



Priročnik Za Poučevanje

Tourism Resilience Education in Digital Security



Co-funded by
the European Union

VSEBINA

UVOD.....	2
1.1. Strokovna usposobljenost izvajalcev usposabljanja.....	4
PRIROČNIK ZA POUČEVANJE	6
2.1 Ciljne skupine	6
2.2 Metode izvajanja usposabljanja	8
2.3 Različne oblike usposabljanja.....	8
2.4 Metode vrednotenja.....	9
2.5 Dodatno orodje	10
2.6 Struktura usposabljanja in dodatni viri.....	11
2.7 Praktični nasveti za trenerje	12
ZAKLJUČKI.....	19

Motivacija za projekt TREADS izhaja iz transformativne dinamike turističnega sektorja EU, s posebnim poudarkom na mikro, malih in srednje velikih podjetjih (MSP) ter malih in srednje velikih podjetjih (MSP), ki so hrbtenica panoge.

Digitalna preobrazba, ki jo doživlja turistična industrija, prinaša inherentna tveganja, zlasti pri načinu zbiranja, shranjevanja, deljenja in uporabe podatkov. Skrbi glede digitalne in kibernetске varnosti ter širjenje dezinformacij predstavljajo veliko grožnjo stabilnosti sektorja, saj ogrožajo računalniške sisteme in podatke, pa tudi kognitivne sposobnosti deležnikov v vrednostni verigi. Glede na poročilo Trustwave 2020 o globalni varnosti se potovalni in turistični sektor dejansko uvršča na 3. mesto po številu kibernetских napadov, zato sta izobraževanje in usposabljanje nujna za pomoč potovalnim strokovnjakom pri prepoznavanju tveganj, oblikovanju etičnih praks obdelave podatkov, strategij kibernetске varnosti, načrtov za nepredvidene dogodke in robustnih postopkov za ublažitev, ki presegajo preiskave po napadu ali obveznosti skladnosti.

Vendar pa Pakt EU za znanja in spretnosti v turizmu navaja, da turistična delovna sila ni tako usposobljena kot preostalo delovno aktivno prebivalstvo EU (do 25 % jih ima nizko stopnjo kvalifikacij), kar vodi do velikih potreb na trgu dela. Pravzaprav obstaja opazna vrzel v znanju in spretnostih, zlasti med mikro, malimi in srednje velikimi podjetji, zaradi česar so potrebni programi usposabljanja za večjo ozaveščenost in omogočanje nemotenega in varnega prehoda v digitalno dobo. Malim potovalnim strokovnjakom primanjkuje informiranih postopkov in usposabljanja za krmarjenje po kompleksnosti digitalne krajine.

Projekt TREADS si prizadeva opolnomočiti ta segment potovanj z izboljšanjem njihovih digitalnih kompetenc in usposabljanjem za večjo odpornost na digitalno krizo. Ta prizadevanja ne bodo koristila le posameznikom, temveč bodo vodila tudi do boljših produktov in izboljšala trajnost evropske turistične industrije, pri čemer se priznava vloga malih in srednje velikih podjetij pri oblikovanju njene prihodnosti sredi izzivov digitalne dobe.

Profil ECVET, razvit v tem delovnem paketu, Digitalno nadgrajen in odporen strokovnjak za turizem: zavedanje digitalnih tveganj, je posebej zasnovan za doseg tega cilja. Specializirana vsebina usposabljanja, ki bo podrobneje opisana v

delovnem paketu 4, se bo osredotočila na dve glavni temi, ki sta značilni za obe izobraževalni enoti:

To zagotavlja, da so poklicna izobraževanja in usposabljanje posebej prilagojena potrebam trga dela, ki izhajajo iz digitalne preobrazbe sektorja.

Projekt se strateško usklajuje z dvema pomembnima trendoma v evropskem turističnem sektorju: naraščajočim povpraševanjem po boju proti kibernetским grožnjam in s tem povezanim družbenim izzivom (tj. dezinformacijam), ki vplivajo na turistično ponudbo, ter vse večjo odvisnostjo od digitalnih tehnologij za izboljšanje splošne konkurenčnosti in razvoja sektorja v digitalni dobi.

Ta pobuda je v skladu z evropsko zakonodajo (tj. Zakonom o kibernetiski varnosti, Zakonom o upravljanju podatkov, globalnim kodeksom ravnanja in etike v turizmu UNWTO, evropskim digitalnim desetletjem in prehodnimi potmi za turizem) in prispeva k Paktu EU za znanja in spretnosti za turistični sektor, pomembni pobudi, ki je namenjena odpravljanju vrzeli v znanjih in spretnostih.

Poleg tega bodo dejavnosti v zvezi z opredelitvijo profila ECVET, njegovega načrta usposabljanja in tega priročnika služile kot analitične smernice, ki jih bodo izvajalci¹ tečajev uporabljali. Te dejavnosti WP3 upoštevajo tudi rezultate WP2, ki je analiziral obstoječe dobre prakse na nacionalni ravni glede:

- dogodki in pobude za ozaveščanje, ki zagotavljajo, da so trenerji in pripravniki obveščeni o nastajajočih trendih
- vključevanje digitalnih orodij in praks v strokovni razvoj v poklicnem izobraževanju in usposabljanju
- obstoječi programi poklicnega izobraževanja in usposabljanja ter izpopolnjevanja na področju kibernetiske varnosti

Ta analiza pomaga okrepiti povezavo med izobraževanjem in industrijo, s čimer zagotavlja, da delovna sila ni le usposobljena v turizmu, temveč je tudi opremljena za prispevanje k odpornemu in varnemu digitalnemu okolju.

Zbrana in urejena je bila tudi široka paleta ustreznih gradiv. Zbirka virov, ki izhaja iz tega dela, vključuje: izobraževalna gradiva (npr. učne načrte, priročnike, module e-učenja), raziskovalne članke (npr. strokovno pregledane članke ali dokumente o

¹ Upoštevajte, da se izraz »izvajalcev« v celotnem dokumentu uporablja tudi kot sinonim za »učitelj«, ob predpostavki, da je usposabljanje teoretično in praktično ter da je močno sektorsko usmerjeno.

politikah), študije primerov (npr. uporabne primere, ki poudarjajo najboljše prakse), učne načrte poklicnega izobraževanja in usposabljanja (npr. module, pomembne za kibernetško varnost, digitalne spretnosti itd.), projekte, ki jih financira EU (npr. rezultate, poročila ali povzetke ustreznih pobud) in regulativne okvire (npr. pravna besedila, dokumente o politikah ali smernice za skladnost).

Vsi rezultati WP2 so na voljo na spletni strani <https://treadsproject.eu/> in predstavljajo dragocen vir za trenerje, vzgojitelje, pripravnike in strokovnjake, ki se želijo soočiti z izzivi digitalne dobe z ustreznimi orodji in veščinami.

1.1. Strokovna usposobljenost izvajalcev usposabljanja

Strokovna usposobljenost izvajalcev mora vključevati:



Zato bi morali biti učitelji, vključeni v to usposabljanje, sposobni združiti poglobljeno analizo teoretičnih in kontekstualnih vidikov s praktičnimi, dejavnimi dejavnostmi, zahvaljujoč poglobljenemu poznavanju sektorja in njegovega razvoja ter, kjer je to mogoče, podprti z lastnimi poklicnimi izkušnjami na tem področju.

Ker načrt usposabljanja zajema odpornost, trajnost, digitalno preobrazbo in digitalno varnost, mora biti izvajalec sposoben premostiti ta področja in jih prevesti v praktične, za poklicno izobraževanje in usposabljanje primerne učne izkušnje. Da

bi to dosegel, učitelja vodijo in podpirajo številne praktične dejavnosti, vključene v načrt usposabljanja, ki je na voljo na spletni strani projekta².

Izobraževalci bi morali imeti bogate izkušnje na področju turizma, gostinstva, potovalnih operacij ali upravljanja destinacij, razumeti bi morali poteke dela v turizmu (rezervacije, sistemi PMS/CRM, uporabniška izkušnja, digitalna plačila itd.) ter biti seznanjeni s turistično zakonodajo, tokovi podatkov o strankah in operativnimi ranljivostmi. To zagotavlja, da lahko kontekstualizirajo digitalna tveganja in strategije odpornosti v resničnih turističnih okoljih. Poleg tega bi morali pokazati dobro razumevanje trendov digitalizacije v turizmu, kot so pametne destinacije, internet stvari (IoT), umetna inteligenca (vključno z etično uporabo umetne inteligence³), digitalno trženje in spletne platforme. Znati bi morali razložiti, kako digitalna orodja podpirajo poslovanje, trajnost in odpornost, ter se zavedati človeškega dejavnika pri digitalni transformaciji.

Ni nujno, da so strokovnjaki za digitalno varnost, vendar morajo poznati osnovne koncepte, kot so grožnje, ranljivosti in kibernetska higiena. Za bolj tehnične dele usposabljanja se lahko razmisli o vključitvi izvajalcev z močnejšim in bolj specializiranim znanjem na področju digitalne varnosti. Vloga vodilnega trenerja je delovati kot most med bolj tehničnim strokovnim znanjem in turističnim sektorjem.

Kar zadeva pedagoške kompetence, bi moral biti izvajalec sposoben uporabljati na učenca osredotočene, praktične metodologije, kot so študije primerov, simulacije, igranje vlog in delavnice, kot je navedeno in predlagano v načrtu usposabljanja, ter prilagoditi vsebino različnim profilom učencev.

Ker se tečaj osredotoča na digitalna tveganja in odpornost, se morajo učitelji zavezati k nenehnemu strokovnemu razvoju in biti na tekočem z nastajajočimi digitalnimi grožnjami, ki so usmerjene v hotele in potovalne agencije, ustreznimi nacionalnimi in evropskimi predpisi ter ključnimi trendi v turističnem sektorju. Sem spadajo pametne turistične tehnologije in digitalne inovacije, trajnostni razvoj in politike zelenega prehoda, krize, ki vplivajo na turizem, kot so podnebne spremembe, geopolitična nestabilnost in digitalne motnje, pa tudi nova digitalna orodja in platforme, ki se uporabljajo v sektorju, umetna inteligenca in njena etična uporaba.

² Načrt usposabljanja je na voljo tukaj: <https://treadsproject.eu/outputs/perfil-ecvet-y-diseno-del-plan-de-formacion/>

³ Na temo etičnih posledic uporabe umetne inteligence si oglejte projekt Erasmus+ *EthAI Tour*: <https://ethaitour.eu/>

Ta priročnik je zasnovan kot praktično referenčno orodje za podporo učiteljem pri načrtovanju in izvajanju učnih dejavnosti. Namenjen je fleksibilni uporabi in ga je mogoče prilagoditi različnim kontekstom, da bi bila izkušnja usposabljanja privlačna, vključujoča in relevantna za učence.

Zagotavlja jasna, podrobna navodila za trenerje, ki izvajajo tečaj, ter orodja in smernice, potrebne za učinkovit in visokokakovosten izobraževalni proces.

2.1 Ciljne skupine

Neposredni ciljni skupini projekta sta dve:

- **Mentorji in učitelji v poklicnem izobraževanju in usposabljanju:** zahvaljujoč projektu TREADS so bo lahko vodil delovno silo, tako študente poklicnega izobraževanja in usposabljanja kot zaposlene strokovnjake, vključene v tečaje nadaljnega poklicnega izobraževanja in usposabljanja, pri pridobivanju znanj in spretnosti, potrebnih za učinkovito spopadanje s spremembami v sektorju, od zelenega do digitalnega prehoda.
- **Študenti poklicnega izobraževanja in usposabljanja:** seznanili se bodo s terminologijo, povezano z digitalnimi varnostnimi tveganji in dezinformacijami v turističnem sektorju, kar jim bo omogočilo, da bodo dobro pripravljeni vstopili na trg dela.

Posredna ciljna skupina vključuje:

- **Predstavniki turističnega gostinskega sektorja:** s projektom in njegovimi rezultati bodo imeli koristi od digitalno kompetentne, odporne delovne sile, ki se zaveda digitalnih tveganj.

Glede na raznolikost teh ciljnih skupin je jasno, da bodo od programa TREADS imele koristi različne kategorije učencev. Posledično bodo morali trenerji, ki bodo uporabljali vsebine usposabljanja, razvite v okviru projekta, prilagoditi svoje dejavnosti usposabljanja specifični ravni svoje ciljne skupine in svojim predhodnim izkušnjam v sektorju. Pri ocenjevanju tega vidika je priporočljivo uporabiti vprašalnik, kot je predstavljen spodaj:

UNIT 1: RESILIENCE IN TOURISM

How familiar are you with the concepts of organizational, community, and destination resilience in the tourism sector? *

1 2 3 4 5

No knowledge ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Excellent knowledge

Are you able to identify the main risk and vulnerability factors that can affect a tourism business or destination (e.g., pandemics, natural disasters, geopolitical instability, digital threats)? *

☐ Yes

☐ No

Slika 1: Vprašalnik za samoocenjevanje

UNIT 2: DIGITAL SECURITY IN TOURISM

How familiar are you with basic digital security concepts and the main cyber threats in tourism (phishing, ransomware, reservation fraud)? *

1 2 3 4 5

Not familiar at all ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Very familiar

Do you know how to apply good cyber hygiene practices (secure passwords, MFA, updates, backups)? *

☐ Yes

☐ No

How familiar are you with basic GDPR requirements and the concept of Zero Trust Security? *

1 2 3 4 5

Not familiar at all ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Very familiar

Slika 2: Vprašalnik za samoocenjevanje

Vprašalnik je na voljo tukaj: <https://forms.gle/KB7C7z5KZvp66CoH6>. Trenerji lahko ta vprašalnik preprosto ponovno sestavijo, da ga dajo udeležencem usposabljanja in ocenijo njihovo raven na podlagi zbranih odgovorov. Ta vprašalnik je namenjen kot referenčno orodje in izhodišče, ki ga je mogoče prilagoditi in/ali spremeniti glede na specifične potrebe usposabljanja.

2.2 Metode izvajanja usposabljanja

Ob upoštevanju potreb različnih ciljnih skupin in glede na to, da bi lahko bil primeren za različne kontekste uporabe, je načrt usposabljanja zasnovan za poučevanje in učenje v živo, poučevanje in učenje na daljavo ter samostojno učenje.

Poleg tega načrt usposabljanja ponuja visoko stopnjo prilagodljivosti, ki tako trenerjem kot pripravnikom omogoča, da bodisi zaključijo celoten učni program bodisi oblikujejo prilagojeno učno pot z izbiro le tistih enot, ki so najbolj pomembne za njihov poklicni razvoj. Poleg tega je mogoče vsebino prilagoditi ozadju in ciljem pripravnika, specifičnemu kontekstu usposabljanja in potrebam različnih ciljnih skupin.

2.3 Različne oblike usposabljanja

Poseben poudarek je na ustvarjanju sodelovalnega učnega okolja, v katerem učenci delajo v skupinah pri reševanju problemov iz resničnega sveta, delijo izkušnje in pridobivajo vpoglede od vrstnikov prek skupinskih projektov in razprav, kar podpirajo stalne povratne informacije in refleksija s strani trenerja.

Zagotovljen je tudi dostop do dodatnih gradiv, spletnih virov in orodij za samoocenjevanje, ki podpirajo samostojno učenje, praktično učenje, študije primerov in primeri iz resničnega sveta pa prikazujejo praktičen vpliv odpornosti in digitalnih veščin, hkrati pa spodbujajo medosebne in turistično specifične kompetence ter kulturo nenehne rasti.

Na tej podlagi različni pristopi poučevanja in učenja zagotavljajo, da tečaj usposabljanja ostane učinkovit in privlačen za vse ciljne skupine in situacije. Mednje spadajo:

- **Večkanalno učenje:** vsebina se posreduje prek različnih kanalov, pri čemer se uporabljajo tako pisni dokumenti kot videoposnetki za izboljšanje angažiranosti udeležencev, lažje razumevanje in osredotočenost.
- **Delavnice:** učenci delajo v skupinah pri skupnih nalogah, izmenjujejo ideje in razvijajo rešitve za skupne probleme in situacije, povezane z glavnimi temami učnih enot. Ta dejavnost bo prispevala k spodbujanju sodelovanja, komunikacije in ustvarjalnega mišljenja.
- **Študije primerov:** učenci delajo s primeri in scenariji iz resničnega sveta, ki jim omogočajo, da teoretično vsebino, ki so jo pridobili, uporabijo in jo udejanjijo v praksi.

Študije primerov omogočajo tudi lokalizacijo vsebine usposabljanja, saj lahko vsak partner prilagodi gradivo usposabljanja lokalnim potrebam in izzivom.

- **Dejavnosti igranja vlog:** ta vrsta vaje omogoča učencem, da pridobijo praktične izkušnje in simulirajo resnične situacije v zaščitenem okolju, s čimer krepijo sposobnosti kritičnega mišljenja.
- **Priložnosti za samostojno učenje:** te priložnosti omogočajo učencem, da se učne vsebine lotijo v svojem tempu, pri čemer dajejo prednost temam, ki jih zanimajo, in glede na svoje individualne učne cilje.

2.4 Metode vrednotenja

Program usposabljanja uporablja različne metode ocenjevanja, da se zagotovi celovita ocena učenja in uspešnosti udeležencev.

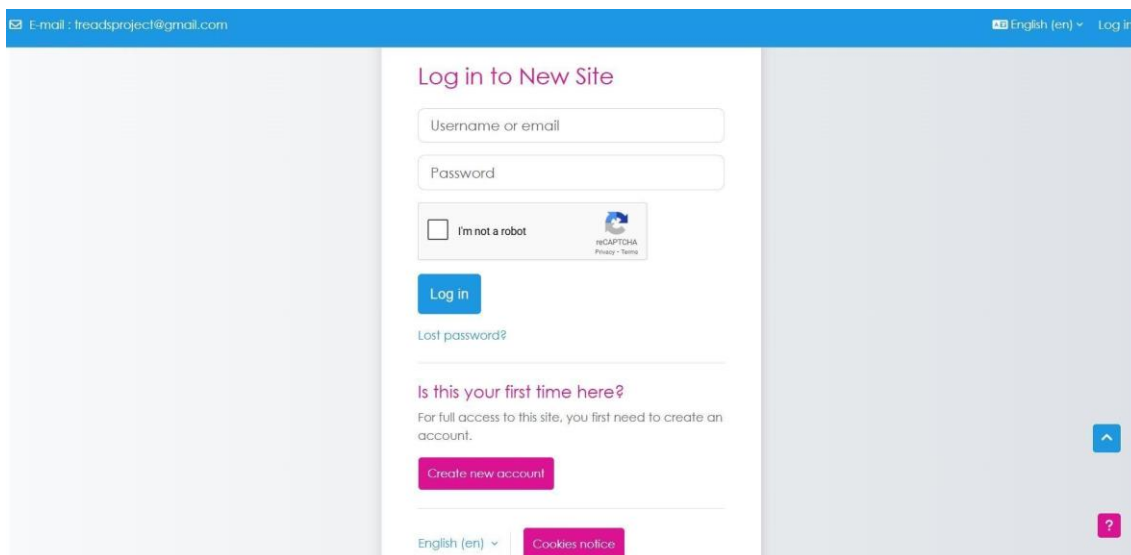
Sem spadajo kvizi, namenjeni ocenjevanju pridobljenega teoretičnega znanja, ter vrednotenje praktičnih dejavnosti in delavnic. Učenje se ocenjuje tudi s skupinskim delom in skupinskimi predstavitevami, ki spodbujajo sodelovanje in razvoj timskih veščin ter omogočajo udeležencem, da naučeno uporabijo na bolj strukturiran in poglobljen način. Medsebojno ocenjevanje se uporablja za spodbujanje refleksije in medsebojnih povratnih informacij, pri čemer se upošteva tako individualna kot skupinska uspešnost. Nenazadnje stalno opazovanje med usposabljanji prispeva k splošni oceni angažiranosti, sodelovanja in napredka.

Te metode ocenjevanja so mišljene kot splošne smernice. Vključene bodo v gradiva tečaja usposabljanja in tam podrobno predstavljene. Prilagoditi in prilagoditi jih je mogoče specifičnim potrebam različnih ciljnih skupin.

2.5 Dodatno orodje

Interaktivno platformo za e-učenje, izbrano za izvajanje tečaja usposabljanja TREADS, lahko izvajalci uporabljajo kot dodatno orodje⁴. Spletno učenje se je sprva pojavilo kot nujnost med pandemijo COVID-19 in je od takrat postalo široko sprejeto in dragoceno orodje za izobraževalne ustanove, vključno s ponudniki poklicnega izobraževanja in usposabljanja, in za podjetja.

Dostop do platforme in njena uporaba sta enostavna in intuitivna, zato niti za trenerje niti za pripravnike ni potrebno tehnično znanje. Za več informacij o delovanju platforme glejte ustrezni dokument, ki bo na voljo na spletni strani TREADS⁵.



Slika 3: Prijava v platformo za e-učenje

Gradiva za tečaj usposabljanja so dostopna bodisi prek platforme za e-učenje, ki ponuja večjo angažiranost in interaktivnost, bodisi v obliki PDF-različic, ki jih je mogoče prenesti. PDF-ji so lahko koristni za vodenje dela trenerjev v učilnici in jim

⁴ <https://treads-platform.eu/?redirect=0>

⁵ <https://treadsproject.eu/>

pomagajo pri usklajevanju in nadzoru delavnic, študij primerov in skupinskih dejavnosti.

Pri vodenju pouka lahko trenerji platformo uporabljajo na različne načine: z dostopom do nje med poukom, prenosom PDF-jev ali dodeljevanjem dejavnosti, ki jih lahko udeleženci samostojno opravijo doma, tako da do platforme dostopajo pozneje. V tem primeru platforma služi kot dopolnilo delu v razredu in utrjevanje raziskanih konceptov. Učencem omogoča tudi, da preizkusijo svoje znanje s kvizom, ki je na voljo na koncu vsake enote.

Uporaba platforme kot dopolnilnega orodja bo zagotovila učinkovito izkoriščanje vsebin in omogočila uporabo večkanalne in dinamične učne metodologije. Poleg tega povečuje vključenost načrta usposabljanja, zaradi česar je usposabljanje dostopnejše ter olajša sodelovanje in dokončanje programa osebam s posebnimi potrebami.

2.6 Struktura usposabljanja in dodatni viri

Celotno usposabljanje, ki ga sestavljata dve enoti, razdeljeni na tri podenote, traja predvidoma 96 ur, po 48 ur na enoto.

Tečaj je popolnoma prilagodljiv, kar omogoča trenerjem in udeležencem, da izberejo enoto, podenoto ali celo temo, na katero se bodo osredotočili, ter da prilagodijo gradiva, delavnice in študije primerov ciljni skupini.

Prav tako je treba opozoriti, da se vsaka enota osredotoča predvsem na tehnične in strokovne vidike, vendar jo je mogoče razširiti tudi na interdisciplinarne teme, kot so komunikacija, zgodovina, kultura, analiza podatkov in IT. Tako jih je mogoče preoblikovati v interdisciplinarne učne enote, pri čemer tehnični trener služi kot glavna referenčna točka.

Podrobna struktura tečaja je opisana spodaj:

Enota 1: Odpornost v turizmu



- ☐ Uvod v odpornost
- ☐ Odpornost in dvojni prehodi (zeleni in digitalni)
- ☐ Načrtovanje odpornosti v turizmu

Enota 2: Digitalna varnost v turizmu



- ☐ Osnove digitalne varnosti
- ☐ Varnost v procesih digitalnega turizma
- ☐ Simulacije in digitalno krizno upravljanje

Za podporo poučevanju in učenju je priporočljivo tudi posvetovanje z naslednjimi viri:

- Profil ECVET
- Načrt usposabljanja

Vsi rezultati projekta so prosto dostopni v angleščini in vseh jezikih partnerjev, in sicer v italijanščini, španščini, grščini in slovenščini, dostopni pa so na uradni spletni strani TREADS, <https://treadsproject.eu/>.

2.7 Praktični nasveti za trenerje

V tem razdelku priročnika najdete smernice za krmarjenje skozi različne faze učnega procesa, vključno z načrtovanjem in zasnovo pouka, izbiro ustrezne metodologije, izvajanjem usposabljanja ter povratnimi informacijami in ocenjevanjem.

NAČRTOVANJE IN OBLIKOVANJE RAZREDA

Izvajalec usposabljanja mora najprej opraviti celovito analizo potreb ciljne skupine in konteksta usposabljanja, pri čemer mora upoštevati:

- potrebe organizacije, ki ponuja usposabljanje, in cilji, sporočeni ob dodelitvi trenerja
- dinamiko skupine in morebitne potrebe po prilagoditvi učencem s posebnimi potrebami, s čimer se zagotovi vključujoča učna pot

- razpoložljivi fizični prostori in postavitve učilnice, ki se na podlagi prejšnje analize štejejo za najprimernejše
- razpoložljivost orodij, potrebnih za poučevanje: digitalnih orodij za prikaz (na primer digitalnega platna, projektorja z platnom ali interaktivne table), audio-video opreme (na primer zvočnikov), programske opreme in digitalnih platform (na primer platform za sodelovanje in kvize)

Po analizi potreb lahko učitelj izkoristi fleksibilnost načrta usposabljanja tako, da enotam sledi zaporedno ali pa jih izbere posamično glede na specifične cilje tečaja. Učitelji se morajo zavedati tudi, da se lahko raven tečaja po potrebi prilagodi potrebam učencev.

IZBIRA USTREZNE METODOLOGIJE

Kombinirani učni pristopi so zelo priporočljivi, saj omogočajo integracijo poučevanja v živo s samostojnim učenjem, kar zagotavlja priložnosti za krepitev znanj in kompetenc. Dejavnosti v razredu bi morale vključevati praktične vaje, kot je analiza varnostnih funkcij sistema rezervacij.

Igranje vlog, študije primerov in skupinski projekti, ki so opisani v načrtu usposabljanja in bodo podrobno opisani v gradivih za tečaj usposabljanja, bodo spodbujali aktivno učenje.

IZVAJANJE USPOSABLJANJA

Na začetku vsakega usposabljanja je pomembno jasno opredeliti učne cilje, ki naj bi jih udeleženci dosegli do konca pouka, in jim pojasniti načrtovanje učne ure ter mehanizme ocenjevanja in povratnih informacij.

Izobraževalci lahko v celoti izkoristijo vsa gradiva, ki so na voljo na spletni strani projekta in platformi za e-učenje, in jim svetujemo, da:

- združite platformo za e-učenje s časom v razredu: dodelite branje ali videoposnetke na spletu, nato pa uporabite osebne seje za razpravo in uporabo
- uporabite datoteke PDF, ki jih lahko prenesete, kot gradivo ali pripravo na pouk
- uporabite tradicionalna učna orodja, kot so predstavitve v PowerPointu

- uporabljajte orodja za sodelovanje in komunikacijo, kot so Microsoft Teams, Trello, Kahoot! in Mentimeter

Kar zadeva vsebino, bi morali trenerji vedno poudariti relevantnost tem za posamezni sektor, pri čemer bi morali uporabiti študije primerov s področja turizma, kot so letalske družbe, hoteli in potovalne agencije, da bi bili koncepti bolj konkretni in razumljivi. Pomembno je pokazati, kako orodja za digitalno preobrazbo, kot so priporočila na podlagi umetne inteligence, spletni sistemi rezervacij in platforme za digitalna plačila, preoblikujejo sektor. Poleg tega bi morale razprave obravnavati strategije odpornosti, vključno z varnostnimi kopijami podatkov, usposabljanjem osebja in načrti za obnovitev, da bi učence pripravili na morebitne digitalne motnje.

Nenazadnje se morajo trenerji zavedati, da je včasih morda treba prilagoditi gradiva za usposabljanje potrebam učencev, pri čemer je treba upoštevati splošne učne cilje. Prav tako bi morali primere in dejavnosti prilagoditi lokalnemu turističnemu kontekstu, s čimer bi zagotovili, da lahko učenci takoj vidijo njihovo ustreznost in praktično vrednost.

MEHANIZMI OCENJEVANJA IN POVRATNIH INFORMACIJ

Pomembno je že od samega začetka pojasniti, kako se bo ocenjevala učinkovitost usposabljanja pri doseganju učnih ciljev. Prav tako je treba opozoriti, da evalvacija ne sme biti omejena na konec usposabljanja, temveč se mora izvajati kot stalen proces skozi celoten tečaj.

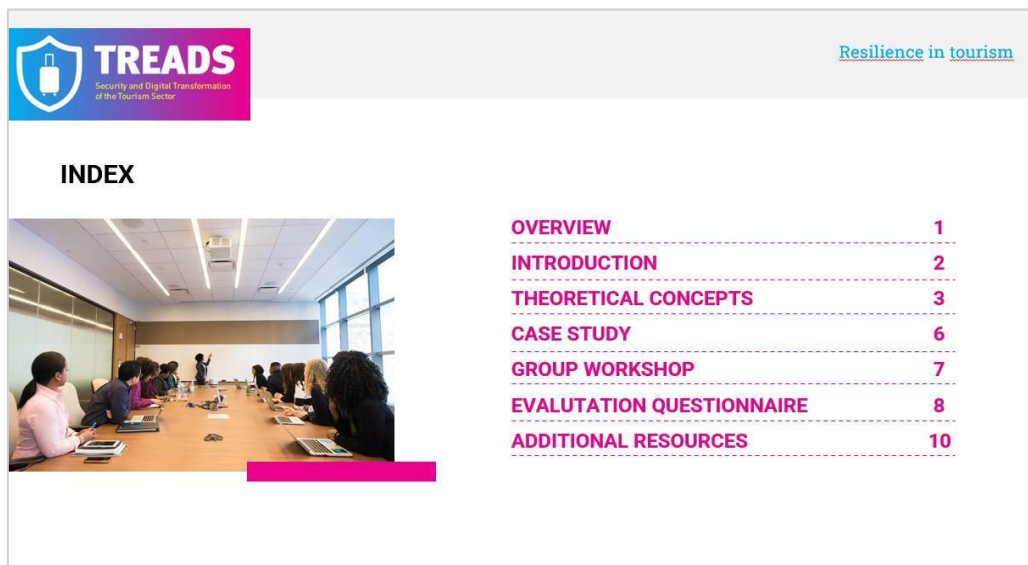
Metode ocenjevanja lahko vključujejo, vendar niso omejene na:

- Kvizi za ocenjevanje usvajanja teoretičnih snovi
- Vrednotenje praktičnih dejavnosti in delavnic
- Skupinsko delo in skupinske predstavitve
- Strokovni pregled
- Individualna uspešnost
- Uspešnost skupine
- Stalno opazovanje med treningom

Čeprav je mogoče metode ocenjevanja prilagoditi specifičnim značilnostim ciljnih skupin, je treba poseben poudarek nameniti timske delu in predstavitvam. Sodelovalno učenje je pravzaprav izjemno učinkovit učni pristop.

PREDLOGA ZA POWER POINT

Naslednja predloga za predstavitev PowerPoint se lahko uporabi kot referenčna točka za pripravo učnih gradiv za vsako enoto in podenoto, vključeno v načrt usposabljanja. Ta okvir je mogoče prilagoditi specifičnim potrebam učne ure.




Resilience in tourism

Introduction to resilience

Rank in 2012	Country	1995	2000	2005	2010	2012	Trend, 1995-2012
1	France	60.0	77.2	75.0	77.6	83.0	
2	United States	43.5	51.2	49.2	59.8	67.0	
3	China	20.0	31.2	46.8	55.7	57.7	
4	Spain	34.9	46.4	55.9	52.7	57.7	
5	Italy	31.1	41.2	36.5	43.6	46.4	
6	Turkey	7.1	9.6	20.3	31.4	35.7	
7	Germany	14.8	19.0	21.5	26.9	30.4	
8	United Kingdom	21.7	23.2	28.0	28.3	29.3	
9	Russian Federation	10.3	21.2	22.2	22.3	28.2	
10	Malaysia	7.5	10.2	16.4	24.6	25.0	

Note: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec ut ultrices sapien.

Overview

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec ut ultrices sapien. Etiam eu tincidunt magna, porta gravida erat. Sed a velit non felis egestas porttitor. **Præsent** a tincidunt justo. Quisque magna diam, volutpat at quam sit amet, pharetra euismod lectus. Suspendisse vel ipsum eget metus lobortis tempor. Pellentesque quis elementum arcu. Curabitur a sapien nisi. Nam sodales est quam. Sed sed arcu lacus. Etiam id metus sit amet lorem aliquet semper non sed augue. Ut faucibus posuere nulla, id viverra ipsum ullamcorper quis.

Morbi feugiat finibus sapien ut mollis. Sed **consectetur** mauris eu augue semper, vitae consequat mi facilisis. Quisque ut orci dignissim, vehicula ex ut, viverra sapien. Nullam placerat quam nec ullamcorper porta. Nam lobortis in metus ac aliquam. Integer sed ultricies turpis. Quisque volutpat non arcu ac eleifend. Maecenas maximus ex gravida porta ultricies.

17


Resilience in tourism

Another layout proposal

Subheading

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec ut ultrices sapien. Etiam eu tincidunt magna, porta gravida erat. Sed a velit non felis egestas porttitor. **Præsent** a tincidunt justo. Quisque magna diam, volutpat at quam sit amet, pharetra euismod lectus. Suspendisse vel ipsum eget metus lobortis tempor. Pellentesque quis elementum arcu. Curabitur a sapien nisi. Nam sodales est quam. Sed sed arcu lacus. Etiam id metus sit amet lorem aliquet semper non sed augue. Ut faucibus posuere nulla, id viverra ipsum ullamcorper quis.

Morbi feugiat finibus sapien ut mollis. Sed **consectetur** mauris eu augue semper, vitae consequat mi facilisis. Quisque ut orci dignissim, vehicula ex ut, viverra sapien. Nullam placerat quam nec ullamcorper porta. Nam lobortis in metus ac aliquam. Integer sed ultricies turpis. Quisque volutpat non arcu ac eleifend. Maecenas maximus ex gravida porta ultricies.



"Maecenas maximus ex gravida porta ultricies."

Note: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec ut ultrices sapien.

23



Thank you for viewing ;)

PRIMER POUČEVALNE METODOLOGIJE

Naslednji primer ponazarja, kako lahko trenerji oblikujejo in organizirajo učne ure za **1. enoto – 1. podenoto: Uvod v odpornost.**

SPLOŠNI PREGLED PODENOTE	Uvod Turizem deluje v svetu nenehnih sprememb, kjer lahko nepričakovani dogodki, od ekstremnih vremenskih razmer do digitalnih motenj, hitro vplivajo na podjetja in destinacije. Ta prva podenota učence seznani s temelji odpornosti in razišče, kako lahko turistične organizacije in skupnosti predvidijo tveganja, se prilagodijo izzivom in si učinkovito opomorejo. Z razumevanjem različnih vrst odpornosti, človeških dejavnikov, ki jo krepijo, in zgodnjih opozorilnih signalov nastajajočih kriz učenci začnejo graditi bistveno miselnost in orodja, potrebna za podporo varnejšim, bolj trajnostnim in odzivnejšim turističnim sistemom. Učni cilji Po koncu te podenote bodo učenci znali: - prepoznati ranljivosti v turističnem podjetju ali destinaciji - oceniti verjetnost in vpliv tveganja - prepoznati signale potencialnih kriz - obveščati o tveganjih netehnične deležnike.
1. SEJA	Teme Vrste odpornosti in njihov pomen za turistični sektor: - organizacijska odpornost - odpornost skupnosti - odpornost destinacije Praktična dejavnost Analiza resničnih primerov odpornih destinacij Ocena Poročilo, pripravljeno po praktični dejavnosti
2. SEJA	Teme Človeški dejavnik v odpornosti: - Prilagodljivost osebja - Vodstvo - Timsko delo - Duševno dobro počutje

	Praktična dejavnost Simulacija manjše operativne krize v turizmu, ki ji sledi skupinska diskusija
	Ocena Kviz o človeških dejavnikih pri odpornosti
3. SEJA	Teme Dejavniki tveganja in ranljivosti v turizmu: - Naravne nesreče - Pandemije - Geopolitična nestabilnost - Digitalne grožnje
	Praktična dejavnost Kartiranje tveganj za majhen hotel ali potovalno agencijo
	Ocena Vrednotenje izdelanega zemljevida tveganj
4. SEJA	Teme Sistemi zgodnjega opozarjanja: kazalci in signali stopnjevanja krize
	Praktična dejavnost Igranje vlog: simulacija procesa odločanja odbora za upravljanje hotela med krizo
	Ocena Poročilo o razpravi, pripravljeno po dejavnosti igranja vlog
KONČNA OCENA	Oblikujte celovit načrt za odpornost turizma

PRIMERI ŠTUDIJE PRIMEROV

Primeri študij primerov bodo vključeni, ko bodo gradiva za tečaj usposabljanja dokončana.

Ta priročnik služi kot praktični vodnik za trenerje in izvajalce usposabljanj, ki želijo uporabiti profil »Digitalno izpopolnjen in odporen strokovnjak za turizem: zavedanje digitalnih tveganj«, skupaj z razvitimi gradivi in vsebinami, da bi študente poklicnega izobraževanja in usposabljanja ter strokovnjake za turizem opremili z veščinami, potrebnimi za uspeh na digitalno preoblikovanem trgu dela v turizmu.

Ta dokument predstavlja glavne cilje projekta TREADS in predstavlja prve zaključene rezultate (WP2). Nato se osredotoča na 3. delovni paket, ki ponuja praktična priporočila in bistvene informacije za načrtovanje in izvedbo tečaja, s praktičnimi primeri in predlogami, ki jih lahko uporabijo trenerji.

Skratka, pomembno je poudariti, da je usposabljanje TREADS prenosljivo za uporabo v vseh državah EU, saj so bile pri razvoju profila in posledično pri ustvarjanju gradiv za usposabljanje upoštevane potrebe različnih ciljnih skupin projekta TREADS. Ta pristop zagotavlja večjo učinkovitost in širšo uporabo.



 treadsproject.eu

 [Projekt gosenic](#)

 [Projekt gosenic](#)

 [TreadsProject](#)



Co-funded by the
European Union

Co-funded by the European Union. The opinions and views expressed are solely those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or the Spanish Service for the Internationalization of Education (SEPIE). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them