



Perfil ECVET

Tourism Resilience Education in Digital Security



Co-funded by
the European Union

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS	2
GRUPOS OBJETIVO	4
INTRODUCCIÓN A ECVET	6
3.1 Principios ECVET	6
3.2 Puntos ECVET	7
ESTRUCTURA DEL CURSO	9
CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y COMPETENCIAS	11
Unidad 1	11
Unidad 2	13
CONCLUSIONES	16

1

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

En la era digital, el sector turístico depende cada vez más de la tecnología para mejorar los canales de comunicación y la distribución de servicios. Sin embargo, esta creciente dependencia de los sistemas digitales también expone a las empresas a riesgos crecientes de ciberseguridad. Las investigaciones indican que las empresas turísticas, especialmente las pymes, con una conciencia limitada del personal y una formación en TIC inadecuada, experimentan una mayor incidencia de brechas de seguridad. Esto pone de manifiesto la urgente necesidad de mejorar la alfabetización digital y la educación en ciberseguridad para proteger los datos de los clientes, mantener la confianza del consumidor y garantizar la sostenibilidad de los servicios online.

El proyecto pretende responder a varias necesidades interrelacionadas dentro de la industria turística europea. En primer lugar, se centra en fortalecer la conciencia y la resiliencia en ciberseguridad para reducir el riesgo de ciberataques y brechas de datos. También promueve la alfabetización informacional crítica entre los profesionales de viajes, ayudándoles a identificar fuentes de información creíbles y evitar la difusión de desinformación. Además, la iniciativa subraya la importancia de las estrategias de contingencia y mitigación de riesgos para preparar mejor a las empresas ante posibles incidentes cibernéticos.

Además, el proyecto reconoce el creciente impacto de la desinformación en el comportamiento de viaje y la reputación empresarial, por lo que incluye formación específica en alfabetización mediática. Abordando la persistente brecha de habilidades, especialmente entre micro y pequeñas empresas, busca capacitar a los profesionales del turismo con las competencias necesarias para adaptarse eficazmente a las transiciones digitales y verdes. Por último, el proyecto subraya el manejo ético de los datos de los clientes, asegurando que los profesionales estén formados para gestionar la información de forma segura y responsable. En general, estas medidas contribuyen a un ecosistema turístico más resiliente, informado y fiable digitalmente en toda Europa.

La formación en TREADS se basará en buenas prácticas que se aplican en los centros de formación profesional que destacan en Europa y más allá. **El perfil ECVET reflejará la agilidad y adaptabilidad deseadas.** El plan de formación permitirá

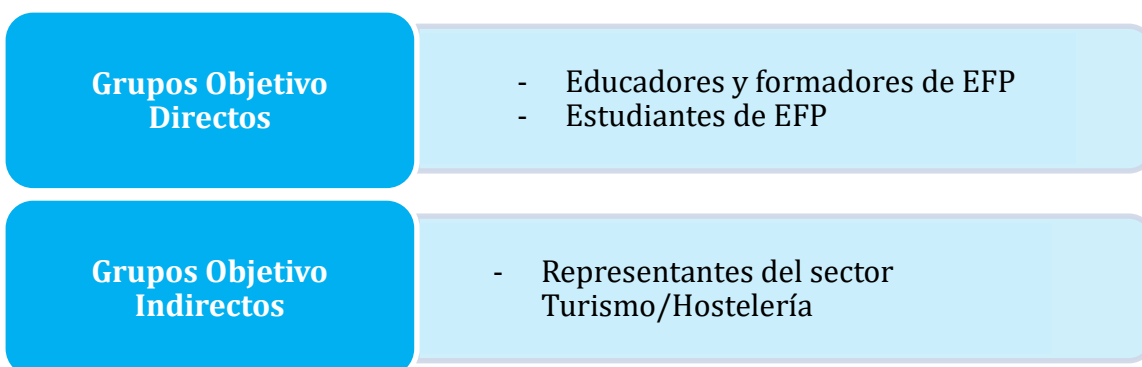
diseñar el curso de formación para formación laboral o profesional, para diversos tipos de usuarios, permitiendo así la libre elección de las clases.

TREADS contribuye al esfuerzo de la Comisión Europea en los últimos años a través del programa de políticas de la Década Digital, el Pacto por las Competencias — acción emblemática de la agenda de competencias de la UE, la Vía de Transición para el Turismo— junto con la necesidad de que la industria turística sea más sostenible mientras se despliegan herramientas digitales para hacer frente a las demandas del mercado. Además, las habilidades adquiridas a través de la formación TREADS serán transferibles a todos los países de la UE gracias a la implementación del Marco ECVET. La metodología del proyecto ofrece la oportunidad de transferir conocimientos de un país a otro. Por tanto, los resultados trabajarán a nivel local, nacional y europeo. **El objetivo es ofrecer un perfil ECVET y un plan de formación que ayude al ámbito VET a reinventarse y contribuir a una plantilla turística digital preparada y resiliente ante riesgos, contribuyendo así al auge del uso de tecnologías digitales y sentando las bases para que el sector turístico se convierta en un referente en la era digital.**

2

GRUPOS OBJETIVO

Los grupos objetivo de este programa se subdividieron en dos categorías como se muestra a continuación:



EDUCADORES DE EFP

Un educador, al tratar con cuestiones de seguridad digital, debe:

- Tener conocimientos básicos de ellos para poder transferirlos a los estudiantes de EFP o a los principales interesados
- Adaptar sus cursos de formación para profesionales del turismo
- Crear cursos C-EFP para que los profesionales en activo puedan adaptarse, sobrevivir y mejorar la empleabilidad en el turismo digitalizado.

ESTUDIANTES DE EFP

Necesitan familiarizarse con:

- Glosario asociado a la transformación digital y riesgos en la desinformación turística

REPRESENTANTES DEL SECTOR TURÍSTICO Y HOTELERO

Serán capaces de:

Perfil ECVET

- mitigar los riesgos de desinformación mediante sus competencias digitales adquiridas con TREADS
- Suma las discusiones más amplias sobre el uso de la IA en la sociedad, que es un problema crítico al que se enfrenta hoy
- Fomenta un impacto positivo tanto en profesionales como en viajeros.



ECVET significa Sistema Europeo de Créditos para la Educación y Formación Profesional.

Es un marco de la Unión Europea diseñado para facilitar la transferencia, el reconocimiento y la acumulación de resultados de aprendizaje en la educación y formación profesional (EFP) a través de diferentes países, instituciones y contextos de aprendizaje.

ECVET se utiliza para:

- Apoyar la movilidad de estudiantes y trabajadores dentro de Europa
- Reconocer los resultados de aprendizaje alcanzados en el extranjero o en diferentes instituciones
- Transferir créditos entre programas de formación profesional
- Promover el aprendizaje a lo largo de la vida

Dentro del ECVET, las cualificaciones se desglosan en unidades de resultados de aprendizaje. Cada unidad se describe en términos de:

- ✓ Conocimiento
- ✓ Habilidades
- ✓ Competencia

3.1 Principios ECVET

Los **principios del** sistema europeo de créditos para la educación y formación profesional son los fundamentos que permiten la movilidad, el reconocimiento y la acumulación de aprendizaje en la educación y formación profesional dentro de Europa.

Sus principios, aplicados específicamente a la formación profesional, valoran:

1. **Resultados de aprendizaje:** qué puede hacer el estudiante al final, no cuántas horas ha pasado en clase.
2. **Unidades** de aprendizaje (o módulos): pueden reconocerse de forma independiente.
3. **Créditos ECVET (valor crediticio):** indica su importancia dentro de la cualificación completa. Esto facilita la comparación de estudios entre centros o países europeos.
4. **Evaluación:** los estudiantes deben demostrar sus competencias mediante pruebas prácticas, proyectos o evaluaciones reales, no solo exámenes teóricos.
5. **Validación:** el centro **valida oficialmente** estos resultados de aprendizaje si el estudiante aprueba la evaluación.
6. **Reconocimiento:** los resultados validados pueden ser **reconocidos** en otro centro de formación profesional o incluso en otro país europeo.
7. **Acumulación:** los estudiantes pueden sumar las unidades que han aprobado hasta completar su formación profesional, incluso si cambian de centro o país.
8. **Transferencia:** las habilidades adquiridas mediante prácticas laborales, Erasmus+ o formación en el extranjero pueden transferirse al ciclo de formación.
9. **Movilidad y confianza:** los centros de formación profesional confían entre sí mediante acuerdos, lo que les permite reconocer estudios realizados en otros lugares.
10. **Calidad y transparencia:** los criterios de evaluación y reconocimiento deben ser claros, justos y documentados.

3.2 Puntos ECVET

Se asignan puntos ECVET a las unidades para mostrar su peso relativo dentro de una cualificación.

- Las descripciones de las cualificaciones son independientes del programa de educación y formación que prepara estas titulaciones.
- Los puntos de crédito se asignan a las cualificaciones y no a los programas de educación y formación.
- Se elige un programa formal de aprendizaje como punto de referencia para determinar el número de puntos ECVET otorgados a una titulación.
- La duración del programa de referencia seleccionado, junto con el Convenio ECVET sobre puntos ECVET, proporcionará el número de puntos ECVET otorgados a la cualificación.

Para la concesión y transferencia de puntos ECVET, se aplican los siguientes principios:

1. **Autoridades competentes:** los puntos ECVET son otorgados por la autoridad competente responsable del diseño de las cualificaciones, o por un organismo oficialmente autorizado dentro de un sistema nacional o sectorial de cualificación.
2. **Premio Basado en los Resultados de Aprendizaje:** los puntos ECVET se otorgan tras el éxito de los resultados de aprendizaje definidos para una cualificación o unidad. La asignación de puntos es independiente del proceso de aprendizaje o de la duración, y se basa únicamente en lo que el alumno ha logrado.
3. **Transferencia y Reconocimiento:** la transferencia de puntos ECVET se basa en el reconocimiento de los resultados de aprendizaje y su peso relativo dentro de un sistema de cualificación. El reconocimiento lo llevan a cabo las autoridades competentes conforme a los procedimientos acordados y los acuerdos de aseguramiento de la calidad.

Normalmente, 60 puntos ECVET representan los resultados de aprendizaje esperados de un año de formación profesional a tiempo completo.

La complejidad, el alcance y el volumen de los resultados de aprendizaje de ambas unidades desarrollados en TREADS se basan en la evaluación de la complejidad, alcance y volumen de los conocimientos, habilidades y competencias, en comparación con los de la titulación explicada en detalle en el siguiente cuarto capítulo - **Estructura del curso**.

4

ESTRUCTURA DEL CURSO

El curso estará compuesto por las siguientes dos unidades de formación del proyecto, dos áreas clave:

- **Unidad de Formación 1: Resiliencia en el turismo**
- **Unidad de Formación 2: Seguridad digital en el turismo**

La estructura del curso es tal que una persona puede unirse con poca o ninguna formación en el campo de la resiliencia, la seguridad digital y otras áreas relacionadas con el turismo. Sin embargo, los socios del proyecto TREADS reconocen que el nivel de conocimiento de los participantes puede variar, pero será evaluado por los proveedores de los cursos y los estudiantes serán asesorados en consecuencia.

Las áreas clave a abordar son:

Área clave 1: Resiliencia en el Turismo

Este módulo proporciona un marco holístico que combina conocimientos, competencias y habilidades prácticas, para preparar a estudiantes y profesionales del sector turístico para anticipar, adaptarse y prosperar en medio de crisis.

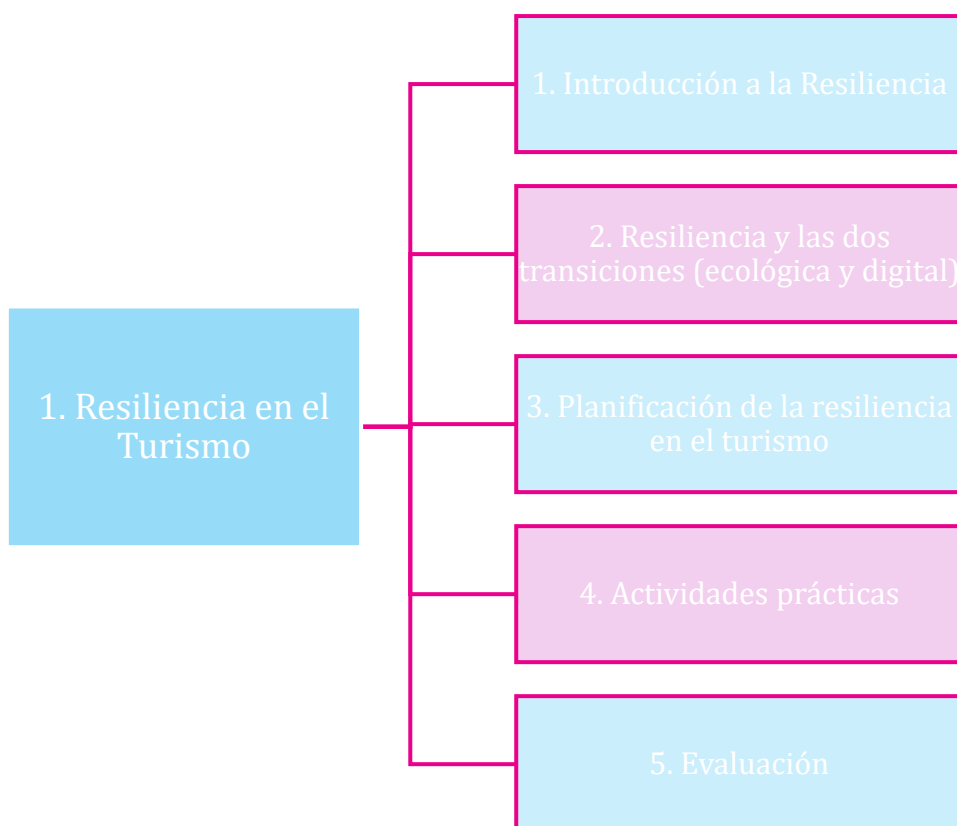
Conecta la sostenibilidad, la innovación digital y la alineación política europea, fomentando una nueva generación de líderes turísticos resilientes, inteligentes y sostenibles.

Área clave 2: Seguridad Digital en el Turismo

El componente de Seguridad Digital en el Turismo del Proyecto TREADS dota a los participantes del conocimiento técnico, habilidades aplicadas y mentalidad estratégica necesarios para proteger los ecosistemas del turismo digital.

Al combinar técnicas de ciberdefensa, tecnologías emergentes y enfoques éticos y centrados en el cliente, el módulo garantiza que los futuros profesionales del turismo puedan anticipar, prevenir y responder a amenazas digitales, fortaleciendo la confianza, la seguridad y la resiliencia en una industria global altamente **conectada**.

Unidad 1



El *Programa de Formación en Resiliencia* invita a los participantes a explorar cómo la adaptabilidad, la innovación y la colaboración pueden transformar el sector turístico en uno que prospere incluso ante la incertidumbre. En el mundo que cambia rápidamente, la resiliencia se ha convertido en algo más que una habilidad, es una mentalidad.

A lo largo de este programa, los participantes descubrirán los conocimientos, habilidades y competencias necesarios para construir organizaciones y destinos turísticos más fuertes y sostenibles. Aprenderán a leer las señales de cambio, anticipar riesgos y convertir desafíos —desde eventos climáticos hasta disrupciones digitales— en oportunidades de crecimiento y renovación.

El viaje combina valores europeos y perspectivas globales, conectando el Pacto Verde, la Transición Digital y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con prácticas turísticas reales. A través de casos de estudio, simulaciones y trabajo en equipo, los estudiantes fortalecerán su capacidad para planificar, actuar y liderar con confianza en tiempos de crisis.

Al final de la formación, los participantes no solo entenderán lo que significa la resiliencia, sino que estarán preparados para vivirla: pensar críticamente, comunicarse con claridad y colaborar creativamente para construir un futuro más inteligente y sostenible para el turismo.

A continuación se presentan los conocimientos, habilidades y competencias con los que los estudiantes o alumnos estarán preparados al finalizar la formación de las dos unidades principales: Resiliencia en el Turismo y Seguridad Digital en el Turismo.

CONOCIMIENTO

Principios y marcos fundamentales de la resiliencia organizacional y comunitaria en el turismo.
Marcos políticos europeos (Pacto Verde, Transición Digital, ODS).
Modelos de economía circular para destinos sostenibles e inteligentes.
Casos reales de gestión de crisis en contextos de salud, clima y digital.
Metodologías de continuidad del negocio y gestión de crisis.

HABILIDADES

Análisis de casos y evaluación de mejores prácticas en resiliencia.
Elaborar y defender estrategias de resiliencia ante evaluadores expertos.
Utilizando herramientas de colaboración digital (Moodle, Teams) para el desarrollo de proyectos.
Participando en simulaciones de crisis para fortalecer el liderazgo y la comunicación asertiva.
Evaluación y mejora de los sistemas de resiliencia según los estándares EQAVET (Aseguramiento de la Calidad Europea en la Educación y Formación Profesional).

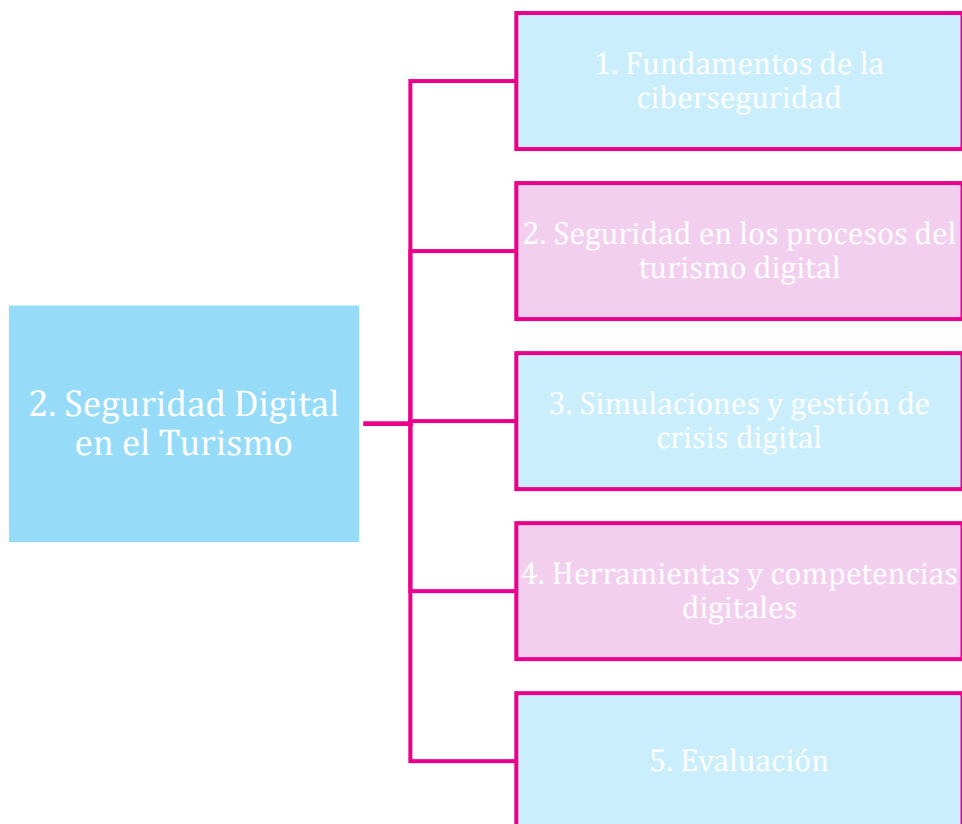
COMPETENCIAS

Diseñar planes integrados de resiliencia para empresas y destinos turísticos. Analizar riesgos y vulnerabilidades utilizando criterios técnicos y sostenibles. Integrar la resiliencia en la estrategia empresarial conforme a las políticas europeas.

Comunicar de forma clara y eficaz con los diferentes actores en situaciones de crisis.

Colaborar en equipos multidisciplinares e internacionales para generar soluciones resilientes.

Unidad 2





CONOCIMIENTO

Conceptos fundamentales de ciberseguridad y Seguridad de Confianza Cero. Principales amenazas digitales en el turismo: phishing, ransomware, fraude en las reservas.

Tecnologías aplicadas: blockchain, IA predictiva, indicadores de huella digital. Regulaciones y protocolos de seguridad de datos y protección del cliente. Procesos de respuesta a incidentes y comunicación digital en crisis.



HABILIDADES

Detectar ataques de phishing simulados y actuar en consecuencia.

Configura y aplica protocolos de recuperación en caso de ransomware o fugas de datos.

Realiza auditorías de seguridad web y accesibilidad digital.

Crea prototipos de experiencias digitales seguras e inclusivas (por ejemplo, con Figma/Canva).

Defiende proyectos de ciberseguridad con argumentos técnicos y empresariales.

COMPETENCIAS

Implementar medidas de seguridad digital en reservas, pagos y procesos críticos. Identificar, analizar y responder a ciberataques simulados en entornos turísticos. Diseña un plan integral de ciberseguridad adaptado a hoteles, agencias o operadores.

Aplica la ciberseguridad como un valor añadido en la experiencia del cliente (confianza digital).

Integrar criterios de accesibilidad, ética y sostenibilidad en los servicios digitales.

El documento de CDEA ECVET Perfil de Formación, parte del **Proyecto TREADS** sobre Seguridad y Transformación Digital del Sector Turístico, proporciona un marco integral orientado a mejorar la resiliencia digital y la competencia en ciberseguridad de los profesionales de la industria turística europea. A través de sus dos principales unidades de formación —**Resiliencia en el Turismo** y **Seguridad Digital en el Turismo**— el programa equipa sistemáticamente a los alumnos con los conocimientos, habilidades y competencias necesarios para afrontar los riesgos digitales emergentes y los desafíos de sostenibilidad.

La iniciativa enfatiza un enfoque holístico: combinar formación técnica en ciberseguridad con capacidades estratégicas más amplias como la planificación de la resiliencia, el manejo ético de datos y la transformación digital sostenible. Apoya directamente las prioridades europeas bajo la **Década Digital**, el **Pacto Verde de la UE** y el **Pacto de Competencias**, promoviendo una plantilla adaptable y preparada para el futuro. Al implementar el **marco ECVET**, la formación garantiza el reconocimiento transfronterizo de las cualificaciones y facilita la transferencia de conocimientos entre países de la UE.

En última instancia, el programa fortalece tanto las capacidades individuales como organizativas dentro del sector turístico. Permite a profesionales, educadores y estudiantes anticipar y gestionar crisis, proteger los activos digitales e integrar prácticas sostenibles en las operaciones cotidianas. Al hacerlo, el proyecto TREADS no solo fomenta entornos digitales más seguros, sino que también contribuye a un ecosistema turístico europeo más inteligente, resiliente y competitivo, alineado con los principios de innovación, confianza y sostenibilidad.



 treadsproject.eu

 [treads-project](https://www.linkedin.com/company/treads-project)

 [Treads Project](https://www.facebook.com/TreadsProject)

 [treadsprojecteu](https://www.instagram.com/treadsprojecteu)



Co-funded by the
European Union

Co-funded by the European Union. The opinions and views expressed are solely those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or the Spanish Service for the Internationalization of Education (SEPIE). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them