσει μια ολοκληρωμένη αξιολόγηση της μάθησης και της απόδοσης των συμμετεχόντων.

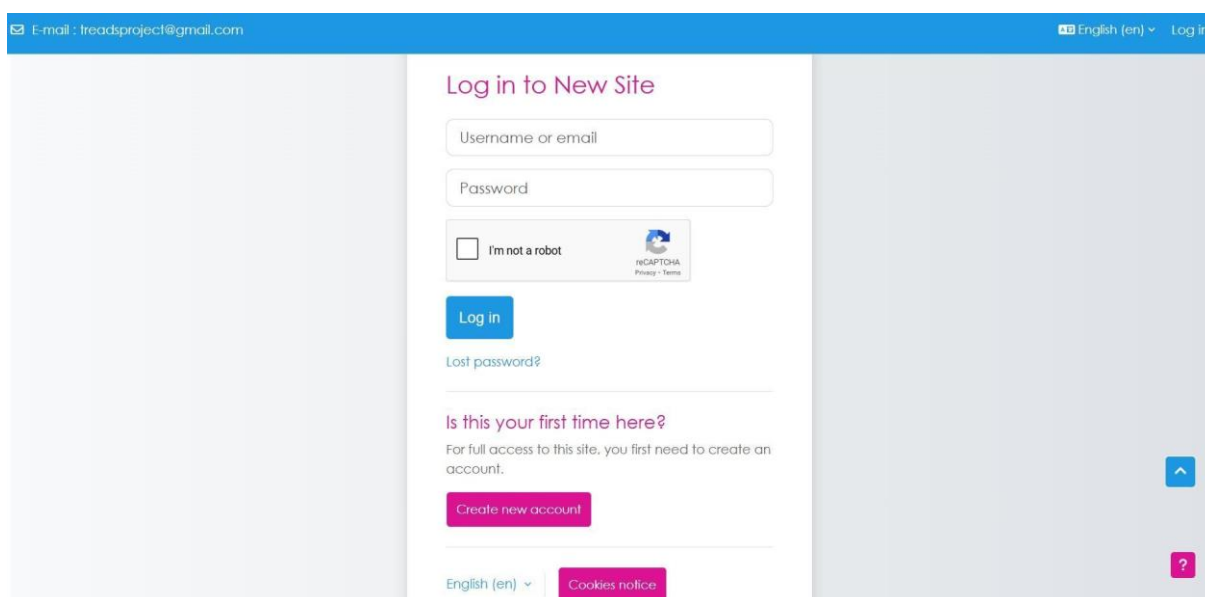
Αυτά περιλαμβάνουν κουίζ που έχουν σχεδιαστεί για την αξιολόγηση της απόκτησης θεωρητικών γνώσεων, καθώς και την αξιολόγηση πρακτικών δραστηριοτήτων και εργαστηρίων. Η μάθηση αξιολογείται επίσης μέσω ομαδικής εργασίας και ομαδικών παρουσιάσεων, οι οποίες ενθαρρύνουν τη συνεργασία και την ανάπτυξη δεξιοτήτων ομαδικής εργασίας και επιτρέπουν στους εκπαιδευόμενους να εφαρμόσουν όσα έμαθαν με πιο δομημένο και σε βάθος τρόπο. Η αξιολόγηση από ομοτίμους χρησιμοποιείται για την προώθηση του προβληματισμού και της αμοιβαίας ανατροφοδότησης, ενώ λαμβάνονται υπόψη τόσο οι ατομικές όσο και οι ομαδικές επιδόσεις. Τέλος, η συνεχής παρατήρηση κατά τη διάρκεια των εκπαιδευτικών συνεδριών συμβάλλει σε μια συνολική αξιολόγηση της δέσμευσης, της συμμετοχής και της προόδου.

Αυτές οι μέθοδοι αξιολόγησης προορίζονται ως γενικές κατευθυντήριες γραμμές. Θα ενσωματωθούν στο υλικό του εκπαιδευτικού μαθήματος και θα παρουσιαστούν λεπτομερώς εκεί. Μπορούν να προσαρμοστούν και να προσαρμοστούν στις ειδικές ανάγκες των διαφόρων ομάδων-στόχων.

2.4 Ένα πρόσθετο εργαλείο

Η διαδραστική πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης που επιλέχθηκε για την παράδοση του εκπαιδευτικού προγράμματος TREADS μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους εκπαιδευτές ως πρόσθετο εργαλείο⁴. Η διαδικτυακή μάθηση εμφανίστηκε αρχικά ως αναγκαιότητα κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19 και έκτοτε έχει γίνει ένα ευρέως διαδεδομένο και πολύτιμο εργαλείο για τα εκπαιδευτικά ιδρύματα, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων ΕΕΚ, και για τις εταιρείες.

Η πρόσβαση και η χρήση της πλατφόρμας είναι εύκολη και διαισθητική. Ως εκ τούτου, δεν απαιτείται τεχνικό υπόβαθρο ούτε για τους εκπαιδευτές ούτε για τους εκπαιδευόμενους. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας της πλατφόρμας, ανατρέξτε στο σχετικό έγγραφο, το οποίο θα είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο TREADS⁵.



Εικόνα 3: Σύνδεση στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης

Το υλικό των εκπαιδευτικών μαθημάτων είναι προσβάσιμο είτε μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης, η οποία προσφέρει μεγαλύτερη αφοσίωση και διαδραστικότητα, είτε ως εκδόσεις PDF με δυνατότητα λήψης. Τα PDF μπορούν να είναι χρήσιμα για να καθοδηγήσουν το έργο των εκπαιδευτών στην τάξη και να τους υποστηρίξουν στο συντονισμό και την επίβλεψη εργαστηρίων, περιπτώσιολογικών μελετών και ομαδικών δραστηριοτήτων.

⁴ <https://treads-platform.eu/?redirect=0>

⁵ <https://treadsproject.eu/>

Κατά τη διαχείριση των μαθημάτων τους, οι εκπαιδευτές μπορούν να χρησιμοποιήσουν την πλατφόρμα με διάφορους τρόπους: πρόσβαση σε αυτήν κατά τη διάρκεια του μαθήματος, λήψη αρχείων PDF ή ανάθεση δραστηριοτήτων που οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να ολοκληρώσουν ανεξάρτητα στο σπίτι, αποκτώντας πρόσβαση στην πλατφόρμα σε μεταγενέστερο στάδιο. Σε αυτήν την περίπτωση, η πλατφόρμα χρησιμεύει για να συμπληρώσει την εργασία στην τάξη και να ενισχύσει τις έννοιες που διερευνήθηκαν. Επιτρέπει επίσης στους μαθητές να δοκιμάσουν τις γνώσεις τους μέσω κουίζ που είναι διαθέσιμα στο τέλος κάθε ενότητας.

Η υιοθέτηση της πλατφόρμας ως συμπληρωματικού εργαλείου θα εγγυηθεί την αποτελεσματική εκμετάλλευση του περιεχομένου και θα επιτρέψει την υιοθέτηση μιας πολυκαναλικής και δυναμικής μεθοδολογίας μάθησης. Επιπλέον, ενισχύει τη συμπεριληπτικότητα του Εκπαιδευτικού Πλάνου, καθιστώντας την εκπαίδευση πιο προσιτή και διευκολύνοντας τη συμμετοχή και ολοκλήρωση του προγράμματος από άτομα με ειδικές ανάγκες.

2.5 Δομή μαθημάτων και πρόσθετοι πόροι

Η όλη εκπαίδευση, που αποτελείται από 2 ενότητες χωρισμένες σε 3 υπο-ενότητες η καθεμία, έχει εκτιμώμενη διάρκεια 96 ώρες, 48 ώρες ανά ενότητα.

Το μάθημα είναι πλήρως προσαρμόσιμο, επιτρέποντας στους εκπαιδευτές και τους εκπαιδευόμενους να επιλέξουν την ενότητα, την υποενότητα ή ακόμα και το θέμα στο οποίο θα επικεντρωθούν και να προσαρμόσουν το υλικό, τα εργαστήρια και τις μελέτες περιπτώσεων στην ομάδα-στόχο.

Θα πρέπει επίσης να σημειωθεί ότι κάθε ενότητα επικεντρώνεται κυρίως σε τεχνικές και επαγγελματικές πτυχές, αλλά μπορεί να επεκταθεί ώστε να περιλαμβάνει διεπιστημονικά θέματα όπως η επικοινωνία, η ιστορία, ο πολιτισμός, η ανάλυση δεδομένων και η πληροφορική. Μπορούν έτσι να μετατραπούν σε διεπιστημονικές μαθησιακές ενότητες, με κύριο σημείο αναφοράς τον τεχνικό εκπαιδευτή.

Η αναλυτική δομή του μαθήματος περιγράφεται παρακάτω:

Ενότητα 1: Ανθεκτικότητα στον τουρισμό



- ☐ Εισαγωγή στην ανθεκτικότητα
- ☐ Ανθεκτικότητα και διπλή μετάβαση (πράσινη και ψηφιακή)
- ☐ Σχεδιασμός ανθεκτικότητας στον τομέα του τουρισμού

Ενότητα 2: Ψηφιακή ασφάλεια στον τουρισμό



- ☐ Βασικές αρχές της ψηφιακής ασφάλειας
- ☐ Ασφάλεια στις ψηφιακές διαδικασίες του τουρισμού
- ☐ Προσομοιώσεις και ψηφιακή διαχείριση κρίσεων

Για την υποστήριξη της διδασκαλίας και της μάθησης, συνιστάται επίσης η διαβούλευση με τους ακόλουθους πόρους:

- Προφίλ ECVET
- Πρόγραμμα εκπαίδευσης

Όλα τα παραδοτέα του έργου είναι ελεύθερα διαθέσιμα στα αγγλικά και σε όλες τις γλώσσες των εταίρων, δηλαδή ιταλικά, ισπανικά, ελληνικά και σλοβενικά, και είναι προσβάσιμα μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του TREADS, <https://treadsproject.eu/>.

2.6 Πρακτικές προτάσεις για εκπαιδευτές

Σε αυτήν την ενότητα του Εγχειριδίου, μπορείτε να βρείτε οδηγίες σχετικά με τον τρόπο πλοήγησης στις διάφορες φάσεις της μαθησιακής διαδικασίας, συμπεριλαμβανομένου του προγραμματισμού και του σχεδιασμού της τάξης, της επιλογής της κατάλληλης μεθοδολογίας, της παροχής εκπαίδευσης και της ανατροφοδότησης και αξιολόγησης.

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΑΞΗΣ

Ο εκπαιδευτής θα πρέπει πρώτα να πραγματοποιήσει μια ολοκληρωμένη ανάλυση αναγκών τόσο της ομάδας-στόχου όσο και του εκπαιδευτικού πλαισίου, λαμβάνοντας υπόψη:

- τις ανάγκες του οργανισμού που προσφέρει την εκπαίδευση και τους στόχους που κοινοποιούνται κατά τη στιγμή της ανάθεσης του εκπαιδευτή

- τη δυναμική της ομάδας και τυχόν ανάγκες προσαρμογής για την υποδοχή μαθητών με ειδικές ανάγκες, διασφαλίζοντας μια διαδρομή μάθησης χωρίς αποκλεισμούς
- Οι διαθέσιμοι φυσικοί χώροι και η διάταξη της τάξης κρίθηκαν καταλληλότερα με βάση την προηγούμενη ανάλυση
- τη διαθεσιμότητα των εργαλείων που απαιτούνται για τη διδασκαλία: εργαλεία ψηφιακής απεικόνισης (π.χ. ψηφιακή οθόνη, προβολέας με οθόνη ή διαδραστικό πίνακα), οπτικοακουστικός εξοπλισμός (π.χ. ομιλητές), λογισμικό και ψηφιακές πλατφόρμες (π.χ. πλατφόρμες συνεργασίας και κουίζ)

Μετά την ανάλυση των αναγκών, ο εκπαιδευτής μπορεί να επωφεληθεί από την ευελιξία του Σχεδίου Εκπαίδευσης ακολουθώντας τις ενότητες με τη σειρά ή επιλέγοντάς τις μεμονωμένα σύμφωνα με τους συγκεκριμένους στόχους της τάξης. Οι εκπαιδευτές θα πρέπει επίσης να γνωρίζουν ότι το επίπεδο του μαθήματος μπορεί να προσαρμοστεί, όταν είναι απαραίτητο, για να καλύψει τις ανάγκες των εκπαιδευομένων.

ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗΣ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ

Συνιστώνται ανεπιφύλακτα οι προσεγγίσεις μικτής μάθησης, καθώς επιτρέπουν την ενσωμάτωση της διδασκαλίας πρόσωπο με πρόσωπο με την αυτοδιδασκαλία, παρέχοντας ευκαιρίες για την ενίσχυση των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων. Οι δραστηριότητες στην τάξη θα πρέπει να περιλαμβάνουν πρακτικές ασκήσεις, όπως η ανάλυση των χαρακτηριστικών ασφαλείας ενός συστήματος κρατήσεων.

Τα παιχνίδια ρόλων, οι μελέτες περιπτώσεων και τα ομαδικά έργα, που περιγράφονται στο Σχέδιο Κατάρτισης και θα αναλυθούν λεπτομερώς στο υλικό του εκπαιδευτικού μαθήματος, θα προωθήσουν την ενεργό μάθηση.

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Στην αρχή κάθε εκπαιδευτικής συνεδρίας, είναι σημαντικό να περιγράφονται με σαφήνεια οι μαθησιακοί στόχοι που αναμένεται να πετύχουν οι εκπαιδευόμενοι μέχρι το τέλος του μαθήματος και να τους αποσαφηνιστεί ο σχεδιασμός του μαθήματος και οι μηχανισμοί αξιολόγησης και ανατροφοδότησης.

Οι εκπαιδευτές μπορούν να αξιοποιήσουν πλήρως όλο το υλικό που είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο του έργου και στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης και συμβουλευονται:

- Συνδυάστε την πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης με την ώρα της τάξης: αναθέστε αναγνώσεις ή βίντεο στο διαδίκτυο και, στη συνέχεια, χρησιμοποιήστε προσωπικές συνεδρίες για συζήτηση και εφαρμογή
- χρησιμοποιήστε τα PDF με δυνατότητα λήψης ως φυλλάδια ή προετοιμασία πριν από το μάθημα
- Χρησιμοποιήστε παραδοσιακά εργαλεία διδασκαλίας, όπως παρουσιάσεις Power Point
- χρησιμοποιήστε εργαλεία συνεργασίας και επικοινωνίας όπως Microsoft Teams, Trello, Kahoot! και Mentimeter

Όσον αφορά το περιεχόμενο, οι εκπαιδευτές θα πρέπει πάντα να τονίζουν τη συγκεκριμένη τομεακή συνάφεια των θεμάτων, χρησιμοποιώντας μελέτες περιπτώσεων τουρισμού από αεροπορικές εταιρείες, ξενοδοχεία και ταξιδιωτικά γραφεία, ώστε να γίνουν οι έννοιες πιο συγκεκριμένες και σχετικές. Είναι σημαντικό να δείξουμε πώς τα εργαλεία ψηφιακού μετασχηματισμού, όπως οι συστάσεις που βασίζονται στην τεχνητή νοημοσύνη, τα ηλεκτρονικά συστήματα κρατήσεων και οι πλατφόρμες ψηφιακών πληρωμών, αναδιαμορφώνουν τον τομέα. Επιπλέον, οι συζητήσεις θα πρέπει να αφορούν στρατηγικές ανθεκτικότητας, συμπεριλαμβανομένων των αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων, της εκπαίδευσης του προσωπικού και των σχεδίων ανάκαμψης, ώστε να προετοιμαστούν οι εκπαιδευόμενοι για πιθανές ψηφιακές διακοπές.

Τέλος, οι εκπαιδευτές θα πρέπει να γνωρίζουν ότι, κατά καιρούς, μπορεί να είναι απαραίτητο να προσαρμόσουν το εκπαιδευτικό υλικό στις ανάγκες των εκπαιδευομένων, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη τους γενικούς μαθησιακούς στόχους. Θα πρέπει επίσης να προσαρμόζουν παραδείγματα και δραστηριότητες στο τοπικό τουριστικό πλαίσιο, διασφαλίζοντας ότι οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να δουν αμέσως τη συνάφεια και την πρακτική τους αξία.

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ

Είναι σημαντικό να διευκρινιστεί από την αρχή πώς θα αξιολογηθεί η αποτελεσματικότητα της κατάρτισης για την επίτευξη των μαθησιακών στόχων. Θα πρέπει επίσης να σημειωθεί ότι η αξιολόγηση δεν πρέπει να περιορίζεται στο τέλος της εκπαίδευσης, αλλά να διεξάγεται ως συνεχής διαδικασία καθ' όλη τη διάρκεια του μαθήματος.

Οι μέθοδοι αξιολόγησης μπορεί να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε:

- Κουίζ για την αξιολόγηση της απόκτησης θεωρητικού περιεχομένου

- Αξιολόγηση πρακτικών δραστηριοτήτων και εργαστηρίων
- Ομαδική εργασία και ομαδικές παρουσιάσεις
- Αξιολόγηση από ομοτίμους
- Ατομική απόδοση
- Ομαδική απόδοση
- Συνεχής παρατήρηση κατά τη διάρκεια της προπόνησης

Αν και οι μέθοδοι αξιολόγησης μπορούν να προσαρμοστούν στα ειδικά χαρακτηριστικά των ομάδων-στόχων, θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη έμφαση στην ομαδική εργασία και τις παρουσιάσεις. Η συνεργατική μάθηση, στην πραγματικότητα, είναι μια εξαιρετικά αποτελεσματική διδακτική προσέγγιση.

ΠΡΟΤΥΠΟ POWER POINT

Το ακόλουθο πρότυπο power point μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως σημείο αναφοράς για την προετοιμασία του διδακτικού υλικού για κάθε ενότητα και υποενότητα που περιλαμβάνεται στο Σχέδιο Εκπαίδευσης. Αυτό το πλαίσιο μπορεί να προσαρμοστεί σύμφωνα με τις συγκεκριμένες ανάγκες της διδακτικής συνεδρίας.





INDEX



OVERVIEW	1
INTRODUCTION	2
THEORETICAL CONCEPTS	3
CASE STUDY	6
GROUP WORKSHOP	7
EVALUTATION QUESTIONNAIRE	8
ADDITIONAL RESOURCES	10



Introduction to resilience

Rank in 2012	Country	1995	2000	2005	2010	2012	Trend, 1995-2012
1	France	60.0	77.2	75.0	77.6	83.0	
2	United States	43.5	51.2	49.2	59.8	67.0	
3	China	20.0	31.2	46.8	55.7	57.7	
4	Spain	34.9	46.4	55.9	52.7	57.7	
5	Italy	31.1	41.2	36.5	43.6	46.4	
6	Turkey	7.1	9.6	20.3	31.4	35.7	
7	Germany	14.8	19.0	21.5	26.9	30.4	
8	United Kingdom	21.7	23.2	28.0	28.3	29.3	
9	Russian Federation	10.3	21.2	22.2	22.3	28.2	
10	Malaysia	7.5	10.2	16.4	24.6	25.0	

Note: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec ut ultrices sapien.

Overview

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec ut ultrices sapien. Etiam eu tincidunt magna, porta gravida erat. Sed a velit non felis egestas porttitor. Praesent a tincidunt justo. Quisque magna diam, volutpat et quam sit amet, pharetra euismod lectus. Suspendisse vel ipsum eget metus lobortis tempor. Pellentesque quis elementum arcu. Curabitur a sapien nisl. Nam sodales est quam. Sed sed arcu lacus. Etiam id metus sit amet lorem aliquet semper non sed augue. Ut faucibus posuere nulla, id viverra ipsum ullamcorper quis.

Morbi feugiat finibus sapien ut mollis. Sed consectetur mauris eu augue semper, vitae consequat mi facilisis. Quisque ut orci dignissim, vehicula ex ut, viverra sapien. Nullam placerat quam nec ullamcorper porta. Nam lobortis in metus ac aliquam. Integer sed ultrices turpis. Quisque volutpat non arcu ac eleifend. Maecenas maximus ex gravida porta ultricies.

17



Another layout proposal

Subheading

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec ut ultrices sapien. Etiam eu tincidunt magna, porta gravida erat. Sed a velit non felis egestas porttitor. Praesent a tincidunt justo. Quisque magna diam, volutpat et quam sit amet, pharetra euismod lectus. Suspendisse vel ipsum eget metus lobortis tempor. Pellentesque quis elementum arcu. Curabitur a sapien nisl. Nam sodales est quam. Sed sed arcu lacus. Etiam id metus sit amet lorem aliquet semper non sed augue. Ut faucibus posuere nulla, id viverra ipsum ullamcorper quis.

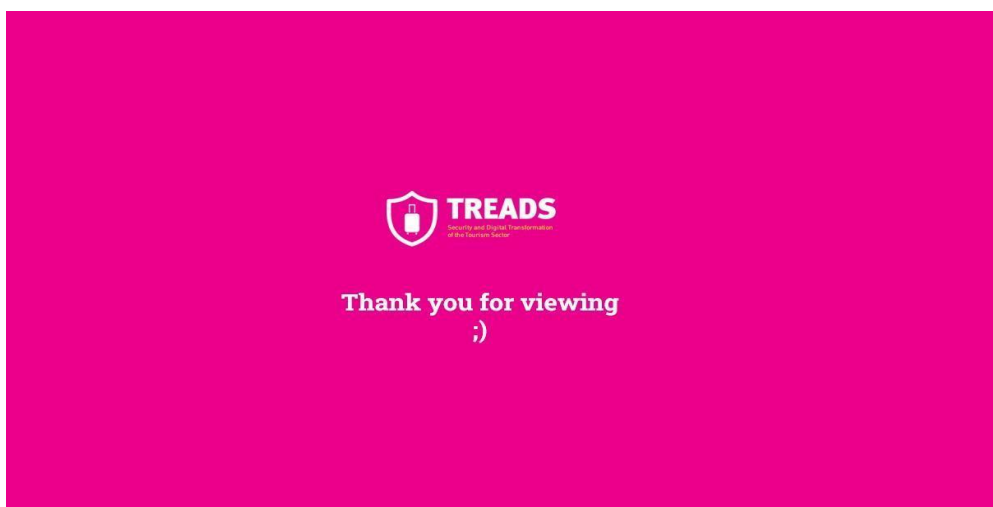
Morbi feugiat finibus sapien ut mollis. Sed consectetur mauris eu augue semper, vitae consequat mi facilisis. Quisque ut orci dignissim, vehicula ex ut, viverra sapien. Nullam placerat quam nec ullamcorper porta. Nam lobortis in metus ac aliquam. Integer sed ultrices turpis. Quisque volutpat non arcu ac eleifend. Maecenas maximus ex gravida porta ultricies.



"Maecenas maximus ex gravida porta ultricies."

Note: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec ut ultrices sapien.

23



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Το ακόλουθο παράδειγμα δείχνει πώς οι εκπαιδευτές μπορούν να σχεδιάσουν και να οργανώσουν συνεδρίες για την **Ενότητα 1 – Υποενότητα 1**.

ΓΕΝΙΚΗ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΟΜΟΝΑΔΑΣ

Εισαγωγή

Ο τουρισμός λειτουργεί σε έναν κόσμο συνεχών αλλαγών, όπου απροσδόκητα γεγονότα από ακραία καιρικά φαινόμενα έως ψηφιακές διακοπές μπορούν να επηρεάσουν γρήγορα τις επιχειρήσεις και τους προορισμούς. Αυτή η πρώτη υποενότητα εισάγει τους μαθητές στα θεμέλια της ανθεκτικότητας, διερευνώντας πώς οι τουριστικοί οργανισμοί και οι κοινότητες μπορούν να προβλέψουν τους κινδύνους, να προσαρμοστούν στις προκλήσεις και να ανακάμψουν αποτελεσματικά. Κατανοώντας τους διαφορετικούς τύπους ανθεκτικότητας, τους ανθρώπινους παράγοντες που την ενισχύουν και τα σήματα έγκαιρης προειδοποίησης για αναδυόμενες κρίσεις, οι μαθητές αρχίζουν να χτίζουν τη βασική νοοτροπία και τα εργαλεία που απαιτούνται για την υποστήριξη ασφαλέστερων, πιο βιώσιμων και πιο ανταποκρινόμενων τουριστικών συστημάτων.

Μαθησιακοί στόχοι

Στο τέλος αυτής της υποενότητας, οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση:

- Εντοπισμός τρωτών σημείων σε μια τουριστική επιχείρηση ή προορισμό

	- Αξιολόγηση της πιθανότητας και του αντίκτυπου του κινδύνου - αναγνωρίζουν σήματα πιθανών κρίσεων - κοινοποιούν τους κινδύνους σε μη τεχνικούς ενδιαφερόμενους.
ΣΥΝΕΔΡΙΑ 1	Θέματα Τύποι ανθεκτικότητας και η συνάφειά τους με τον τουριστικό τομέα: - Οργανωτική ανθεκτικότητα - Ανθεκτικότητα της κοινότητας - Ανθεκτικότητα προορισμού Πρακτική δραστηριότητα Ανάλυση πραγματικών περιπτώσεων ανθεκτικών προορισμών Εκτίμηση Έκθεση που συντάχθηκε μετά την πρακτική δραστηριότητα
ΣΥΝΕΔΡΙΑ 2	Θέματα Ανθρώπινος παράγοντας στην ανθεκτικότητα: - Προσαρμοστικότητα προσωπικού - Ηγεσία - ομαδική εργασία - ψυχική ευεξία Πρακτική δραστηριότητα Προσομοίωση μικρής λειτουργικής κρίσης στον τουρισμό ακολουθούμενη από ομαδική συζήτηση Εκτίμηση Κουίζ για τον ανθρώπινο παράγοντα στην ανθεκτικότητα
ΣΥΝΕΔΡΙΑ 3	Θέματα Παράγοντες κινδύνου και ευπάθειας στον τουρισμό: - φυσικές καταστροφές - πανδημίες - γεωπολιτική αστάθεια - ψηφιακές απειλές Πρακτική δραστηριότητα Άσκηση χαρτογράφησης κινδύνου για ένα μικρό ξενοδοχείο ή ταξιδιωτικό γραφείο Εκτίμηση Αξιολόγηση του χάρτη κινδύνου που καταρτίστηκε
ΣΥΝΕΔΡΙΑ 4	Θέματα

	Συστήματα έγκαιρης προειδοποίησης: δείκτες και ενδείξεις κλιμάκωσης της κρίσης
	Πρακτική δραστηριότητα Δραστηριότητα παιχνιδιού ρόλων: προσομοίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων μιας επιτροπής διαχείρισης ξενοδοχείου κατά τη διάρκεια μιας κρίσης
	Εκτίμηση Απολογιστική έκθεση που συντάχθηκε μετά τη δραστηριότητα παιχνιδιού ρόλων
ΤΕΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	Σχεδιασμός ολοκληρωμένου Σχεδίου Ανθεκτικότητας του Τουρισμού

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΜΕΛΕΤΗΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

Παραδείγματα περιπτωσιολογικών μελετών θα συμπεριληφθούν μόλις οριστικοποιηθεί το υλικό του εκπαιδευτικού μαθήματος.

Αυτό το Εγχειρίδιο χρησιμεύει ως πρακτικός οδηγός για εκπαιδευτές και εκπαιδευτές που επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν το προφίλ "Digitally upskilled & Resilient Tourism Expert: Conscious of Digital Risks", μαζί με το υλικό και το περιεχόμενο που αναπτύχθηκε, για να εξοπλίσουν τους σπουδαστές ΕΕΚ και τους επαγγελματίες του τουρισμού με τις δεξιότητες που απαιτούνται για να επιτύχουν σε μια ψηφιακά μετασχηματισμένη τουριστική αγορά εργασίας.

Αυτό το έγγραφο παρουσιάζει τους κύριους στόχους του έργου TREADS και παρουσιάζει τα πρώτα παραδοτέα που ολοκληρώθηκαν (WP2). Στη συνέχεια, επικεντρώνεται στο Πακέτο Εργασίας 3, παρέχοντας πρακτικές συστάσεις και βασικές πληροφορίες για το σχεδιασμό και την παράδοση του μαθήματος, με πρακτικά παραδείγματα και πρότυπα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους εκπαιδευτές.

Συμπερασματικά, είναι σημαντικό να τονιστεί ότι η εκπαίδευση TREADS μπορεί να μεταφερθεί για χρήση σε όλες τις χώρες της ΕΕ, καθώς οι ανάγκες των διαφόρων ομάδων-στόχων του έργου TREADS έχουν ληφθεί υπόψη στην ανάπτυξη του προφίλ και, στη συνέχεια, στη δημιουργία του εκπαιδευτικού υλικού. Αυτή η προσέγγιση εγγυάται μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα και ευρύτερη υιοθέτηση.



 treadsproject.eu

 [treads-project](https://www.linkedin.com/company/treads-project)

 [Treads Project](https://www.facebook.com/TreadsProject)

 [treadsprojecteu](https://www.instagram.com/treadsprojecteu)



Co-funded by the
European Union

Co-funded by the European Union. The opinions and views expressed are solely those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or the Spanish Service for the Internationalization of Education (SEPIE). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them