



Προφίλ ECVET

Tourism Resilience Education in Digital Security



Co-funded by
the European Union

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ & ΣΤΟΧΟΙ	2
ΟΜΑΔΕΣ-ΣΤΟΧΟΙ	4
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ECVET	6
3.1	6
3.2	7
ΔΟΜΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	9
ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ	10
Ενότητα 1	10
Ενότητα 2	12
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	15

Στην ψηφιακή εποχή, ο τουριστικός τομέας βασίζεται όλο και περισσότερο στην τεχνολογία για τη βελτίωση των καναλιών επικοινωνίας και της διανομής υπηρεσιών. Ωστόσο, αυτή η αυξανόμενη εξάρτηση από τα ψηφιακά συστήματα εκθέτει επίσης τις επιχειρήσεις σε κλιμακούμενους κινδύνους για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο. Η έρευνα δείχνει ότι οι τουριστικές επιχειρήσεις, ιδίως οι SME, με περιορισμένη ευαισθητοποίηση του προσωπικού και ανεπαρκή κατάρτιση στις ICT αντιμετωπίζουν υψηλότερη συχνότητα παραβιάσεων της ασφάλειας. Αυτό υπογραμμίζει την επείγουσα ανάγκη για βελτιωμένο ψηφιακό γραμματισμό και εκπαίδευση στον κυβερνοχώρο για την προστασία των δεδομένων των πελατών, τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών και τη διασφάλιση της βιωσιμότητας των διαδικτυακών υπηρεσιών.

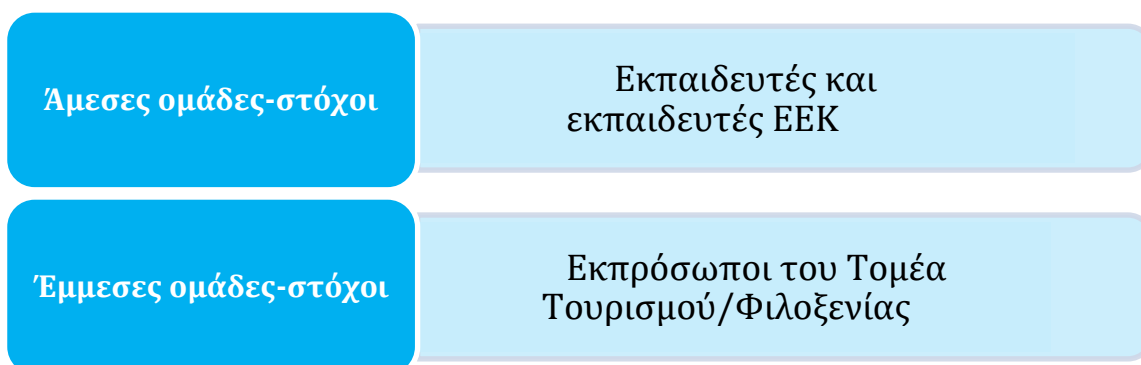
Το έργο στοχεύει στην αντιμετώπιση πολλών αλληλένδετων αναγκών της ευρωπαϊκής τουριστικής βιομηχανίας. Πρώτον, εστιάζει στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης και της ανθεκτικότητας στον κυβερνοχώρο για τη μείωση του κινδύνου κυβερνοεπιθέσεων και παραβιάσεων δεδομένων. Προωθεί επίσης την κριτική πληροφοριακή παιδεία μεταξύ των επαγγελματιών του ταξιδιού, βοηθώντας τους να εντοπίσουν αξιόπιστες πηγές πληροφοριών και να αποφύγουν τη διάδοση παραπληροφόρησης. Επιπλέον, η πρωτοβουλία τονίζει τη σημασία των στρατηγικών έκτακτης ανάγκης και μετριασμού του κινδύνου για την καλύτερη προετοιμασία των επιχειρήσεων για πιθανά περιστατικά στον κυβερνοχώρο.

Επίσης, το έργο αναγνωρίζει τον αυξανόμενο αντίκτυπο της παραπληροφόρησης στην ταξιδιωτική συμπεριφορά και τη φήμη των επιχειρήσεων και, ως εκ τούτου, περιλαμβάνει στοχευμένη κατάρτιση στον γραμματισμό στα μέσα επικοινωνίας. Αντιμετωπίζοντας το επίμονο χάσμα δεξιοτήτων, ιδίως μεταξύ των πολύ μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων, επιδιώκει να ενδυναμώσει τους επαγγελματίες του τουρισμού με τις ικανότητες που απαιτούνται για την αποτελεσματική προσαρμογή στην ψηφιακή και την πράσινη μετάβαση. Τέλος, το έργο υπογραμμίζει τον ηθικό χειρισμό των δεδομένων πελατών, διασφαλίζοντας ότι οι επαγγελματίες εκπαιδεύονται να διαχειρίζονται τις πληροφορίες με ασφάλεια και υπευθυνότητα. Συνολικά, τα μέτρα αυτά συμβάλλουν σε ένα πιο ψηφιακά ανθεκτικό, ενημερωμένο και αξιόπιστο τουριστικό οικοσύστημα σε ολόκληρη την Ευρώπη.

Η κατάρτιση του έργου TREADS θα βασίζεται σε ορθές πρακτικές που εφαρμόζονται σε κέντρα ΕΕΚ που διαπρέπουν στην Ευρώπη και πέραν αυτής. **Το προφίλ ECVET θα αντικατοπτρίζει την επιδιωκόμενη ευελιξία και προσαρμοστικότητα.** Το σχέδιο κατάρτισης θα επιτρέψει το σχεδιασμό του προγράμματος κατάρτισης για τον χώρο εργασίας ή την επαγγελματική κατάρτιση, για διάφορους τύπους χρηστών, επιτρέποντας την ελεύθερη επιλογή μαθημάτων.

Το TREADS συμβάλλει στην προσπάθεια της Ευρωπαϊκής Επιτροπής τα τελευταία χρόνια μέσω του προγράμματος πολιτικής για την ψηφιακή δεκαετία, του Συμφώνου για τις Δεξιότητες - εμβληματική δράση του θεματολογίου δεξιοτήτων της ΕΕ, Transition Pathway for Tourism, μαζί με την ανάγκη η ταξιδιωτική βιομηχανία να είναι πιο βιώσιμη, αναπτύσσοντας παράλληλα ψηφιακά εργαλεία για την αντιμετώπιση των απαιτήσεων της αγοράς. Επιπλέον, οι δεξιότητες που αποκτώνται μέσω της εκπαίδευσης του TREADS θα μπορούν να μεταφερθούν σε όλες τις χώρες της Ε.Ε. λόγω της εφαρμογής του πλαισίου ECVET. Η μεθοδολογία του έργου παρέχει την ευκαιρία μεταφοράς γνώσης από τη μια χώρα στην άλλη. Έτσι, τα αποτελέσματα θα λειτουργήσουν σε τοπικό, εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. **Ο στόχος είναι να προσφερθεί ένα προφίλ ECVET και ένα σχέδιο κατάρτισης που θα βοηθήσει τον τομέα της ΕΕΚ να επαναπροσδιορίσει και να συμβάλει σε ένα ψηφιακό έτοιμο και ανθεκτικό στους κινδύνους τουριστικό εργατικό δυναμικό, συμβάλλοντας έτσι στην άνθηση της χρήσης των ψηφιακών τεχνολογιών και θέτοντας τα θεμέλια για τον τουριστικό τομέα να γίνει πρωτοπόρος στην ψηφιακή εποχή.**

Οι ομάδες-στόχοι για αυτό το πρόγραμμα υποδιαιρέθηκαν σε γενικές γραμμές σε δύο κατηγορίες όπως φαίνεται παρακάτω:



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ ΕΕΚ

Οι εκπαιδευτικοί όταν ασχολούνται με θέματα ψηφιακής ασφάλειας πρέπει:

- να έχουν βασικές γνώσεις για αυτά, ώστε να μπορούν να τις μεταφέρουν στους σπουδαστές ΕΕΚ ή σε βασικούς ενδιαφερόμενους φορείς
- να προσαρμόσουν τα μαθήματα κατάρτισης για τους επαγγελματίες του τουρισμού
- να δημιουργούνται μαθήματα για επαγγελματίες που εργάζονται για να προσαρμοστούν, να επιβιώσουν και να ενισχύσουν την απασχολησιμότητα στον ψηφιοποιημένο τουρισμό.

ΟΙ ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ ΕΕΚ

πρέπει να εξοικειωθούν με:

- γλωσσάριο που σχετίζεται με τον ψηφιακό μετασχηματισμό και τους κινδύνους στην παραπληροφόρηση για τον τουρισμό

ΟΙ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ

θα είναι σε θέση να:

Προφίλ ECVET

- μετριάζουν τους κινδύνους παραπληροφόρησης μέσω των ψηφιακών ικανοτήτων τους που αποκτώνται από το TREADS
- συμβάλλουν στις ευρύτερες συζητήσεις σχετικά με τη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης στην κοινωνία, η οποία είναι ένα κρίσιμο ζήτημα που αντιμετωπίζει η κοινωνία σήμερα
- ενθαρρύνετε τον θετικό αντίκτυπο τόσο στους επαγγελματίες όσο και στους ταξιδιώτες.

Το ECVET σημαίνει Ευρωπαϊκό Σύστημα Ακαδημαϊκών Μονάδων για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση.

Είναι ένα πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης που έχει σχεδιαστεί για να διευκολύνει τη μεταφορά, την αναγνώριση και τη συσσώρευση μαθησιακών αποτελεσμάτων στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (ΕΕΚ) σε διαφορετικές χώρες, ιδρύματα και μαθησιακά πλαίσια.

Το ECVET χρησιμοποιείται για:

- Υποστήριξη της κινητικότητας των σπουδαστών και των εργαζομένων εντός της Ευρώπης
- Αναγνώριση μαθησιακών αποτελεσμάτων που επιτυγχάνονται στο εξωτερικό ή σε διαφορετικά ιδρύματα
- Μεταφορά πιστωτικών μονάδων μεταξύ προγραμμάτων ΕΕΚ
- Προώθηση της διά βίου μάθησης

Στο πλαίσιο του ECVET, τα προσόντα αναλύονται σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων. Κάθε ενότητα περιγράφεται ως εξής:

- ✓ Η γνώση
- ✓ Δεξιότητες
- ✓ Αρμοδιότητα

3.1 Αρχές ECVET

Οι **αρχές του** ευρωπαϊκού συστήματος ακαδημαϊκών μονάδων για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση αποτελούν τα θεμέλια που επιτρέπουν την κινητικότητα, την αναγνώριση και τη συσσώρευση μάθησης στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση εντός της Ευρώπης.

Οι αρχές του που εφαρμόζονται ειδικά στην επαγγελματική κατάρτιση εκτιμούν:

1. **Μαθησιακά αποτελέσματα** - τι μπορεί να κάνει ο μαθητής στο τέλος, όχι πόσες ώρες έχει περάσει στην τάξη.
2. **Μαθησιακές ενότητες** - οι οποίες μπορούν να αναγνωριστούν ανεξάρτητα.
3. **Πιστωτικές μονάδες ECVET (αξία πιστωτικών μονάδων)** - γεγονός που υποδηλώνει τη σημασία του στο πλαίσιο του πλήρους τίτλου σπουδών. Αυτό διευκολύνει τη σύγκριση των μελετών μεταξύ ευρωπαϊκών κέντρων ή χωρών.
4. **Αξιολόγηση** - Οι μαθητές πρέπει να αποδείξουν τις ικανότητές τους μέσω πρακτικών τεστ, έργων ή αξιολογήσεων από την πραγματική ζωή, όχι μόνο θεωρητικών εξετάσεων.
5. **Επικύρωση** - το κέντρο **επικυρώνει επίσημα** αυτά τα μαθησιακά αποτελέσματα εάν ο μαθητής περάσει την αξιολόγηση.
6. **Αναγνώριση** - Τα επικυρωμένα αποτελέσματα μπορούν να αναγνωριστούν σε άλλο κέντρο επαγγελματικής κατάρτισης ή ακόμη και σε άλλη ευρωπαϊκή χώρα.
7. **Συσσώρευση** - Οι μαθητές μπορούν να προσθέσουν τις μονάδες που έχουν περάσει μέχρι να ολοκληρώσουν τον τίτλο επαγγελματικής κατάρτισης, ακόμη και αν αλλάξουν κέντρο ή χώρα.
8. **Μεταφορά** - Οι δεξιότητες που αποκτώνται μέσω εργασιακής εμπειρίας, Erasmus+ ή κατάρτισης στο εξωτερικό μπορούν να μεταφερθούν στον κύκλο κατάρτισης.
9. **Κινητικότητα και εμπιστοσύνη** - Τα κέντρα επαγγελματικής κατάρτισης εμπιστεύονται το ένα το άλλο μέσω συμφωνιών, γεγονός που τους επιτρέπει να αναγνωρίζουν σπουδές που έχουν ολοκληρωθεί αλλού.
10. **Ποιότητα και διαφάνεια** - Τα κριτήρια αξιολόγησης και αναγνώρισης πρέπει να είναι σαφή, δίκαια και τεκμηριωμένα.

3.2 Πόντοι ECVET

Οι βαθμοί ECVET αποδίδονται σε ενότητες για να δείξουν τη σχετική τους βαρύτητα σε ένα προσόν.

- Οι περιγραφές των προσόντων είναι ανεξάρτητες από το πρόγραμμα εκπαίδευσης και κατάρτισης που προετοιμάζει αυτά τα προσόντα.
- Οι πιστωτικές μονάδες αποδίδονται σε τίτλους σπουδών και όχι σε προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- Ένα επίσημο πρόγραμμα μάθησης επιλέγεται ως σημείο αναφοράς για τον καθορισμό του αριθμού των βαθμών ECVET που απονέμονται σε έναν τίτλο.
- Η διάρκεια του επιλεγμένου προγράμματος αναφοράς μαζί με τη σύμβαση ECVET για τους βαθμούς ECVET θα παρέχει τον αριθμό των βαθμών ECVET που απονέμονται στον τίτλο.

Για την απονομή και τη μεταφορά βαθμών ECVET, ισχύουν οι ακόλουθες αρχές:

1. **Αρμόδιες αρχές** - Οι βαθμοί ECVET απονέμονται από την αρμόδια αρχή που είναι υπεύθυνη για το σχεδιασμό των προσόντων ή από φορέα επίσημα εξουσιοδοτημένο στο πλαίσιο εθνικού ή τομεακού συστήματος προσόντων.
2. **Βραβείο με βάση τα μαθησιακά αποτελέσματα** - Οι βαθμοί ECVET απονέμονται μετά την επιτυχή επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων που ορίζονται για ένα προσόν ή μια ενότητα. Η κατανομή των πόντων είναι ανεξάρτητη από τη μαθησιακή διαδικασία ή τη διάρκεια και βασίζεται αποκλειστικά σε αυτό που έχει επιτύχει ο εκπαιδευόμενος.
3. **Μεταφορά και αναγνώριση** - Η μεταφορά βαθμών ECVET βασίζεται στην αναγνώριση των μαθησιακών αποτελεσμάτων και της σχετικής βαρύτητάς τους στο πλαίσιο ενός επαγγελματικού προσόντος ή ενός συστήματος επαγγελματικών προσόντων. Η αναγνώριση πραγματοποιείται από τις αρμόδιες αρχές σύμφωνα με συμφωνημένες διαδικασίες και ρυθμίσεις διασφάλισης της ποιότητας.

Συνήθως, 60 βαθμοί ECVET αντιπροσωπεύουν τα μαθησιακά αποτελέσματα που αναμένονται από ένα έτος ΕΕΚ πλήρους φοίτησης.

Η πολυπλοκότητα, το εύρος και ο όγκος των μαθησιακών αποτελεσμάτων των δύο ενότητων που αναπτύσσονται στο TREADS βασίζονται στην αξιολόγηση της πολυπλοκότητας, του εύρους και του όγκου των γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων, σε σύγκριση με εκείνα του τίτλου σπουδών που εξηγούνται λεπτομερώς στο επόμενο, τέταρτο κεφάλαιο - **Δομή Μαθημάτων**.

Το μάθημα θα αποτελείται από τις ακόλουθες δύο εκπαιδευτικές ενότητες του έργου, δύο βασικούς τομείς:

- **Εκπαιδευτική Ενότητα 1: Ανθεκτικότητα στον τουρισμό**
- **Εκπαιδευτική Ενότητα 2: Ψηφιακή ασφάλεια στον τουρισμό**

Η δομή του μαθήματος είναι τέτοια που ένα άτομο μπορεί να συμμετάσχει έχοντας ελάχιστο, έως καθόλου, υπόβαθρο στον τομέα της ανθεκτικότητας, της ψηφιακής ασφάλειας και άλλων συναφών τομέων στον τουρισμό. Ωστόσο, οι εταίροι του έργου TREADS αναγνωρίζουν ότι το επίπεδο γνώσεων των συμμετεχόντων στη μάθηση μπορεί να διαφέρει, αλλά θα αξιολογηθεί από τους παρόχους μαθημάτων και οι εκπαιδευόμενοι θα ενημερωθούν ανάλογα.

Οι βασικοί τομείς που πρέπει να αντιμετωπιστούν είναι:

Βασικός τομέας 1: Ανθεκτικότητα στον Τουρισμό

Αυτή η ενότητα παρέχει ένα ολιστικό πλαίσιο που συνδυάζει γνώσεις, ικανότητες και πρακτικές δεξιότητες, για να προετοιμάσει τους εκπαιδευόμενους και τους επαγγελματίες του Τουρισμού να προβλέψουν, να προσαρμοστούν και να ευδοκιμήσουν εν μέσω κρίσης.

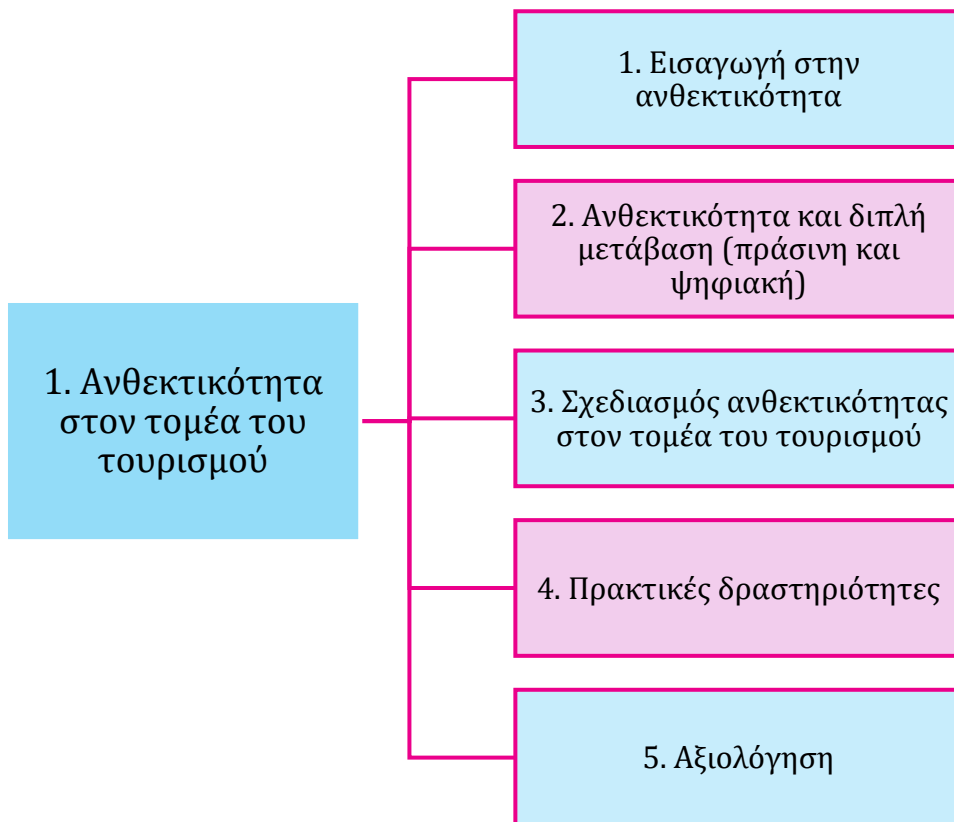
Γεφυρώνει τη βιωσιμότητα, την ψηφιακή καινοτομία και την ευθυγράμμιση των ευρωπαϊκών πολιτικών, προωθώντας μια νέα γενιά ανθεκτικών, έξυπνων και βιώσιμων ηγετών στον τουρισμό.

Βασικός τομέας 2: Ψηφιακή ασφάλεια στον Τουρισμό

Η συνιστώσα Cybersecurity in Tourism του έργου TREADS εξοπλίζει τους συμμετέχοντες με τις τεχνικές γνώσεις, τις εφαρμοσμένες δεξιότητες και τη στρατηγική νοοτροπία που απαιτούνται για την προστασία των οικοσυστημάτων ψηφιακού τουρισμού.

Συνδυάζοντας τεχνικές άμυνας στον κυβερνοχώρο, αναδυόμενες τεχνολογίες και ηθικές, πελατοκεντρικές προσεγγίσεις, η ενότητα διασφαλίζει ότι οι μελλοντικοί επαγγελματίες του τουρισμού μπορούν να προβλέψουν, να αποτρέψουν και να

Ενότητα 1



Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Ανθεκτικότητας στον Τουρισμό προσκαλεί τους συμμετέχοντες να διερευνήσουν πώς η προσαρμοστικότητα, η καινοτομία και η συνεργασία μπορούν να μετατρέψουν τον τουριστικό τομέα σε έναν τομέα που ευδοκμεί ακόμη και ενόψει της αβεβαιότητας. Στον σημερινό ταχέως μεταβαλλόμενο κόσμο, η ανθεκτικότητα έχει γίνει κάτι περισσότερο από μια απλή δεξιότητα, είναι μια νοοτροπία.

Κατά τη διάρκεια αυτού του προγράμματος, οι συμμετέχοντες θα ανακαλύψουν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που απαιτούνται για τη δημιουργία ισχυρότερων, πιο βιώσιμων τουριστικών οργανισμών και προορισμών. Θα μάθουν να διαβάζουν τα σημάδια της αλλαγής, να προβλέπουν κινδύνους και να

μετατρέπουν τις προκλήσεις - από κλιματικά γεγονότα έως ψηφιακές διαταραχές - σε ευκαιρίες για ανάπτυξη και ανανέωση.

Το ταξίδι συνδυάζει ευρωπαϊκές αξίες και παγκόσμιες προοπτικές, συνδέοντας την Πράσινη Συμφωνία, την Ψηφιακή Μετάβαση και τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) με πραγματικές τουριστικές πρακτικές. Μέσω περιπτωσιολογικών μελετών, προσομοιώσεων και ομαδικής εργασίας, οι εκπαιδευόμενοι θα ενισχύσουν την ικανότητά τους να σχεδιάζουν, να ενεργούν και να ηγούνται με αυτοπεποίθηση σε περιόδους κρίσης.

Μέχρι το τέλος της εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες όχι μόνο θα κατανοήσουν τι σημαίνει ανθεκτικότητα - θα είναι έτοιμοι να τη ζήσουν: να σκέφτονται κριτικά, να επικοινωνούν με σαφήνεια και να συνεργάζονται δημιουργικά για να οικοδομήσουν ένα πιο έξυπνο, πιο βιώσιμο μέλλον για τον τουρισμό.

Παρακάτω παρατίθενται οι Γνώσεις, οι Δεξιότητες και οι Ικανότητες με τις οποίες θα εφοδιαστούν οι φοιτητές ή οι εκπαιδευόμενοι μέχρι το τέλος της εκπαίδευσης των δύο βασικών ενοτήτων: Ανθεκτικότητα στον Τουρισμό και Ψηφιακή Ασφάλεια στον Τουρισμό.

ΓΝΩΣΗ

Βασικές αρχές και πλαίσια οργανωτικής και κοινοτικής ανθεκτικότητας στον τουρισμό.

Ευρωπαϊκή Πολιτική (Πράσινη Συμφωνία, Ψηφιακή Μετάβαση, ΣΒΑ).

Μοντέλα κυκλικής οικονομίας για βιώσιμους και έξυπνους προορισμούς.

Πραγματικές περιπτώσεις διαχείρισης κρίσεων σε υγειονομικά, κλιματικά και ψηφιακά πλαίσια.

Μεθοδολογίες επιχειρησιακής συνέχειας και διαχείρισης κρίσεων.

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Ανάλυση περιπτώσεων και συγκριτική αξιολόγηση βέλτιστων πρακτικών ανθεκτικότητας.

Σύνταξη και υπεράσπιση στρατηγικών ανθεκτικότητας ενώπιον ειδικών αξιολογητών.

Χρήση ψηφιακών εργαλείων συνεργασίας (Moodle, Teams) για την ανάπτυξη έργων.

Συμμετοχή σε προσομοιώσεις κρίσεων για την ενίσχυση της ηγεσίας και της διεκδικητικής επικοινωνίας.

Αξιολόγηση και βελτίωση των συστημάτων ανθεκτικότητας σύμφωνα με τα πρότυπα EQAVET (Ευρωπαϊκή Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση).

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

Σχεδιασμός ολοκληρωμένων σχεδίων ανθεκτικότητας τουριστικών επιχειρήσεων και προορισμών.

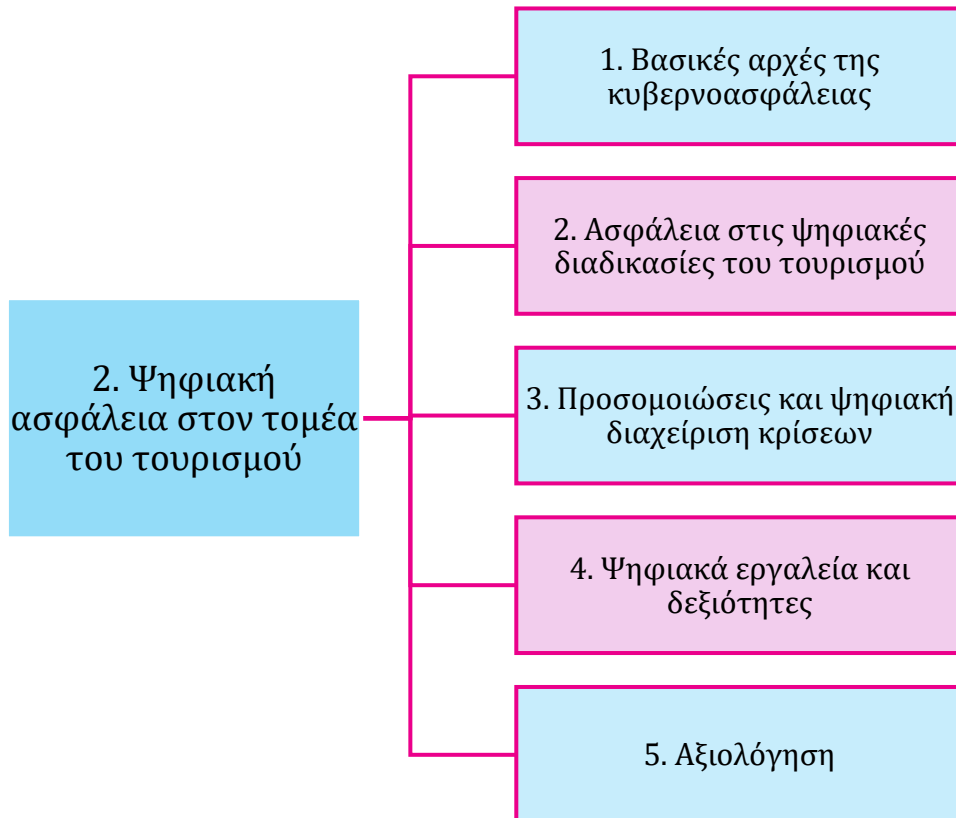
Αναλύστε τους κινδύνους και τα τρωτά σημεία χρησιμοποιώντας τεχνικά και βιώσιμα κριτήρια.

Ενσωμάτωση της ανθεκτικότητας στην επιχειρηματική στρατηγική σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές πολιτικές.

Επικοινωνήστε με σαφήνεια και αποτελεσματικότητα με διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη σε καταστάσεις κρίσης.

Συνεργασία σε διεπιστημονικές και διεθνείς ομάδες για τη δημιουργία ανθεκτικών λύσεων.

Ενότητα 2



ΓΝΩΣΗ

Θεμελιώδεις έννοιες της κυβερνοασφάλειας και της ασφάλειας μηδενικής εμπιστοσύνης.
Κύριες ψηφιακές απειλές στον τουρισμό: phishing, ransomware, απάτη κρατήσεων.
Εφαρμοσμένες τεχνολογίες: Blockchain, προγνωστική τεχνητή νοημοσύνη, δείκτες ψηφιακού αποτυπώματος.
Κανονισμοί και πρωτόκολλα ασφάλειας δεδομένων και προστασίας πελατών.
Διαδικασίες αντιμετώπισης περιστατικών και ψηφιακή επικοινωνία κρίσεων.



ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Εντοπίστε προσομοιωμένες επιθέσεις phishing και ενεργήστε ανάλογα. Διαμορφώστε και εφαρμόστε πρωτόκολλα ανάκτησης σε περίπτωση ransomware ή διαρροής δεδομένων. Πραγματοποιήστε ελέγχους ασφάλειας ιστού και ψηφιακής προσβασιμότητας. Δημιουργήστε πρωτότυπα ασφαλών και χωρίς αποκλεισμούς ψηφιακών εμπειριών (π.χ. με το Figma/Canva). Υπερασπιστείτε τα έργα κυβερνοασφάλειας με τεχνικά και επιχειρηματικά επιχειρήματα.



ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

Εφαρμόστε μέτρα ψηφιακής ασφάλειας σε κρατήσεις, πληρωμές και κρίσιμες διαδικασίες. Εντοπισμός, ανάλυση και απόκριση σε προσομοιωμένες κυβερνοεπιθέσεις σε τουριστικά περιβάλλοντα. Σχεδιάστε ένα ολοκληρωμένο σχέδιο κυβερνοασφάλειας προσαρμοσμένο σε ξενοδοχεία, πρακτορεία ή χειριστές. Εφαρμόστε την κυβερνοασφάλεια ως προστιθέμενη αξία στην εμπειρία του πελάτη (ψηφιακή εμπιστοσύνη). Ενσωματώστε κριτήρια προσβασιμότητας, δεοντολογίας και βιωσιμότητας ψηφιακές υπηρεσίες.

Το ECVET Profile Training, μέρος του έργου **TREADS** για την ασφάλεια και τον ψηφιακό μετασχηματισμό του τουριστικού τομέα, παρέχει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο με στόχο την ενίσχυση της ψηφιακής ανθεκτικότητας και της ικανότητας κυβερνοασφάλειας των επαγγελματιών της ευρωπαϊκής τουριστικής βιομηχανίας. Μέσω των δύο κύριων εκπαιδευτικών ενοτήτων του - **Ανθεκτικότητα στον Τουρισμό** και **Ψηφιακή Ασφάλεια στον Τουρισμό** - το πρόγραμμα εξοπλίζει συστηματικά τους εκπαιδευόμενους με τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που απαιτούνται για την αντιμετώπιση των αναδυόμενων ψηφιακών κινδύνων και των προκλήσεων βιωσιμότητας.

Η πρωτοβουλία δίνει έμφαση σε μια ολιστική προσέγγιση: συνδυάζοντας την τεχνική εκπαίδευση στον κυβερνοχώρο με ευρύτερες στρατηγικές ικανότητες, όπως ο σχεδιασμός ανθεκτικότητας, ο ηθικός χειρισμός δεδομένων και ο βιώσιμος ψηφιακός μετασχηματισμός. Στηρίζει άμεσα τις ευρωπαϊκές προτεραιότητες στο πλαίσιο της **ψηφιακής δεκαετίας**, της **Πράσινης Συμφωνίας της ΕΕ** και του **συμφώνου για τις δεξιότητες**, προωθώντας ένα ευπροσάρμοστο και έτοιμο για το μέλλον εργατικό δυναμικό. Με την εφαρμογή του **πλαισίου ECVET**, η κατάρτιση διασφαλίζει τη διασυνοριακή αναγνώριση των προσόντων και διευκολύνει τη μεταφορά γνώσεων μεταξύ των χωρών της ΕΕ.

Τελικά, το πρόγραμμα ενισχύει τόσο τις ατομικές όσο και τις οργανωτικές ικανότητες στον τουριστικό τομέα. Επιτρέπει σε επαγγελματίες, εκπαιδευτικούς και μαθητές να προβλέπουν και να διαχειρίζονται κρίσεις, να προστατεύουν τα ψηφιακά περιουσιακά στοιχεία και να ενσωματώνουν βιώσιμες πρακτικές στις καθημερινές λειτουργίες. Με αυτόν τον τρόπο, το έργο TREADS όχι μόνο προωθεί ασφαλέστερα ψηφιακά περιβάλλοντα, αλλά συμβάλλει επίσης σε ένα πιο έξυπνο, πιο ανθεκτικό και ανταγωνιστικό ευρωπαϊκό τουριστικό οικοσύστημα - ευθυγραμμισμένο με τις αρχές της καινοτομίας, της εμπιστοσύνης και της βιωσιμότητας.



 treadsproject.eu

 [treads-project](https://www.linkedin.com/company/treads-project)

 [Treads Project](https://www.facebook.com/Treads-Project)

 [treadsprojecteu](https://www.instagram.com/treadsprojecteu)



Co-funded by the
European Union

Co-funded by the European Union. The opinions and views expressed are solely those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or the Spanish Service for the Internationalization of Education (SEPIE). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them