



ECVET Profil

Tourism Resilience Education in Digital Security



Co-funded by
the European Union

VSEBINA

UVOD IN CILJI.....	2
CILJNE SKUPINE.....	4
UVOD V ECVET.....	6
3.1 Načela ECVET-a.....	6
3.2 Kreditne točke ECVET.....	7
STRUKTURA TEČAJA	9
ZNANJE, SPRETNOSTI IN KOMPETENCE.....	10
Enota 1.....	10
Enota 2.....	12
ZAKLJUČEK.....	15

V digitalni dobi se turistični sektor vse bolj zanaša na tehnologijo za izboljšanje komunikacijskih kanalov in distribucije storitev. Vendar pa ta naraščajoča odvisnost od digitalnih sistemov podjetja izpostavlja tudi naraščajočim tveganjem za kibernetško varnost. Raziskave kažejo, da se turistična podjetja, zlasti mala in srednja podjetja, z omejeno ozaveščenostjo zaposlenih in neustreznim usposabljanjem na področju IKT soočajo z večjo pojavnostjo kršitev varnosti. To poudarja nujno potrebo po izboljšani digitalni pismenosti in izobraževanju o kibernetški varnosti za zaščito podatkov strank, ohranjanje zaupanja potrošnikov in zagotavljanje trajnosti spletnih storitev.

Projekt si prizadeva obravnavati več medsebojno povezanih potreb znotraj evropske turistične industrije. Najprej se osredotoča na krepitev ozaveščenosti in odpornosti na področju kibernetške varnosti za zmanjšanje tveganja kibernetških napadov in kršitev podatkov. Prav tako spodbuja kritično informacijsko pismenost med potovalnimi strokovnjaki, saj jim pomaga prepoznati verodostojne vire informacij in se izogniti širjenju dezinformacij. Poleg tega pobuda poudarja pomen strategij za nepredvidene dogodke in zmanjševanje tveganj za boljšo pripravo podjetij na morebitne kibernetške incidente.

Poleg tega projekt priznava vse večji vpliv dezinformacij na potovalne navade in poslovni ugled, zato vključuje ciljno usmerjeno usposabljanje za medijsko pismenost. Z odpravljanjem vztrajne vrzeli v znanju in spretnostih, zlasti med mikro in malimi podjetji, si prizadeva opolnomočiti turistične strokovnjake s kompetencami, potrebnimi za učinkovito prilagajanje digitalnemu in zelenemu prehodu. Nenazadnje projekt poudarja etično ravnanje s podatki o strankah in zagotavlja, da so strokovnjaki usposobljeni za varno in odgovorno upravljanje informacij. Na splošno ti ukrepi prispevajo k bolj digitalno odpornemu, obveščenemu in zaupanja vrednemu turističnemu ekosistemu po vsej Evropi.

Usposabljanje TREADS bo temeljilo na dobrih praksah, ki se uporabljajo v centrih za poklicno izobraževanje in usposabljanje, ki so v Evropi in drugod po svetu. **Profil ECVET bo odražal iskano agilnost in prilagodljivost.** Načrt usposabljanja bo omogočil zasnovo tečaja usposabljanja za usposabljanje na delovnem mestu ali poklicno usposabljanje za različne tipe uporabnikov, kar bo omogočilo prosto izbiro učnih ur.

Projekt TREADS v zadnjih letih prispeva k prizadevanjem Evropske komisije prek programa digitalnega desetletja, Pakta za znanja in spretnosti – vodilnega ukrepa agende EU za znanja in spretnosti, Prehodne poti za turizem, skupaj s potrebo po večji trajnosti potovalne industrije ob hkratni uporabi digitalnih orodij za spopadanje z zahtevami trga. Poleg tega bodo znanja in spretnosti, pridobljene z usposabljanjem TREADS, zaradi izvajanja okvira ECVET prenosljive v vse države EU. Metodologija projekta ponuja možnost prenosa znanja iz ene države v drugo. Rezultati bodo tako delovali na lokalni, nacionalni in evropski ravni. **Cilj je ponuditi profil ECVET in načrt usposabljanja, ki bosta pomagala pri preoblikovanju področja PIU in prispevala k digitalno pripravljeni in na tveganja odporni delovni sili v turizmu, s čimer bosta prispevala k razcvetu uporabe digitalnih tehnologij in postavila temelje za to, da bo turistični sektor postal vodilni v digitalni dobi.**

Ciljne skupine za ta program so bile na splošno razdeljene v dve kategoriji, kot je prikazano spodaj:

Neposredne ciljne skupine

- Učitelji in mentorji poklicnega izobraževanja in usposabljanja
- Dijaki in študentje poklicnega izobraževanja in usposabljanja

Posredne ciljne skupine

- Predstavniki turističnega in gostinskega sektorja

UČITELJI POKLICNEGA IZOBRAŽEVANJA IN USPOSABLJANJA

Učitelj mora pri obravnavanju vprašanj digitalne varnosti:

- imeti osnovno znanje o njih, da ga lahko prenesejo na študente veterine ali ključne deležnike
- prilagoditi svoje tečaje usposabljanja za strokovnjake v turizmu
- vzpostaviti tečaje nadaljnega poklicnega izobraževanja in usposabljanja (C-VET) za zaposlene strokovnjake, da se prilagodijo, preživijo in izboljšajo zaposljivost v digitaliziranem turizmu

ŠTUDENTI POKLICNEGA IZOBRAŽEVANJA IN USPOSABLJANJA

se morajo seznaniti z:

- glosarjem, povezan z digitalno transformacijo in tveganji v turizmu dezinformacije

PREDSTAVNIKI TURISTIČNEGA IN GOSTINSKEGA SEKTORJA

bodo znali:

- zmanjševati tveganj dezinformacij s svojimi digitalnimi kompetencami, pridobljenimi v okviru programa TREADS
- vključiti v širše razprave uporabo umetne inteligence v družbi, kar je ključno vprašanje, s katerim se družba danes sooča
- spodbujati pozitiven vpliv tako na strokovnjake kot na popotnike

ECVET je kratica za Evropski sistem kreditnih točk v poklicnem izobraževanju in usposabljanju.

Gre za okvir Evropske unije, zasnovan za lažji prenos, priznavanje in zbiranje učnih izidov v poklicnem izobraževanju in usposabljanju (VET) v različnih državah, ustanovah in učnih kontekstih.

ECVET se uporablja za:

- Podpirati mobilnost študentov in delavcev znotraj Evrope
- Priznavanje učnih izidov, doseženih v tujini ali na različnih institucijah
- Prenos kreditnih točk med programi poklicnega izobraževanja in usposabljanja
- Spodbujanje vseživljenjskega učenja

Znotraj ECVET so kvalifikacije razdeljene na enote učnih izidov. Vsaka enota je opisana z vidika:

- ✓ Znanje
- ✓ Spretnosti
- ✓ Kompetenca

3.1 Načela ECVET-a

Načela **evropskega** sistema kreditnih točk v poklicnem izobraževanju in usposabljanju so temelji, ki omogočajo mobilnost, priznavanje in kopičenje znanja v poklicnem izobraževanju in usposabljanju znotraj Evrope.

Njegova načela uporablja se posebej za vrednotenje poklicnega usposabljanja:

1. **Učni rezultati** – kaj študent zmore na koncu, ne koliko ur je preživel v razredu.

2. **Učne enote** (ali moduli) – ki jih je mogoče prepoznati neodvisno.
3. **Kreditne točke ECVET (kreditna vrednost)** – ki označujejo njen pomen znotraj celotne kvalifikacije. To olajša primerjavo študija med evropskimi centri ali državami.
4. **Ocenjevanje** – Študenti morajo svoje kompetence dokazati s praktičnimi testi, projekti ali ocenjevanji iz resničnega življenja, ne le s teoretičnimi izpiti.
5. **Validacija** – center **uradno potrdi** te učne rezultate, če študent opravi ocenjevanje.
6. **Priznanje** – Potrjeni rezultati se lahko **priznajo** v drugem centru za poklicno usposabljanje ali celo v drugi evropski državi.
7. **Seštevanje** – Študenti lahko seštevajo opravljene enote, dokler ne dokončajo poklicne kvalifikacije, tudi če zamenjajo center ali državo.
8. **Prenos** – Veščine, pridobljene z delovnimi izkušnjami, programom Erasmus+ ali usposabljanjem v tujini, se lahko prenesejo v cikel usposabljanja.
9. **Mobilnost in zaupanje** – Centri za poklicno usposabljanje si zaupajo prek sporazumov, kar jim omogoča priznavanje študija, opravljenega drugje.
10. **Kakovost in preglednost** – Merila za ocenjevanje in priznavanje morajo biti jasna, poštena in dokumentirana.

3.2 Kreditne točke ECVET

Točke ECVET so dodeljene enotam, da se prikaže njihova relativna teža znotraj kvalifikacij.

- Opisi kvalifikacij so neodvisni od programa izobraževanja in usposabljanja, ki te kvalifikacije pripravlja.
- Kreditne točke se dodelijo kvalifikacijam in ne programom izobraževanja in usposabljanja.
- Kot referenčna točka za določitev števila točk ECVET, dodeljenih kvalifikaciji, se izbere formalni učni program.

- Trajanje izbranega referenčnega programa skupaj s konvencijo ECVET o točkah ECVET bo določilo število točk ECVET, dodeljenih kvalifikaciji.

Za dodeljevanje in prenos točk ECVET veljajo naslednja načela:

1. **Pristojni organi** - točke ECVET podeljuje pristojni organ, odgovoren za oblikovanje kvalifikacij, ali organ, uradno pooblaščen v okviru nacionalnega ali sektorskega sistema kvalifikacij.
2. **Dodelitev na podlagi učnih izidov** – točke ECVET se dodelijo po uspešnem doseganju učnih izidov, opredeljenih za kvalifikacijo ali enoto. Dodelitev točk ni odvisna od učnega procesa ali trajanja in temelji izključno na tem, kaj je učenec dosegel.
3. **Prenos in priznavanje** – Prenos točk ECVET temelji na priznavanju učnih izidov in njihove relativne teže znotraj kvalifikacije ali kvalifikacijskega sistema. Priznavanje izvajajo pristojni organi v skladu z dogovorjenimi postopki in ureditvami za zagotavljanje kakovosti.

Običajno 60 točk ECVET predstavlja učne rezultate, ki se pričakujejo od enega leta rednega poklicnega izobraževanja in usposabljanja.

Kompleksnost, obseg in količina učnih izidov obeh enot, razvitih v programu TREADS, so na podlagi ocene kompleksnosti, obsega in obsega znanja, spretnosti in kompetenc v primerjavi s kvalifikacijo, ki je podrobneje pojasnjena v naslednjem, četrtem poglavju - Struktura predmeta.

STRUKTURA TEČAJA

Tečaj bo sestavljen iz naslednjih dveh učnih enot projekta, dveh ključnih področij:

- **Učna enota 1: Odpornost v turizmu**
- **Učna enota 2: Digitalna varnost v turizmu**

Struktura tečaja je takšna, da se ga lahko pridruži posameznik z malo ali nič znanja na področju odpornosti, digitalne varnosti in drugih sorodnih področij v turizmu. Vendar pa se partnerji projekta TREADS zavedajo, da se lahko raven znanja udeležencev učenja razlikuje, vendar jo bodo ocenili izvajalci tečaja in udeleženci prejeli ustrezno svetovanje.

Ključna področja, ki jih je treba obravnavati, so:

Ključno področje 1: Odpornost v turizmu

Ta modul ponuja celovit okvir, ki združuje znanje, kompetence in praktične veščine, z namenom pripraviti udeležence in strokovnjake na področju turizma, da znajo predvideti, se prilagoditi in uspevati v času kriz.

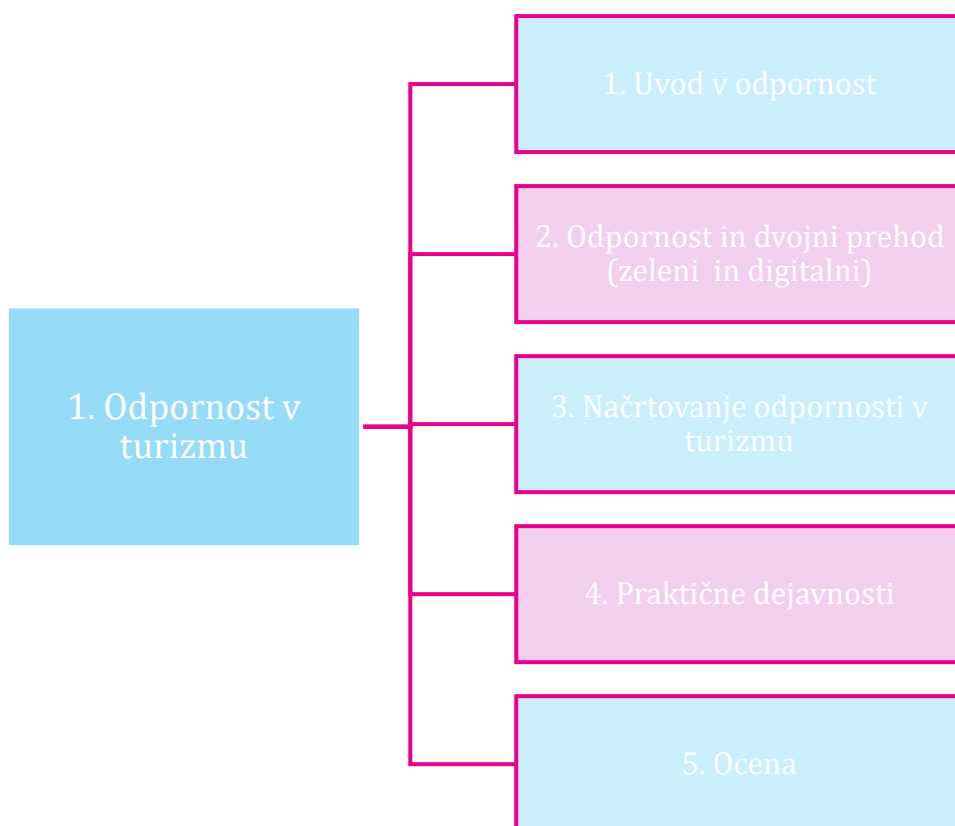
Povezuje trajnost, digitalne inovacije in usklajenost z evropskimi politikami ter spodbuja razvoj nove generacije odpornih, pametnih in trajnostno usmerjenih vodij v turizmu.

Ključno področje 2: Digitalna varnost v turizmu

Digitalna varnost v turizmu udeležencem nudi tehnično znanje, praktične veščine in strateški način razmišljanja, potrebne za zaščito digitalnih turističnih ekosistemov.

S povezovanjem tehnik digitalne varnosti, novih tehnologij ter etičnih, v uporabnika usmerjenih pristopov modul zagotavlja, da bodo prihodnji strokovnjaki na področju turizma sposobni predvideti, preprečevati in se odzivati na digitalne grožnje ter s tem krepiti zaupanje, varnost in odpornost v visoko povezanem globalnem okolju.

Enota 1.



Program *Usposabljanja za odpornost* vabi udeležence, da raziščejo, kako lahko prilagodljivost, inovacije in sodelovanje preoblikujejo turistični sektor v sektor, ki uspeva tudi v negotovosti. V današnjem hitro spreminjajočem se svetu je odpornost postala več kot le veščina – je miselnost.

V tem programu bodo udeleženci **odkrili znanje, spretnosti in kompetence**, potrebne za izgradnjo močnejših in bolj trajnostnih turističnih organizacij in destinacij. Naučili se bodo prepoznavati znake sprememb, predvidevati tveganja in izzive – od podnebnih dogodkov do digitalnih motenj – spreminjati v priložnosti za rast in obnovo.

Potovanje združuje **evropske vrednote in globalne perspektive** ter povezuje zeleni dogovor, digitalni prehod in cilje trajnostnega razvoja (SDG) z resničnimi praksami v turizmu. Učenci bodo s pomočjo študij primerov, simulacij in timskega dela okrepili svojo sposobnost **samozavestnega načrtovanja, delovanja in vodenja** v kriznih časih.

Do konca usposabljanja udeleženci ne bodo le razumeli, kaj pomeni odpornost, temveč **jo bodo tudi živeli**: kritično razmišljali, jasno komunicirali in ustvarjalno sodelovali pri gradnji pametnejše in bolj trajnostne prihodnosti za turizem.

Spodaj so navedena znanja, spretnosti in kompetence, ki jih bodo študenti ali pripravniki pridobili do konca usposabljanja v okviru dveh glavnih enot: Odpornost v turizmu in Digitalna varnost v turizmu.

ZNANJE

Temeljna načela in okviri organizacijske ter skupnostne odpornosti v turizmu. Evropski politični okviri (zeleni dogovor, digitalni prehod, cilji trajnostnega razvoja –SDGs).

Modeli krožnega gospodarstva za trajnostne in pametne destinacije. Primeri kriznega upravljanja iz prakse na področju zdravja, podnebnih sprememb in digitalnega okolja.

Metodologije zagotavljanja neprekinjenega poslovanja in kriznega upravljanja.

VEŠČINE

Analiza primerov in primerjalna analiza (benchmarking) najboljših praks na področju odpornosti.

Priprava in zagovor strategij odpornosti pred strokovnimi ocenjevalci.

Uporaba digitalnih orodij za sodelovanje (Moodle, Teams) pri razvoju projektov.

Sodelovanje v simulacijah kriznih situacij za krepitev vodstvenih sposobnosti in asertivne komunikacije.

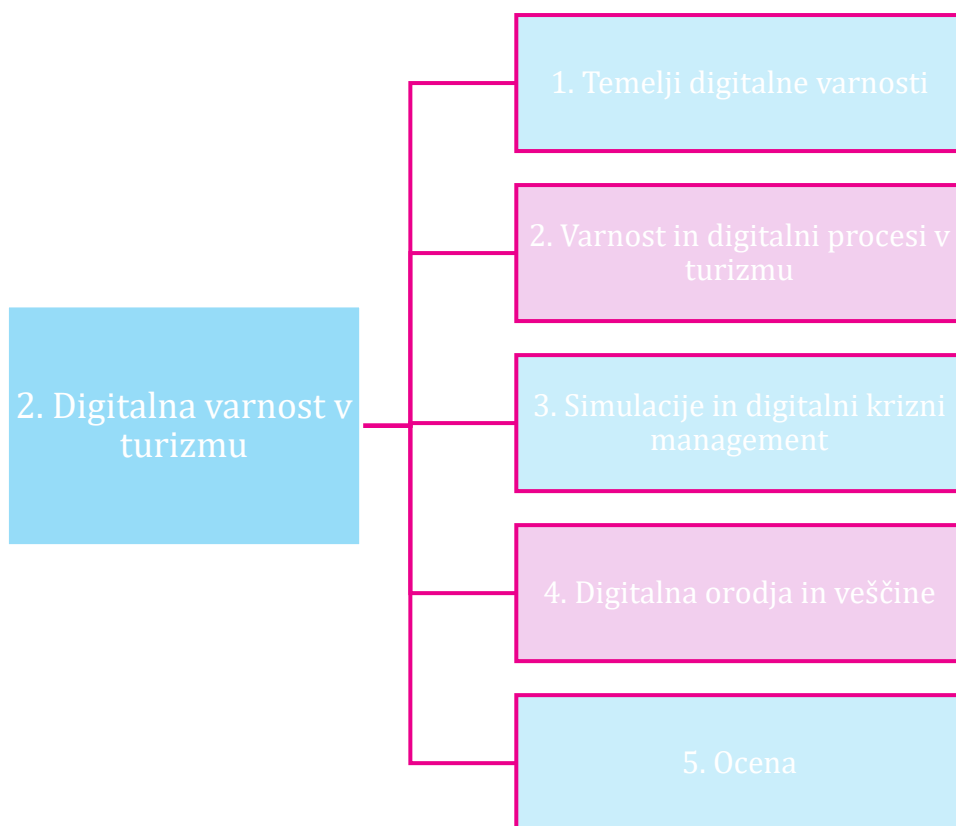
Vrednotenje in izboljševanje sistemov odpornosti v skladu s standardi EQAVET (Evropski okvir zagotavljanja kakovosti v poklicnem izobraževanju in usposabljanju).



KOMPETENCE

Oblikovati celovite načrte odpornosti za turistična podjetja in destinacije. Analizirati tveganja in ranljivosti z uporabo tehničnih ter trajnostnih meril. Vključevati odpornost v poslovne strategije v skladu z evropskimi politikami. Jasno in učinkovito komunicirati z različnimi deležniki v kriznih situacijah. Sodelovati v multidisciplinarnih in mednarodnih timih pri oblikovanju odpornih rešitev.

Enota 2.





ZNANJE

Temeljni koncepti kibernetске varnosti in pristopa Zero Trust Security.
Glavne digitalne grožnje v turizmu: phishing, izsiljevalski programi (ransomware), goljufije pri rezervacijah.
Uporabne tehnologije: veriga blokov (blockchain), napovedna umetna inteligenca (AI), kazalniki digitalnega odtisa.
Predpisi in protokoli na področju varnosti podatkov ter zaščite strank.
Postopki odzivanja na incidente in digitalno krizno komuniciranje.



VEŠČINE

Prepoznati simulirane phishing napade in ustrezno ukrepati.
Nastaviti in izvajati protokole za obnovo delovanja v primeru izsiljevalskih programov (ransomware) ali uhajanja podatkov.
Izvajati presoje spletne varnosti in digitalne dostopnosti.
Ustvarjati prototipe varnih in vključujočih digitalnih izkušenj (npr. z orodji Figma/Canva).
Zagovarjati projekte kibernetске varnosti s tehničnimi in poslovnimi argumenti.

KOMPETENCE

Uvajati digitalne varnostne ukrepe pri rezervacijah, plačilih in drugih ključnih procesih.

Prepoznavati, analizirati in se odzivati na simulirane kibernetiske napade v turističnem okolju.

Oblikovati celovit načrt kibernetiske varnosti, prilagojen hotelom, agencijam ali drugim ponudnikom.

Uporabljati kibernetisko varnost kot dodano vrednost v uporabniški izkušnji (digitalno zaupanje).

V digitalne storitve vključevati merila dostopnosti, etike in trajnosti.

Dokument ECVET Profil, ki je del **projekta TREADS** o varnosti in digitalni preobrazbi turističnega sektorja, zagotavlja celovit okvir, namenjen krepitvi digitalne odpornosti in kompetenc na področju digitalne varnosti strokovnjakov v evropski turistični industriji. Program s svojima dvema glavnima enotama usposabljanja – **Odpornost v turizmu** in **Digitalna varnost v turizmu** – sistematično opremlja učence z znanjem, veščinami in kompetencami, potrebnimi za soočanje z nastajajočimi digitalnimi tveganji in izzivi trajnosti.

Pobuda poudarja celosten pristop: združevanje tehničnega usposabljanja na področju digitalne varnosti s širšimi strateškimi zmogljivostmi, kot so načrtovanje odpornosti, etično ravnanje s podatki in trajnostna digitalna preobrazba. Neposredno podpira evropske prednostne naloge v okviru **digitalnega desetletja**, **evropskega zelenega dogovora** in **pakta za znanja** ter spodbuja prilagodljivo in na prihodnost pripravljeno delovno silo. Z izvajanjem okvira **ECVET** usposabljanje zagotavlja čezmejno priznavanje kvalifikacij in olajšuje prenos znanja med državami EU.

Program krepi tako individualne kot organizacijske zmogljivosti v turističnem sektorju. Strokovnjakom, pedagogom in študentom omogoča predvidevanje in obvladovanje kriz, varovanje digitalnih sredstev in vključevanje trajnostnih praks v vsakodnevno poslovanje. S tem projekt TREADS ne le spodbuja varnejša digitalna okolja, temveč prispeva tudi k pametnejšemu, odpornejšemu in konkurenčnejšemu evropskemu turističnemu ekosistemu – usklajenemu z načeli inovacij, zaupanja in trajnosti.



 treadsproject.eu

 [Projekt gosenic](#)

 [Projekt gosenic](#)

 [TreadsProject](#)



Co-funded by the
European Union

Co-funded by the European Union. The opinions and views expressed are solely those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or the Spanish Service for the Internationalization of Education (SEPIE). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them