



Επιλογή καλών πρακτικών

Tourism Resilience Education in Digital Security



Co-funded by
the European Union

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	2
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ.....	6
ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ	8
3.1 Ελλάδα	9
3.2 Ισπανία.....	15
3.3 Ιταλία.....	25
3.4 Σλοβενία	35
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	40

Στην ψηφιακή εποχή στην οποία ζούμε, ο τομέας του τουρισμού και της φιλοξενίας βασίζεται περισσότερο στην τεχνολογία και την αξιοποιεί για να επεκτείνει τα κανάλια επικοινωνίας και διανομής. Ωστόσο, αυτή η αύξηση της ψηφιακής δραστηριότητας εκθέτει τις επιχειρήσεις και τους επαγγελματίες του τουρισμού σε αυξανόμενες ψηφιακές και κυβερνοαπειλές. Τα ζητήματα ψηφιακής και κυβερνοασφάλειας και η εξάπλωση της παραπληροφόρησης δημιουργούν κρίσιμους κινδύνους για τη σταθερότητα του τουριστικού τομέα, θέτοντας σε κίνδυνο τα συστήματα υπολογιστών και την προστασία των δεδομένων που συλλέγονται, υποβάλλονται σε επεξεργασία και κοινοποιούνται. Στην πραγματικότητα, η τουριστική βιομηχανία κατατάχθηκε 3η σε κυβερνοεπιθέσεις στην [έκθεση Trustwave 2020 Global Security Report](#).

Η τουριστική βιομηχανία, που επηρεάζεται βαθιά από τις εξελίξεις στις ΤΠΕ και τις διαδικτυακές πλατφόρμες, αντιμετωπίζει την πρόκληση της προστασίας των ευαίσθητων δεδομένων των πελατών από κινδύνους στον κυβερνοχώρο (Sigala, 2018). Το πιο ανησυχητικό ζήτημα είναι ότι, σύμφωνα με αντιπροσωπευτικά στοιχεία για τις ΜΜΕ της ΕΕ-27 το 2021, οι επιχειρήσεις φιλοξενίας που δεν διαθέτουν ευαισθητοποίηση και κατάρτιση των εργαζομένων τους σε θέματα κυβερνοκινδύνων αντιμετωπίζουν περισσότερες παραβιάσεις ασφάλειας. Τα στοιχεία αποκαλύπτουν επίσης την κρίσιμη ανάγκη για καλύτερη κατάρτιση στις ΤΠΕ, προκειμένου να μειωθεί η πιθανότητα κυβερνοεπιθέσεων, τονίζοντας την επείγουσα ανάγκη εκπαίδευσης των επαγγελματιών του τουρισμού για τη διασφάλιση ισχυρών μέτρων ασφάλειας στον κυβερνοχώρο (Agarwal, 2021; Baum, 2018). Δεδομένου ότι οι κυβερνοαπειλές ενέχουν σημαντικούς κινδύνους για την εμπιστοσύνη, την ικανοποίηση και την προστασία των δεδομένων των καταναλωτών, η αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων είναι επιτακτική για τη βιώσιμη ανάπτυξη των διαδικτυακών υπηρεσιών (Chen & Jai, 2019; Berezina et al., 2012).

Υπό το πρίσμα αυτών των μεταβάσεων, οι εκπαιδευτικοί και οι εκπαιδευτές ΕΕΚ, οι φοιτητές ΕΕΚ και οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις, οι ΜΜΕ και οι εκπρόσωποι του τομέα της φιλοξενίας, καθώς και άλλοι επαγγελματίες του ταξιδιωτικού κλάδου (ξενοδόχοι, ταξιδιωτικοί πράκτορες, ταξιδιωτικοί πράκτορες κ.λπ.), θα πρέπει να προσαρμοστούν με συνεχείς δραστηριότητες κατάρτισης και ανάπτυξης ικανοτήτων, ώστε να είναι σε θέση να προσφέρουν εξειδικευμένες υπηρεσίες, να αντιμετωπίζουν διαταραχές και ψηφιακούς/κυβερνοκινδύνους στον τουρισμό και

να υιοθετούν πρακτικές που ενισχύουν τη συνολική ψηφιακή ασφάλεια και ισχυρά μέτρα μετριασμού.



Το έργο TREADS στοχεύει στην αντιμετώπιση αυτών των τομεακών αναγκών, στην ανάπτυξη και την πρόταση ενός καινοτόμου προγράμματος ΕΕΚ που αναμένεται να αποτελέσει ένα πολύτιμο εργαλείο για τους εκπαιδευτές και τους μαθητές ΕΕΚ, καθώς και για τις πολύ μικρές ΜΜΕ, τις ΜΜΕ και τους εκπροσώπους του τομέα της φιλοξενίας, προκειμένου

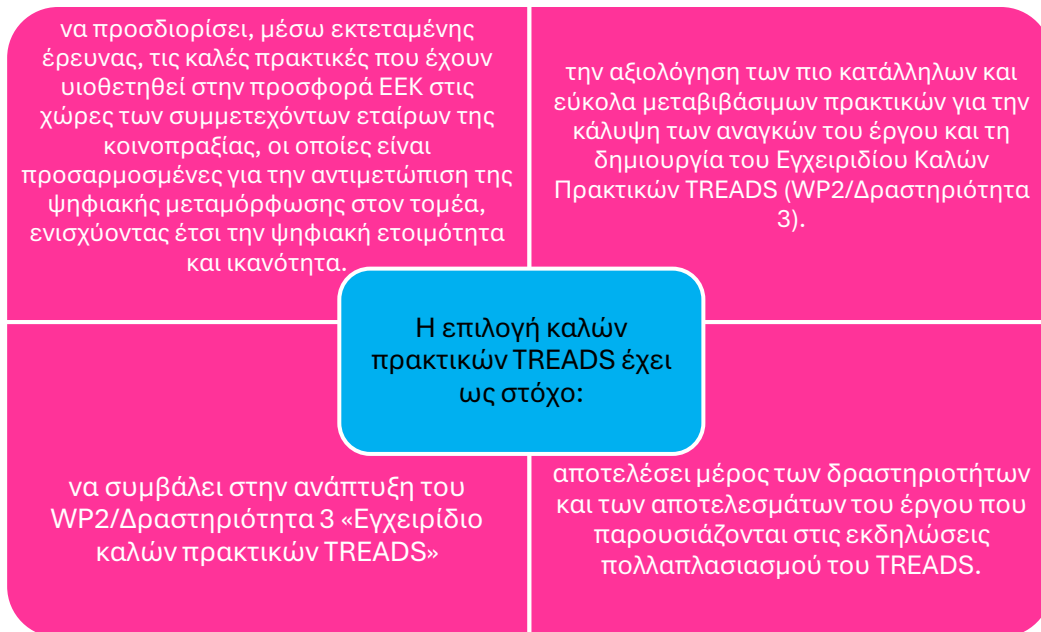
να προσαρμοστούν και να ευθυγραμμιστούν με τις τρέχουσες ανάγκες της αγοράς και τις οικονομικές προκλήσεις, προτείνοντας ένα επικαιροποιημένο και αποτελεσματικό συνδυασμό δεξιοτήτων («Ειδικός στον ψηφιακό τουρισμό με αναβαθμισμένες δεξιότητες και ανθεκτικότητα: Ευαισθητοποιημένος στους ψηφιακούς κινδύνους») για τη συνολική ανθεκτικότητα του τομέα.

Στόχος του είναι επίσης η ανάπτυξη ενός υψηλότερου επιπέδου προσφοράς ΕΕΚ και η ευαισθητοποίηση σχετικά με τις προκλήσεις της ψηφιακής μεταμόρφωσης στον τομέα του τουρισμού όσον αφορά τους ψηφιακούς κινδύνους που απειλούν την ανθεκτικότητα των ΜΜΕ και των πολύ μικρών ΜΜΕ, οι οποίες θεωρούνται το πιο ευάλωτο τμήμα-στόχος της βιομηχανίας. Για τον σκοπό αυτό, η κοινοπραξία στοχεύει στην οριζόντια προτεραιότητα - την αντιμετώπιση της ψηφιακής μεταμόρφωσης μέσω της ανάπτυξης της ψηφιακής ετοιμότητας, της ανθεκτικότητας και της ικανότητας - και στην τομεακή προτεραιότητα - την προσαρμογή της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στις ανάγκες της αγοράς εργασίας.

Το πρώτο βήμα προς αυτή την κατεύθυνση είναι, στο παρόν παραδοτέο, ο προσδιορισμός και η εξέταση των μεθόδων, των προσεγγίσεων και των εργαλείων που εφαρμόζονται επί του παρόντος σε κάθε χώρα των εταίρων της κοινοπραξίας (που χρησιμεύουν ως βάση αναφοράς) και που θεωρούνται συναφή για την

Επιλογή καλών πρακτικών

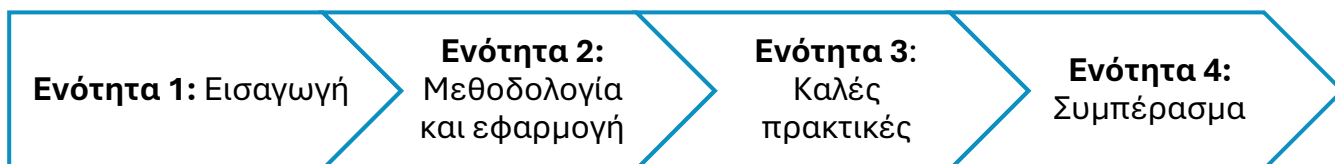
επικείμενη ανάπτυξη του Εγχειριδίου Καλών Πρακτικών TREADS (WP2/Δραστηριότητα 3).



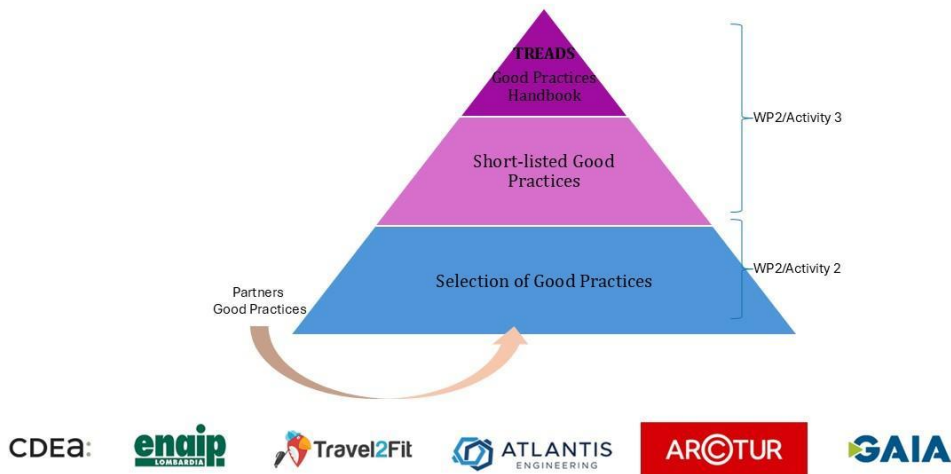
Το παρόν παραδοτέο που πραγματοποιήθηκε από το TRAVEL2FIT με τη συμβολή όλων των εταίρων της κοινοπραξίας για τον προσδιορισμό, την εσωτερική αξιολόγηση και την επιλογή των ορθών πρακτικών που υιοθετήθηκαν και εφαρμόστηκαν στην προσφορά EEK, όπως παρουσιάζεται στην ενότητα 3, δίνει έμφαση στα εξής:

1. Την οργάνωση εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων σε εθνικό επίπεδο με στόχο την ευαισθητοποίηση σχετικά με την EEK
2. Την εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EQAVET)
3. Εργαλεία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών, και άλλες πρακτικές για την επαγγελματική ανάπτυξη των εκπαιδευτικών/εκπαιδευτών

Το παραδοτέο έχει την ακόλουθη δομή:



Η μεθοδολογία που υποστηρίζει τις δραστηριότητες του WP2/Δραστηριότητα 2 «Επιλογή καλών πρακτικών» απεικονίζεται γραφικά στο παρακάτω σχήμα.



Σχήμα 1: Μεθοδολογία επιλογής καλών πρακτικών

Το WP2/Δραστηριότητα 2 είχε ως στόχο:

- την αναγνώριση και εσωτερική επιλογή των ορθών πρακτικών σχετικά με την οργάνωση εκδηλώσεων και άλλων δραστηριοτήτων για την ευαισθητοποίηση σχετικά με την ΕΕΚ, σύμφωνα με τις καλύτερες γνώσεις των εταίρων της κοινοπραξίας, καθώς και την εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EQAVET) και των εργαλείων, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών, και άλλων πρακτικών για την επαγγελματική ανάπτυξη των εκπαιδευτικών/εκπαιδευτών
- την επιλογή των πιο κατάλληλων και εύκολα μεταβιβάσιμων πρακτικών για τη δημιουργία του καταλληλότερου πλαισίου που θα εξυπηρετεί τις ανάγκες και τους στόχους του TREADS

Επιλογή καλών πρακτικών

Για το σκοπό αυτό, όλοι οι εταίροι συνέβαλαν και παρείχαν λεπτομερείς καταλόγους με καλές πρακτικές που έχουν υιοθετηθεί σε επίπεδο χώρας κάθε εταίρου, προκειμένου να διευκολυνθεί η διαδικασία του WP2/Δραστηριότητα 2.



Τα κέντρα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ) λειτουργούν ως γέφυρα μεταξύ της εκπαίδευσης και της βιομηχανίας, εξοπλίζοντας τους μαθητές με τις δεξιότητες που απαιτούνται για την κάλυψη των τρεχουσών αναγκών της αγοράς εργασίας. Πέρα από τις τεχνικές γνώσεις που παρέχονται, οι εκδηλώσεις και οι πρωτοβουλίες ευαισθητοποίησης διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στο να διασφαλίζουν ότι οι εκπαιδευτές και οι εκπαιδευόμενοι παραμένουν ενημερωμένοι σχετικά με τις αναδυόμενες τάσεις (π.χ. ψηφιοποίηση στον τουρισμό, βέλτιστες πρακτικές στον τομέα της κυβερνοασφάλειας), τις κανονιστικές απαιτήσεις (π.χ. συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ, κατευθυντήριες γραμμές για τη βιωσιμότητα) και τις προκλήσεις που είναι συγκεκριμένες για τον κλάδο. Επιπλέον, η ευαισθητοποίηση σχετικά με τα βασικά ζητήματα του κλάδου είναι απαραίτητη για να διατηρηθεί το ενδιαφέρον και η προετοιμασία των μαθητών, ενώ τα εργαστήρια, οι προσομοιώσεις και οι ασκήσεις ρόλων βοηθούν τους εκπαιδευόμενους να εφαρμόσουν τις θεωρητικές γνώσεις σε πρακτικές καταστάσεις.

Καθώς ο τουριστικός κλάδος γίνεται όλο και πιο ψηφιοποιημένος, οι επαγγελματίες του τουρισμού και οι ενδιαφερόμενοι φορείς πρέπει να βελτιώνουν συνεχώς τις δεξιότητές τους για να συμβαδίζουν με τις αναδυόμενες τεχνολογίες, τις μεθοδολογίες διδασκαλίας και τις απαιτήσεις του κλάδου. Η ενσωμάτωση ψηφιακών εργαλείων και πρακτικών στην επαγγελματική ανάπτυξη της ΕΕΚ προσφέρει πολλά σημαντικά οφέλη, καθώς:

ενισχύει την αποτελεσματικότητα της διδασκαλίας	προωθεί τη δια βίου μάθηση
ενθαρρύνει την καινοτομία	υποστηρίζει την τυποποίηση

Στις επόμενες ενότητες παρουσιάζεται μια επιλογή καλών πρακτικών σε εθνικό επίπεδο (Ελλάδα, Ισπανία, Ιταλία, Σλοβενία), με χαρακτηριστικά που έχουν αναγνωριστεί από τους εταίρους της κοινοπραξίας ως αποτελεσματικά και πολύτιμα, καθώς και εύκολα μεταβιβάσιμα για τη βελτίωση της προσφοράς ΕΕΚ, με έμφαση στην ανθεκτικότητα του τουριστικού κλάδου, με εκπαιδευτές ΕΕΚ, εκπαιδευόμενους, πολύ μικρές ΜΜΕ, ΜΜΕ και άλλους επαγγελματίες του τουρισμού να διαθέτουν τις απαραίτητες δεξιότητες για τον εντοπισμό ψηφιακών

κινδύνων, την πρόταση και υιοθέτηση μέτρων μετριασμού και την εφαρμογή ψηφιακών εργαλείων για την επαγγελματική τους ανάπτυξη.

3.1 Ελλάδα

α) Οργάνωση εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων σε εθνικό επίπεδο με στόχο την ευαισθητοποίηση σχετικά με την ΕΕΚ



Στην Ελλάδα, τα κέντρα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ) συμμετέχουν σε διάφορες δραστηριότητες για την οργάνωση εκδηλώσεων και την ευαισθητοποίηση σχετικά με τα προγράμματά τους. Οι πρωτοβουλίες αυτές στοχεύουν στην ενίσχυση της ορατότητας και της ελκυστικότητας των

διαδρομών ΕΕΚ μεταξύ των δυνητικών φοιτητών και των ενδιαφερόμενων μερών. Οι δραστηριότητες περιλαμβάνουν τη διοργάνωση εργαστηρίων, σεμιναρίων, ημερών ανοιχτών θυρών και τη συνεργασία με βιομηχανίες για την παρουσίαση των πρακτικών εφαρμογών των επαγγελματικών δεξιοτήτων. Γενικά, τα κέντρα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ) χρησιμοποιούν διάφορες στρατηγικές για τη διοργάνωση εκδηλώσεων και την ευαισθητοποίηση σχετικά με τα προγράμματά τους, με στόχο την προσέλκυση φοιτητών, τη συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών και την ενίσχυση της αντίληψης για την επαγγελματική εκπαίδευση.

Για το σκοπό αυτό, υποστηρίζονται κυρίως από:

κυβερνητικές υπηρεσίες

εκπαιδευτικά ιδρύματα

ιδιωτικές πρωτοβουλίες

Με την εφαρμογή των παρακάτω στρατηγικών, τα κέντρα ΕΕΚ στην Ελλάδα προσπαθούν αποτελεσματικά να προωθήσουν τα προγράμματά τους, να

ενισχύσουν τη φήμη τους και να συμβάλουν στην ανάπτυξη ενός εξειδικευμένου εργατικού δυναμικού.

Οι βασικές τους προσεγγίσεις περιλαμβάνουν:

- **Συμμετοχή σε εθνικούς και διεθνείς διαγωνισμούς:** Η συμμετοχή σε διαγωνισμούς δεξιοτήτων παρέχει στους μαθητές ΕΕΚ πλατφόρμες για να επιδείξουν τα ταλέντα τους, προωθώντας μια κουλτούρα αριστείας και εφιστώντας την προσοχή στις επαγγελματικές σταδιοδρομίες. Για παράδειγμα, η Ευρωπαϊκή Εβδομάδα Επαγγελματικών Δεξιοτήτων είναι μια ετήσια εκδήλωση όπου οργανισμοί, συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών ΕΕΚ, αναδεικνύουν τα καλύτερα στοιχεία της ΕΕΚ, προωθώντας την αξία και τις ευκαιρίες της
- **Διοργάνωση ημερών καριέρας, ημερών ανοιχτών θυρών και εργαστηρίων:** Τα ελληνικά κέντρα ΕΕΚ διοργανώνουν συχνά ημέρες ανοιχτών θυρών, εργαστήρια και πρακτικές συνεδρίες, ώστε οι υποψήφιοι μαθητές και οι οικογένειές τους να μπορούν να εξερευνήσουν τις εγκαταστάσεις, να αλληλεπιδράσουν με τους εκπαιδευτές και να αποκτήσουν πληροφορίες για διάφορες επαγγελματικές διαδρομές.
- **Συνεργασία με εταίρους του κλάδου:** Η σύναψη συνεργασιών με τοπικές επιχειρήσεις και κλάδους επιτρέπει στα κέντρα ΕΕΚ στην Ελλάδα να ευθυγραμμίσουν τα προγράμματα σπουδών τους με τις ανάγκες της αγοράς, εξασφαλίζοντας ότι οι μαθητές αποκτούν τις σχετικές δεξιότητες. Κοινές εκδηλώσεις, όπως εκθέσεις καριέρας και προγράμματα μαθητείας, παρέχουν έκθεση στον πραγματικό κόσμο και βελτιώνουν τις προοπτικές απασχόλησης.
- **Αξιοποίηση των μέσων μαζικής ενημέρωσης και των κοινωνικών πλατφορμών:** Η χρήση των παραδοσιακών μέσων μαζικής ενημέρωσης παράλληλα με τα κοινωνικά δίκτυα βοηθά τα κέντρα ΕΕΚ στην Ελλάδα να προσεγγίσουν ένα ευρύτερο κοινό (Facebook, LinkedIn, YouTube). Η κοινοποίηση ιστοριών επιτυχίας, μαρτυριών αποφοίτων ή η παρουσίαση των έργων των μαθητών τους στο διαδίκτυο μπορεί να επηρεάσει θετικά την αντίληψη του κοινού και να προσελκύσει υποψήφιους μαθητές.
- **Εθνικές και περιφερειακές εκθέσεις ΕΕΚ:** Οι εκθέσεις αυτές, που διοργανώνονται από φορείς όπως ο Ελληνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ) και το

Υπουργείο Παιδείας, προωθούν τα προγράμματα ΕΕΚ και φέρνουν σε επαφή τους μαθητές με πιθανούς εργοδότες.

- **Εκδηλώσεις διάδοσης Erasmus+:** Πολλά κέντρα ΕΕΚ που συμμετέχουν σε προγράμματα Erasmus+ διοργανώνουν εκδηλώσεις πολλαπλασιασμού για να παρουσιάσουν καινοτόμες εκπαιδευτικές προσεγγίσεις
- **Συνεργασία με επιμελητήρια και βιομηχανικούς συλλόγους:** Οργανισμοί όπως ο Ελληνικός Ξενοδοχειακός Σύλλογος και η Ελληνική Τουριστική Συνομοσπονδία (ΣΕΤΕ) διοργανώνουν εκστρατείες ευαισθητοποίησης, εργαστήρια και εκδηλώσεις δικτύωσης για την ενίσχυση της σύνδεσης μεταξύ εκπαίδευσης και βιομηχανίας.

b) Εφαρμογή του ευρωπαϊκού πλαισίου αναφοράς για τη διασφάλιση της ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (EQAVET)

Το πλαίσιο EQAVET διασφαλίζει τη διασφάλιση της ποιότητας στην ΕΕΚ και τα βασικά στοιχεία της εφαρμογής του στην Ελλάδα περιλαμβάνουν:

- **Δείκτες ποιότητας και παρακολούθηση:** παρακολούθηση της προόδου των μαθητών και των αποτελεσμάτων στην απασχόληση
- **Συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών:** συνεργασία μεταξύ φορέων κατάρτισης, υπευθύνων χάραξης πολιτικής και εκπροσώπων της βιομηχανίας για τη διατήρηση υψηλών προδιαγραφών
- **Διαδικασία συνεχούς βελτίωσης:** με τακτικές ανατροφοδοτήσεις και αξιολογήσεις για την ενημέρωση της κατάρτισης σύμφωνα με τις ανάγκες της βιομηχανίας
- **Εθνική διαπίστευση και πιστοποίηση:** διασφάλιση ότι τα μαθήματα πληρούν τα εθνικά και ευρωπαϊκά πρότυπα προσόντων για επίσημη αναγνώριση.

Η Ελλάδα έχει ευθυγραμμίσει το εθνικό της πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EQAVET). Ο Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ) λειτουργεί ως Εθνικό Σημείο Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην ΕΕΚ

και εκπροσωπεί την Ελλάδα στο δίκτυο EQAVET. Ο ΕΟΠΠΕΠ έχει αναπτύξει ένα εθνικό πλαίσιο για τη διασφάλιση της ποιότητας στη διά βίου μάθηση, διασφαλίζοντας ότι οι πάροχοι ΕΕΚ τηρούν τα καθιερωμένα πρότυπα ποιότητας. Επιπλέον, έχουν καταβληθεί προσπάθειες για την εφαρμογή του πλαισίου EQAVET σε επίπεδο παρόχων ΕΕΚ, με την εισαγωγή νέων προσεγγίσεων διασφάλισης ποιότητας στα ιδρύματα αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης.

Ορισμένες βασικές πρακτικές εφαρμογής περιλαμβάνουν:

- **Πιστοποίηση και διαπίστευση προγραμμάτων ΕΕΚ:** Ο ΕΟΠΠΕΠ διασφαλίζει ότι τα προγράμματα σπουδών ΕΕΚ είναι σύμφωνα με τα εθνικά και τα ευρωπαϊκά πρότυπα ποιότητας.
- **Χρήση δεικτών ποιότητας:** Οι πάροχοι ΕΕΚ υποχρεούνται να παρακολουθούν τις επιδόσεις μέσω δεικτών όπως τα ποσοστά απασχολησιμότητας, η ικανοποίηση των εργοδοτών και τα αποτελέσματα των μαθητών.
- **Ενσωμάτωση της μάθησης με βάση την εργασία (WBL):** Πολλά προγράμματα ενσωματώνουν πρακτική άσκηση και μαθητεία σε συνεργασία με επιχειρήσεις, εξασφαλίζοντας την πρακτική εφαρμογή των δεξιοτήτων.
- **Ετήσιες εκθέσεις αυτοαξιολόγησης:** Οι πάροχοι ΕΕΚ υποβάλλουν εκθέσεις στις οποίες αξιολογούν την αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων τους και προσδιορίζουν τους τομείς που χρήζουν βελτίωσης.
- **Ευθυγράμμιση με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (EQF):** Τα προγράμματα ΕΕΚ ακολουθούν τη δομή του EQF για να διασφαλίζουν τη διαφάνεια και την αναγνώριση σε όλη την Ευρώπη.

α) Εργαλεία, συμπεριλαμβανομένων ψηφιακών, και άλλες πρακτικές για την επαγγελματική ανάπτυξη των εκπαιδευτικών/εκπαιδευτών

Στην Ελλάδα, ενώ πολλοί εκπαιδευτές εξακολουθούν να βασίζονται σε παραδοσιακά εργαστήρια με φυσική παρουσία, παρατηρείται μια αυξανόμενη στροφή προς τη μικτή μάθηση και τις διαδικτυακές πλατφόρμες. Για την επαγγελματική ανάπτυξη των εκπαιδευτών στην Ελλάδα, έχουν αναγνωριστεί ως αποτελεσματικά διάφορα ψηφιακά εργαλεία και πρακτικές. Αυτοί οι πόροι συμβάλλουν συλλογικά στη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη των εκπαιδευτών

στην Ελλάδα, διασφαλίζοντας ότι προσαρμόζουν και εφαρμόζουν ψηφιακά εργαλεία και μεθοδολογίες στις εκπαιδευτικές τους πρακτικές:

- **Εκπαίδευση σε ψηφιακά εργαλεία μάρκετινγκ:** Η εκπαίδευση αυτή εξοπλίζει τους εκπαιδευτές με βασικά ψηφιακά εργαλεία μάρκετινγκ, όπως λογισμικό SEO, πλατφόρμες ανάλυσης, εργαλεία μάρκετινγκ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και εφαρμογές διαχείρισης κοινωνικών μέσων, επιτρέποντάς τους να υλοποιούν αποτελεσματικές διαδικτυακές εκστ.
- **Πρόγραμμα Reimagine Distance Learning:** Μια πρωτοβουλία Erasmus+ που ανταποκρίνεται στις ανάγκες των εκπαιδευτικών να προσαρμοστούν στους εξελισσόμενους ρόλους τους ως εκπαιδευτές εξ αποστάσεως, προσφέροντας ένα ψηφιακό εργαλείο για τη βελτίωση των διδακτικών τους πρακτικών.
- **Πρωτοβουλία ReGeneration:** Το πρόγραμμα αυτό προσφέρει στους συμμετέχοντες ευκαιρίες αμειβόμενης απασχόλησης και κατάρτιση με έμφαση στην προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη, συμπεριλαμβανομένης της καθοδήγησης από έμπε.
- **Συστήματα διαχείρισης μάθησης (LMS) και πλατφόρμες διαδικτυακών μαθημάτων** για την παροχή δομημένων διαδικτυακών μαθημάτων στον τομέα της κυβερνοασφάλειας
 - Open eClass – Ένα ευρέως χρησιμοποιούμενο LMS που αναπτύχθηκε στην Ελλάδα και υποστηρίζει ασύγχρονη ηλεκτρονική μάθηση, κυρίως σε δημόσια κέντρα ΕΕΚ και πανεπιστήμια
 - Moodle – Πολλά ιδιωτικά ιδρύματα ΕΕΚ και εταιρείες χρησιμοποιούν το Moodle για τη διαχείριση μαθημάτων, την ανάθεση εργασιών και τη διαδραστική μάθηση
 - Google Classroom – Μια απλή και προσβάσιμη πλατφόρμα, που συχνά προτιμάται για γρήγορη ενσωμάτωση σε μικρά περιβάλλοντα κατάρτισης
 - Coursera & Udemy – Οι εκπαιδευτές χρησιμοποιούν συχνά αυτές τις παγκόσμιες πλατφόρμες για την προσωπική τους επιμόρφωση, ιδίως σε ψηφιακές δεξιότητες, παιδαγωγική και εκπαιδευτική τεχνολογία
- **Webinars και διαδικτυακές κοινότητες για την ανάπτυξη** εκπαιδευτών που παρέχουν δωρεάν και επί πληρωμή μαθήματα σχετικά με βασικές και

προχωρημένες πρακτικές και προσφέρουν πιστοποιήσεις που βελτιώνουν τις προοπτικές σταδιοδρομίας

- Webinars από τον ΕΟΠΠΕΠ (Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού) – Εκπαιδευτικές συνεδρίες υπό την αιγίδα της κυβέρνησης με έμφαση στο EQAVET, τις ενημερώσεις των προγραμμάτων σπουδών και τις εκπαιδευτικές τάσεις
- SEV Learning Hub – Προσφέρεται από την Ελληνική Ομοσπονδία Επιχειρήσεων και παρέχει μαθήματα ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων προσαρμοσμένα για εκπαιδευτές και επαγγελματίες
- Προγράμματα κατάρτισης εκπαιδευτικών Erasmus+ – Οι Έλληνες εκπαιδευτές συμμετέχουν συχνά σε μαθήματα Erasmus+ σχετικά με καινοτόμες μεθόδους διδασκαλίας και ψηφιακά εργαλεία
- Ομάδες Facebook & LinkedIn – Οι διαδικτυακές κοινότητες όπως το «Greek Educators Network» (Facebook) ή το «VET Professionals Greece» (LinkedIn) λειτουργούν ως πλατφόρμες ανταλλαγής γνώσεων για βέλτιστες πρακτικές, εργαλεία και ευκαιρίες εργασίας
- **Εργαλεία διαδικτυακής συνεργασίας** (π.χ. Microsoft Teams, Slack) για τη διεξαγωγή συζητήσεων μεταξύ ομοτίμων και την ανταλλαγή γνώσεων μεταξύ εκπαιδευτών
- **Εικονική πραγματικότητα (VR) και επαυξημένη πραγματικότητα (AR) για πρακτική κατάρτιση** (π.χ. Virbela, zSpace, Oculus for Business) για την προσομοίωση πραγματικών σεναρίων στο χώρο εργασίας και την αύξηση της συμμετοχής και της γνώσης μέσω της βιωματικής μάθησης
- **Μικρομάθηση, προσεγγίσεις μάθησης με αυτορυθμιζόμενο ρυθμό και πλατφόρμες** παιχνιδοποίησης με σύντομες, ελκυστικές μαθησιακές εμπειρίες που, μέσω της μικρομάθησης και της παιχνιδοποίησης, καθιστούν την επαγγελματική ανάπτυξη πιο προσιτή (π.χ. Duolingo for Business, LinkedIn Learning)
- Ειδικά όσον αφορά τις πρακτικές και τα μέτρα **κυβερνοασφάλειας για τον τομέα, οι πλατφόρμες που εστιάζουν στην κυβερνοασφάλεια και την πληροφορική** παρέχουν ευκαιρίες πρακτικής μάθησης (π.χ. TryHackMe, Cybrary, IBM SkillsBuild)

3.2 Ισπανία

α) Οργάνωση εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων σε εθνικό επίπεδο με στόχο την ευαισθητοποίηση σχετικά με την ΕΕΚ

Η ΕΕΚ της Χώρας των Βάσκων συνδυάζει τεχνολογία αιχμής, ισχυρές συνεργασίες με τη βιομηχανία και καινοτόμες μεθόδους διδασκαλίας για να προσελκύσει φοιτητές και έχει αλλάξει με επιτυχία την αντίληψη για την ΕΕΚ από δευτερεύουσα επιλογή σε κορυφαία επαγγελματική πορεία με εξαιρετικές προοπτικές απασχόλησης.



1. **Το Έκτο Σχέδιο Επαγγελματικής Κατάρτισης της Χώρας των Βάσκων**, που εγκρίθηκε τον Νοέμβριο του 2022, είναι μια στρατηγική πρωτοβουλία της κυβέρνησης της Χώρας των Βάσκων με στόχο την ενίσχυση και την περαιτέρω μεταμόρφωση του συστήματος επαγγελματικής κατάρτισης (ΕΚ) στη Χώρα των Βάσκων.
2. Η Υπηρεσία Απασχόλησης της Βασκικής Κυβέρνησης, LANBIDE, διαδραματίζει θεμελιώδη ρόλο στην προώθηση και τη διευκόλυνση της πρόσβασης των νέων στην Επαγγελματική Κατάρτιση στη Χώρα των Βάσκων:
 - προσφέροντας επιδοτήσεις σε εταιρείες που αναπτύσσουν δραστηριότητες κατάρτισης συνδεδεμένες με την πρόσληψη
 - συνεργάζεται στενά με εκπαιδευτικά ιδρύματα και συμμετέχει σε εκδηλώσεις όπως οι «Συναντήσεις SER Euskadi: Κατάρτιση για την απασχόληση». Σε αυτές τις συναντήσεις, αναλύονται οι μελλοντικές ευκαιρίες απασχόλησης και η ζήτηση για εξειδικευμένα προφίλ, παρέχοντας στους νέους πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με τα πλεονεκτήματα της ΕΚ και τις σχετικές προοπτικές απασχόλησης
 - διευκολύνοντας τη διαχείριση των μαθημάτων και των προγραμμάτων κατάρτισης, επιτρέποντας στους ενδιαφερόμενους να εγγραφούν και να έχουν πρόσβαση σε ένα ευρύ φάσμα εκπαιδευτικών ευκαιριών μέσω της πλατφόρμας LAN-F.

3. ΤΚΝΙΚΑ, ένα κέντρο έρευνας, καινοτομίας και εφαρμοσμένης τεχνολογίας που υποστηρίζεται από την κυβέρνηση της Χώρας των Βάσκων και καθιστά την ΕΕΚ πιο ελκυστική μέσω:

- την ανάπτυξη πρωτοποριακών μεθοδολογιών κατάρτισης και την ενσωμάτωση της Βιομηχανίας 4.0, της τεχνητής νοημοσύνης και της ψηφιοποίησης στα προγράμματα σπουδών ΕΕΚ
- προώθηση της ρομποτικής, της κυβερνοασφάλειας, της τεχνητής νοημοσύνης (AI) και της τρισδιάστατης εκτύπωσης στα κέντρα ΕΕΚ, καθιστώντας τα μαθήματα πιο ελκυστικά για τους μαθητές με τεχνολογικές γνώσεις
- ενσωματώνοντας τεχνολογίες εικονικής και επαυξημένης πραγματικότητας στην κατάρτιση ΕΕΚ για την ενίσχυση των πρακτικών μαθησιακών εμπειριών
- την υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης εκπαιδευτικών ΕΕΚ, ώστε να είναι ενημερωμένοι σχετικά με τις νέες τεχνολογίες και τις τάσεις του κλάδου.

4. Το Ikasenpresa είναι ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα που έχει σχεδιαστεί για μαθητές σε κύκλους ΕΕΚ μέσου και προχωρημένου επιπέδου, με στόχο να φέρει τον επιχειρηματικό κόσμο στην τάξη, προωθώντας τις επιχειρηματικές δεξιότητες και τη συνεργασία μεταξύ των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων. Οι βασικοί του στόχοι είναι:

- Επιχειρηματική εμπειρία: Οι μαθητές ιδρύουν και διαχειρίζονται τις δικές τους μικρής κλίμακας εταιρείες στο πλαίσιο της τάξης, αποκτώντας άμεση γνώση της επιχειρηματικής διαδικασίας
- Ανάπτυξη δεξιοτήτων: Το πρόγραμμα δίνει έμφαση στην καλλιέργεια διαφόρων ικανοτήτων, όπως η δημιουργικότητα, η καινοτομία, η ομαδική εργασία, η λήψη αποφάσεων, η πρωτοβουλία, η ηγεσία, η δέσμευση και η διαπραγμάτευση
- Προώθηση της αυτοαπασχόλησης: Το Ikasenpresa ενθαρρύνει τους μαθητές να εξετάσουν την αυτοαπασχόληση ως μια βιώσιμη επιλογή καριέρας, διευρύνοντας τους επαγγελματικούς τους ορίζοντες
- Δημιουργία εταιρείας: Οι μαθητές δημιουργούν από κοινού μια μικρή επιχείρηση, χειριζόμενοι όλες τις πτυχές, όπως την εταιρική εικόνα, τη

διοίκηση, το μάρκετινγκ και τις πωλήσεις. Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που προσφέρονται είναι πραγματικά, είτε παράγονται από τους μαθητές είτε προμηθεύονται για μεταπώληση.

- Συνελεύσεις επιχειρηματιών: Κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους, πραγματοποιούνται δύο συνελεύσεις όπου εκπρόσωποι από κάθε εταιρεία που διευθύνεται από μαθητές παρουσιάζουν τα επιχειρηματικά τους σχέδια και την πρόοδό τους, διευκολύνοντας την αλληλομάθηση και την ανταλλαγή απόψεων.
- Εργαστήρια και εκπαίδευση: Πριν από τις συνελεύσεις, οι μαθητές συμμετέχουν σε εργαστήρια που εστιάζουν στην επικοινωνία και τις στρατηγικές πώλησης, ενισχύοντας τις πρακτικές επιχειρηματικές τους δεξιότητες.
- Ετήσια Έκθεση: Τον Φεβρουάριο, διοργανώνεται μια έκθεση όπου οι φοιτητικές εταιρείες στήνουν πάγκους για να προωθήσουν και να πουλήσουν τα προϊόντα τους στο κοινό, αποκτώντας πραγματική εμπειρία στις πωλήσεις.

5. Το πρόγραμμα Urratsbat είναι μια πρωτοβουλία που προωθείται από το Αναπληρωματικό Υπουργείο Επαγγελματικής Κατάρτισης του Τμήματος Εκπαίδευσης, Γλωσσικής Πολιτικής και Πολιτισμού της Βασκικής Κυβέρνησης και συντονίζεται από την Tknika. Ο πρωταρχικός στόχος του είναι να υποστηρίξει τους μαθητές ΕΕΚ στην ίδρυση των δικών τους επιχειρήσεων, μετατρέποντας αποτελεσματικά τα εκπαιδευτικά ιδρύματα σε εκκολαπτήρια επιχειρήσεων. Με την ενσωμάτωση της επιχειρηματικής εκπαίδευσης στο πρόγραμμα σπουδών ΕΕΚ, το Urratsbat προάγει μια κουλτούρα καινοτομίας και αυτοαπασχόλησης, εξοπλίζοντας τους μαθητές με τις δεξιότητες και την υποστήριξη που χρειάζονται για να ξεκινήσουν με επιτυχία τις δικές τους επιχειρήσεις

- Πρόσβαση σε εγκαταστάσεις: Οι μαθητές μπορούν να χρησιμοποιούν τους πόρους του κέντρου, όπως εργαστήρια και εξοπλισμό, ιδίως κατά τα αρχικά στάδια της ανάπτυξης της επιχείρησής τους. Η πρόσβαση αυτή διευκολύνει τη δημιουργία πρωτοτύπων προϊόντων και την πρακτική εφαρμογή επιχειρηματικών ιδεών
- Ειδικοί χώροι για επιχειρηματίες: Το πρόγραμμα δημιουργεί ένα «Γραφείο Επιχειρηματιών» σε κάθε εκπαιδευτικό ίδρυμα, παρέχοντας

έναν πλήρως εξοπλισμένο χώρο όπου οι μαθητές μπορούν να αναλάβουν τις απαραίτητες εργασίες για τη δημιουργία των επιχειρήσεών τους.

- Συμμετοχή χωρίς αποκλεισμούς: Το Urratsbat είναι ανοιχτό σε φοιτητές του δεύτερου έτους προγραμμάτων EEK μέσου και προχωρημένου επιπέδου, αποφοίτους και άτομα που συνδέονται με το ίδρυμα μέσω μη τυπικών ή εξ αποστάσεως μαθημάτων

6. Το **TKgune** είναι μια άλλη καλή πρακτική του συστήματος EEK στη Χώρα των Βάσκων που διευκολύνει την αμφίδρομη μεταφορά γνώσεων μεταξύ των κέντρων επαγγελματικής κατάρτισης και των επιχειρήσεων. Μέσω κοινών έργων καινοτομίας, προωθείται η επιστημονική και τεχνολογική ενημέρωση του διδακτικού προσωπικού, καθώς και η καινοτομία στις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις.

7. Ο εταίρος **CDEA**, ως κέντρο EEK, διαθέτει ένα **σχέδιο επικοινωνίας** με σαφή αποστολή, όραμα, αξίες, στόχους, στρατηγικές κατευθύνσεις και προϋπολογισμό για τις δραστηριότητες μάρκετινγκ. Το σχέδιο επικοινωνίας περιλαμβάνει την αποτελεσματική διαχείριση των μέσων ενημέρωσης, των καναλιών επικοινωνίας και των εκστρατειών, καθώς και των σχετικών μορφών, ώστε να προσεγγίζει πάντα αποτελεσματικά το κοινό και τους μελλοντικούς φοιτητές, συμπεριλαμβανομένων διαφημιστικών εκστρατειών, γραφείου Τύπου, διαχείρισης ιστοσελίδας, ανάπτυξης ψηφιακής στρατηγικής, διοργάνωσης εκδηλώσεων και ανάπτυξης δράσεων επικοινωνίας. Για παράδειγμα, το πρόγραμμα Cebanópolis, που πραγματοποιείται κάθε καλοκαίρι, απευθύνεται σε αγόρια και κορίτσια ηλικίας 7 έως 15 ετών που ενδιαφέρονται για τον κόσμο της μαγειρικής και της ζαχαροπλαστικής. Το πρόγραμμα αυτό πραγματοποιείται κατά τους μήνες Ιούνιο και Ιούλιο στις εγκαταστάσεις του Cebanc με πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στην καλλιέργεια του πάθους για τη γαστρονομία από μικρή ηλικία, συνδυάζοντας τη μάθηση και τη διασκέδαση σε εξειδικευμένα περιβάλλοντα.

8. Γενικά, διοργανώνονται και άλλες **εθνικές και περιφερειακές εκδηλώσεις** για την ευαισθητοποίηση σχετικά με την προσφορά EEK:

- Ετήσιες εκθέσεις εκπαίδευσης και διαγωνισμοί δεξιοτήτων (π.χ. SpainSkills, ένας εθνικός διαγωνισμός EEK που προετοιμάζει τους μαθητές για το WorldSkills)

- Εκδηλώσεις επαγγελματικού προσανατολισμού που διοργανώνονται σε συνεργασία με σχολεία και εταιρείες για την παρουσίαση επαγγελματικών διαδρομών
- Ημέρες ανοιχτών θυρών σε ιδρύματα ΕΕΚ, όπου οι υποψήφιοι μαθητές μπορούν να αλληλεπιδράσουν με εκπαιδευτές και επαγγελματίες του κλάδου

9. Επιπλέον, συμπράξεις δημόσιου-ιδιωτικού τομέα:

- Οι εταιρείες συνεργάζονται με κέντρα ΕΕΚ για να προσφέρουν έκθεση στον πραγματικό κόσμο μέσω πρακτικής άσκησης, μαθητείας και προγραμμάτων ευαισθητοποίησης που χρηματοδοτούνται από εταιρείες
- Κλαδικές οργανώσεις (όπως το Cluster GAIA στη Χώρα των Βάσκων) υποστηρίζουν την ψηφιοποίηση και την κατάρτιση σε αναδυόμενες τεχνολογίες για μαθητές και εκπαιδευτικούς ΕΕΚ.

10. Κυβερνητικές και ευρωπαϊκές πρωτοβουλίες: Προγράμματα που υποστηρίζονται από την ΕΕ, όπως το Erasmus+, βοηθούν τους μαθητές ΕΕΚ να αποκτήσουν διεθνή έκθεση και ευκαιρίες ανάπτυξης δεξιοτήτων

11. Τέλος, η χρήση ψηφιακών και μέσων επικοινωνίας:

- Ειδικές διαδικτυακές πλατφόρμες που παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες δυνατότητες κατάρτισης και σταδιοδρομίας στην ΕΕΚ
- Εκστρατείες ευαισθητοποίησης μέσω των κοινωνικών μέσων και των influencers για την προσέλκυση νεότερου κοινού
- Διαδραστικοί διαδικτυακοί πόροι και διαδικτυακά σεμινάρια με επιτυχείς αποφοίτους ΕΕΚ και ηγέτες του κλάδου.

b) Εφαρμογή του ευρωπαϊκού πλαισίου αναφοράς για τη διασφάλιση της ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (EQAVET)

The Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EQAVET) εφαρμόζεται στην Ισπανία μέσω μιας δομημένης εθνικής στρατηγικής, σε συνδυασμό με περιφερειακές

προσπάθειες που προσαρμόζονται στις τοπικές ανάγκες και τα εκπαιδευτικά συστήματα. Η έμφαση στη συνεχή βελτίωση, τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών και την ευθυγράμμιση με τις πολιτικές της ΕΕ διασφαλίζει ότι το σύστημα EEK της Ισπανίας παραμένει σχετικό, υψηλής ποιότητας και ευθυγραμμισμένο με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας. Ακολουθεί μια επισκόπηση του τρόπου με τον οποίο το EQAVET ενσωματώνεται στο σύστημα EEK της Ισπανίας:

Το σύστημα EEK της Ισπανίας ευθυγραμμίζεται με το EQAVET για να εξασφαλίσει τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας και της συνάφειας της επαγγελματικής κατάρτισης. Το αποκεντρωμένο εκπαιδευτικό του σύστημα επιτρέπει στις αυτόνομες περιφέρειες να προσαρμόζουν τις αρχές του EQAVET στις συγκεκριμένες συνθήκες τους.

Σε περιφέρειες όπως η Χώρα των Βάσκων:

- κέντρα καινοτομίας όπως το Tknika ή άλλοι φορείς διασφάλισης ποιότητας επικεντρώνονται στη διασφάλιση ποιότητας και την καινοτομία στην EEK. Τα κέντρα αυτά εφαρμόζουν τις αρχές του EQAVET μέσω της επικαιροποίησης των προγραμμάτων σπουδών, ώστε να ανταποκρίνονται στις εξελισσόμενες ανάγκες της αγοράς εργασίας, και της ανάπτυξης εργαλείων για την αξιολόγηση της ποιότητας της διδασκαλίας και της αποτελεσματικότητας των προ.

Οι περιφέρειες εφαρμόζουν: -διττή EEK (εκπαίδευση με βάση τη μαθητεία) για τη βελτίωση της απασχολησιμότητας και την ενίσχυση των δεσμών μεταξύ της εκπαίδευσης και της βιομηχανίας, διασφαλίζοντας ότι τα προγράμματα πληρούν τα πρότυπα ποιότητας του EQAVET.

Οι εκπρόσωποι της βιομηχανίας και οι επαγγελματικές ενώσεις παρέχουν: - εισροές για την επικαιροποίηση των προγραμμάτων σπουδών, ώστε η κατάρτιση να παραμένει σχετική με τις ανάγκες

Οι εργοδότες, οι μαθητές και οι εκπαιδευτές: -συμμετέχουν σε κύκλους ανατροφοδότησης για τη βελτίωση των μεθοδολογιών κατάρτισης, των μαθησιακών αποτελεσμάτων και της συνεργ

Οι τοπικοί εργοδότες, τα συνδικάτα και τα εκπαιδευτικά ιδρύματα: - διασφαλίζουν ότι τα περιφερειακά συστήματα EEK ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της αγοράς.

Οι αρχές του EQAVET ενσωματώνονται στον ισπανικό νόμο Ley Orgánica de Educación (LOE) και στις επικαιροποιήσεις του, όπως ο νόμος Ley Orgánica para la

Επιλογή καλών πρακτικών

Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE). Οι νόμοι αυτοί καθορίζουν εθνικά πρότυπα για την ποιότητα, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση της ΕΕΚ, σύμφωνα με τους δείκτες EQAVET που χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση της απόδοσης των ιδρυμάτων και των προγραμμάτων ΕΕΚ και οι οποίοι μετρούν:

Αποτελέσματα απασχόλησης: Παρακολούθηση των ποσοστών εύρεσης εργασίας των αποφοίτων ΕΕΚ

Ποσοστά ικανοποίησης: Έρευνες για μαθητές, εκπαιδευτικούς και εργοδότες

Συνάφεια του προγράμματος σπουδών: Διασφάλιση της ευθυγράμμισης με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας

Όσον αφορά τις δραστηριότητες του EQAVET στην Ισπανία, αξίζει να αναφερθούν η **αυτοαξιολόγηση και οι εξωτερικοί έλεγχοι** για τη διασφάλιση της τήρησης των αρχών του EQAVET, διαδικασίες που διευκολύνονται από εργαλεία και κατευθυντήριες γραμμές που παρέχονται από την εθνική κυβέρνηση και τις περιφερειακές αρχές. Επίσης, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται **στη συνεχή κατάρτιση των εκπαιδευτικών και των διοικητικών υπαλλήλων ΕΕΚ** σε θέματα όπως η διασφάλιση της ποιότητας, οι καινοτόμες μέθοδοι διδασκαλίας και οι επικαιροποιήσεις των προγραμμάτων σπουδών με βάση τις συστάσεις του EQAVET.

Η συμμετοχή στο δίκτυο EQAVET, η ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και η μάθηση από άλλες χώρες της ΕΕ για τη βελτίωση του συστήματος ΕΕΚ συμβάλλουν ως σημείο αναφοράς για τον καθορισμό των προτύπων ποιότητας, παρακολούθησης και αξιολόγησης της ΕΕΚ, σύμφωνα με τους δείκτες EQAVET.

Η παρακολούθηση της εφαρμογής του EQAVET πραγματοποιείται μέσω:

- **Ετήσιες εκθέσεις**, που περιλαμβάνουν στοιχεία σχετικά με τα ποσοστά απασχόλησης, την αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων σπουδών και την ικανοποίηση των φοιτητών, οι οποίες υποβάλλονται σε εθνικούς και κοινοτικούς φορείς

- **Κύκλους ανατροφοδότησης** που παρέχουν πληροφορίες από αξιολογήσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται για την αναθεώρηση πολιτικών, προγραμμάτων και μεθόδων διδασκαλίας.

Παραδείγματα του EQAVET σε δράση:

- **Ψηφιοποίηση της EEK**

Οι κατευθυντήριες γραμμές του EQAVET χρησιμοποιούνται για την ενσωμάτωση των ψηφιακών δεξιοτήτων στα προγράμματα σπουδών EEK, προετοιμάζοντας τους φοιτητές για τη Βιομηχανία 4.0 και ευθυγραμμίζοντας τα με το Σχέδιο Δράσης της ΕΕ για την Ψηφιακή Εκπαίδευση.

Πολλά ιδρύματα EEK χρησιμοποιούν **συστήματα ανάλυσης μάθησης** για την παρακολούθηση της προόδου των φοιτητών, των αποτελεσμάτων της απασχολησιμότητας και της αποτελεσματικότητας της κατάρτισης. Πλατφόρμες **όπως η SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal)** παρέχουν πληροφορίες για την αγορά εργασίας, ώστε να ευθυγραμμιστούν τα προγράμματα EEK με τις απαιτήσεις του εργατικού δυναμικού.

- **Πράσινες δεξιότητες**

Τα προγράμματα EEK ενημερώνονται ώστε να περιλαμβάνουν περιεχόμενο με έμφαση στη βιωσιμότητα, αντανakλώντας την έμφαση του EQAVET στην προετοιμασία των μαθητών για την πράσινη μετάβαση.

c) Εργαλεία, συμπεριλαμβανομένων ψηφιακών, και άλλες πρακτικές για την επαγγελματική ανάπτυξη των εκπαιδευτικών/εκπαιδευτών

Τα καταλληλότερα ψηφιακά εργαλεία για εκπαιδευτικούς στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EEK) στην Ισπανία και τη Χώρα των Βάσκων εστιάζουν στην ενίσχυση της επαγγελματικής ανάπτυξης, την προώθηση της συνεργασίας και την ευθυγράμμιση με τις συγκεκριμένες ανάγκες του κλάδου. Κατατάσσονται ως εξής:

Συστήματα διαχείρισης μάθησης (LMS) – βοηθούν τους εκπαιδευτικούς να οργανώνουν, να παραδίδουν και να διαχειρίζονται μαθήματα στο διαδίκτυο:

- Moodle: Χρησιμοποιείται ευρέως στην Ισπανία, συμπεριλαμβανομένης της Χώρας των Βάσκων, για τη δημιουργία εικονικών τάξεων και τη

διαχείριση του περιεχομένου των μαθημάτων. Προσφέρει ενσωματώσεις για αξιολογήσεις, φόρουμ και ανατροφοδότηση σε πραγματικό χρόνο

- Google Classroom: Μια φιλική προς τον χρήστη πλατφόρμα για την οργάνωση εργασιών, την κοινή χρήση πόρων και την επικοινωνία με τους μαθητές.
- Edmodo: Δημοφιλές για τη δημιουργία συνεργατικών μαθησιακών περιβαλλόντων όπου οι εκπαιδευτικοί μπορούν να μοιράζονται περιεχόμενο και να εμπλέκουν τους μαθητές.

Εργαλεία δημιουργίας και παρουσίασης περιεχομένου – επιτρέπουν στους εκπαιδευτικούς να δημιουργούν ελκυστικό και διαδραστικό εκπαιδευτικό υλικό:

- Canva: Ιδανικό για το σχεδιασμό επαγγελματικών παρουσιάσεων, πληροφοριών και υλικού μαθημάτων
- Genially: Μια ισπανική πλατφόρμα για τη δημιουργία διαδραστικών παρουσιάσεων, πληροφοριών και περιεχομένου με στοιχεία παιχνιδιού
- Prezi: Μια δυναμική εναλλακτική λύση στα παραδοσιακά εργαλεία παρουσίασης, που προσφέρει οπτικά ελκυστικές διαφάνειες

Εργαλεία συνεργασίας και επικοινωνίας – διευκολύνουν την αλληλεπίδραση μεταξύ εκπαιδευτών, μαθητών και συμμαθητών:

- Microsoft Teams: Ενσωματώνεται στο Office 365, παρέχοντας δυνατότητες συνομιλίας, βιντεοκλήσεων και συνεργατικής επεξεργασίας εγγράφων. Χρησιμοποιείται ευρέως στα κέντρα ΕΕΚ της Χώρας των Βάσκων
- Zoom: Χρησιμοποιείται συνήθως για εικονικά μαθήματα, διαδικτυακά σεμινάρια και εργαστήρια επαγγελματικής ανάπτυξης
- Slack: Μια επαγγελματική πλατφόρμα επικοινωνίας για συνεργασία ομάδων και κοινή χρήση πόρων
- Miro και Trello: ψηφιακοί πίνακες και εργαλεία διαχείρισης έργων για διαδραστικές μαθησιακές εμπειρίες.

Εργαλεία αξιολόγησης και ανατροφοδότησης - βοηθούν στην απλοποίηση της διαδικασίας αξιολόγησης και παρέχουν εποικοδομητική ανατροφοδότηση:

- Kahoot!: Μια πλατφόρμα κουίζ με στοιχεία παιχνιδιού για τη δημιουργία διαδραστικών αξιολογήσεων
- Quizizz: Επιτρέπει στους εκπαιδευτικούς να σχεδιάζουν κουίζ με άμεση ανατροφοδότηση και αναλυτικά στοιχεία
- Mentimeter: Χρησιμοποιείται για ζωντανές δημοσκοπήσεις, κουίζ και συλλογή ανατροφοδότησης κατά τη διάρκεια των μαθημάτων

Εργαλείο γλωσσικών και επικοινωνιακών δεξιοτήτων - υποστηρίζει την εκμάθηση γλωσσών και τη διαπολιτισμική ικανότητα, που είναι σημαντικές για την κινητικότητα στην ΕΕ:

- Duolingo: Μια δημοφιλής εφαρμογή για την εκμάθηση ξένων γλωσσών
- LingQ: Για προχωρημένη εξάσκηση γλωσσών με περιεχόμενο από τον πραγματικό κόσμο
- Flipgrid: Μια πλατφόρμα για συζητήσεις με βάση βίντεο για τη βελτίωση των δεξιοτήτων επικοινωνίας

Εργαλεία πράσινων δεξιοτήτων και βιωσιμότητας - προώθηση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης στην ΕΕΚ, αντανakλώντας την έμφαση της ΕΕ στη βιωσιμότητα:

- SimaPro, ένα λογισμικό για τη διδασκαλία της αξιολόγησης του κύκλου ζωής (LCA) και της βιωσιμότητας
- GoGoals ένα παιχνίδι που αναπτύχθηκε από τον ΟΗΕ για τη διδασκαλία των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης (SDGs)
- Πλατφόρμες επαγγελματικής ανάπτυξης για δραστηριότητες συνεχούς μάθησης και ανάπτυξης δεξιοτήτων
- EPAL (Ηλεκτρονική πλατφόρμα για την εκπαίδευση ενηλίκων στην Ευρώπη) που λειτουργεί ως κόμβος πόρων, ευκαιριών κατάρτισης και δικτύωσης με άλλους εκπαιδευτικούς

- Coursera, Udemy και edX: διαδικτυακές πλατφόρμες που προσφέρουν μαθήματα σχετικά με ψηφιακές δεξιότητες, παιδαγωγική και ειδικές γνώσεις για τον κλάδο

Ορισμένες από τις βέλτιστες πρακτικές για την ενσωμάτωση ψηφιακών εργαλείων πραγματοποιούνται μέσω:

- Μικτή μάθηση που συνδυάζει την προσωπική και την ηλεκτρονική διδασκαλία για μια ευέλικτη και αποτελεσματική μαθησιακή εμπειρία
- Της παιχνιδοποίησης με εργαλεία όπως το Kahoot! και το Quizizz για να γίνουν τα μαθήματα πιο ελκυστικά
- Μάθηση βάσει έργων (PBL) μέσω πλατφορμών όπως Tinkercad ή SolidWorks, εξαιρετικές για πρακτική, βασισμένη σε έργα κατάρτιση ΕΕΚ
- Συνεργατική μάθηση που ενθαρρύνει την αλληλεπίδραση μεταξύ ομοτίμων μέσω πλατφορμών όπως το Microsoft Teams ή το Slack

Όσον αφορά την τεχνητή νοημοσύνη και τις τεχνολογίες προσαρμοστικής μάθησης:

- Τα chatbots και οι AI tutors βοηθούν τους εκπαιδευτές να απαντούν στις ερωτήσεις των μαθητών και να παρέχουν ανατροφοδότηση σε πραγματικό χρόνο.

3.3 Ιταλία

α) Διοργάνωση εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων σε εθνικό επίπεδο με στόχο την ευαισθητοποίηση σχετικά με την εκκ

Από γενική άποψη, στην Ιταλία, τα κέντρα ΕΕΚ διοργανώνουν κάθε χρόνο διάφορες δραστηριότητες και εκδηλώσεις για να προσελκύσουν πιθανούς μαθητές και να παρουσιάσουν τα κύρια χαρακτηριστικά των διαδρομών ΕΕΚ και τις σχετικές προοπτικές απασχόλησης.

Αυτές οι πρωτοβουλίες συμβάλλουν επίσης στην ενίσχυση της ελκυστικότητας της επαγγελματικής εκπαίδευσης, η οποία εξακολουθεί να θεωρείται συχνά ως δευτερεύουσα επιλογή. Στην πραγματικότητα, αποτελεί μια ιδιαίτερα ελκυστική διαδρομή που προσφέρει προηγμένη κατάρτιση, ενώ παράλληλα καλλιεργεί

ισχυρούς δεσμούς με τις τοπικές επιχειρήσεις, εξασφαλίζοντας έτσι εξαιρετικές προοπτικές απασχόλησης και επαγγελματικής εξέλιξης. Η μεθοδολογική προσέγγιση «μάθηση μέσω της πράξης», με έντονη έμφαση στις εμπειρίες του πραγματικού κόσμου και στα προγράμματα μάθησης με βάση την εργασία, αποτελεί το βασικό χαρακτηριστικό της επαγγελματικής εκπαίδευσης.



Οι πρωτοβουλίες που υλοποιούνται από την ENAIP περιλαμβάνουν:

- **Ημέρες ανοιχτών θυρών:** Η ENAIP διοργανώνει ημέρες ανοιχτών θυρών στις εγκαταστάσεις της, κατά τη διάρκεια των οποίων οι υποψήφιοι φοιτητές και οι οικογένειές τους έχουν την ευκαιρία να εξερευνήσουν τις εγκαταστάσεις, να αλληλεπιδράσουν με τους διδάσκοντες και τους τρέχοντες φοιτητές και να συμμετάσχουν σε πρακτικά εργαστήρια στα εργαστήρια.
- Συμμετοχή σε **εκθέσεις καριέρας και απασχόλησης**, με στόχο την ενίσχυση της προβολής και την ενημέρωση των νέων σχετικά με τις ευκαιρίες επαγγελματικής κατάρτισης.
- **Συμμετοχή σε εθνικούς διαγωνισμούς**, όπου οι φοιτητές μπορούν να εφαρμόσουν τις δεξιότητες που απέκτησαν κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσής τους και να δοκιμάσουν τις ικανότητές τους σε ανταγωνιστικά περιβάλλοντα, συμβάλλοντας έτσι και στην προώθηση της επαγγελματικής εκπαίδευσης.

Για παράδειγμα, το 2025, μαθητές από το Κέντρο Κατάρτισης ENAIP στο Μιλάνο συμμετείχαν στο Autopromotec Grand Prix, μια διεθνή εκδήλωση στον τομέα της αυτοκινητοβιομηχανίας, καταλαμβάνοντας τη δεύτερη θέση σε έναν διαγωνισμό που εστίαζε στη δοκιμή, τη διάγνωση και την ταχύτητα αποσυναρμολόγησης. Ένα άλλο παράδειγμα προέρχεται από το Κέντρο Κατάρτισης ENAIP στο Κόμο, όπου μαθητές από τον τομέα του τουρισμού συμμετέχουν κάθε χρόνο στον διαγωνισμό

IdeaImpresa, ένα βραβείο καινοτομίας για μαθητές της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.

- **Οι δραστηριότητες θεσμικής επικοινωνίας** προωθούνται τόσο από μεμονωμένα κέντρα όσο και από τα περιφερειακά κεντρικά γραφεία του ENAIP με σκοπό την ευαισθητοποίηση σε διάφορα θέματα, τονίζοντας τον ρόλο της επαγγελματικής εκπαίδευσης στη σύνδεση των ωφελούμενων με την αγορά εργασίας. Οι δραστηριότητες αυτές περιλαμβάνουν επίσης τη διάδοση των πρωτοβουλιών του ENAIP και την προώθηση των αξιών και της αποστολής του. Αυτό συνεπάγεται τη συνεχή ενημέρωση και προσβασιμότητα του ιστότοπου, την παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, τη συμμετοχή στον τοπικό Τύπο, συγκεκριμένες δημοσιεύσεις σε θέματα που σχετίζονται με την επαγγελματική κατάρτιση και τη συμμετοχή σε εκδηλώσεις.
- **Συμμετοχή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης:** Οι δραστηριότητες του ENAIP διαδίδονται ενεργά μέσω μιας σειράς πλατφορμών κοινωνικής δικτύωσης, με στόχο την προσέγγιση του ευρύτερου δυνατού κοινού, ιδίως των νέων.
- **Συνεχής συνεργασία με τοπικές επιχειρήσεις,** η οποία διασφαλίζει ότι τα προγράμματα κατάρτισης παραμένουν ευθυγραμμισμένα με τις εξελισσόμενες ανάγκες της αγοράς εργασίας. Οι εταιρείες συμμετέχουν επίσης άμεσα στη μαθησιακή διαδικασία μέσω της οργάνωσης πρακτικής άσκησης για τους φοιτητές του ENAIP και της διοργάνωσης εργαστηρίων και άλλων συνεργατικών πρωτοβουλιών στα Κέντρα μας.
- **Συνεργασία και δικτύωση** με στόχο την ανάπτυξη, την εδραίωση και την υλοποίηση συνεχών και εποικοδομητικών συνεργασιών με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς που εμπλέκονται στους διάφορους τομείς: άλλα κέντρα και οργανισμούς κατάρτισης, εκπαιδευτικά ιδρύματα, πανεπιστήμια, ερευνητικά κέντρα, επαγγελματικές ενώσεις, εταιρείες και τοπικούς, περιφερειακούς, εθνικούς και διεθνείς φορείς.
- **Εκδηλώσεις διάδοσης** σχετικά με τα έργα Erasmus+: σε συνεργασία με τα Κέντρα της, η ENAIP διοργανώνει εκδηλώσεις για να μοιραστεί τα αποτελέσματα και τις εμπειρίες των έργων Erasmus+ με το προσωπικό και τους βασικούς ενδιαφερόμενους φορείς.

Εστιάζοντας στο πρόγραμμα, σε αυτή τη φάση η ENAIP εμπλέκει τρία από τα εκπαιδευτικά κέντρα της Enaip Lombardia όπου προσφέρονται μαθήματα στον τομέα του τουρισμού: αυτό στο Μιλάνο, αυτό στο Λέκο και αυτό στο Κόμο.

Καταρχάς, είναι σημαντικό να επισημανθεί ότι η επαγγελματική κατάρτιση στην Ιταλία οργανώνεται γενικά ως εξής: τρία έτη κατάρτισης για την απόκτηση επαγγελματικού τίτλου (Operator - 3^oeqf) και ένα επιπλέον τέταρτο έτος, μη υποχρεωτικό, για την απόκτηση τεχνικού επαγγελματικού διπλώματος (Technician - 4^oeqf). Το μάθημα στο Κόμο, με τίτλο «Προώθηση και υποδοχή τουριστικών υπηρεσιών», έχει ακριβώς αυτή τη δομή. Από την άλλη πλευρά, τα μαθήματα στο Μιλάνο και στο Λέκο είναι τετραετή μαθήματα με τίτλο «Υπηρεσίες ψυχαγωγίας στον αθλητικό και τουριστικό τομέα».

Όλα τα μαθήματα του ENAIP στον τομέα του τουρισμού χαρακτηρίζονται από καινοτόμες μεθόδους διδασκαλίας, με θεωρητικά και πρακτικά μαθήματα που μερικές φορές πραγματοποιούνται απευθείας σε τουριστικά και αθλητικά αξιοθέατα των διαφόρων περιοχών της Λομβαρδίας. Επιπλέον, τα μαθήματα έχουν σχεδιαστεί για να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των φορέων της τουριστικής βιομηχανίας και στις κατευθυντήριες γραμμές των τοπικών φορέων μέσω της στενής συνεργασίας με διάφορες επαγγελματικές ενώσεις, εταιρείες και επιχειρήσεις της περιοχής.

Από τη μία πλευρά, αυτές οι συνεργασίες περιλαμβάνουν πρακτική άσκηση και συμβάσεις μαθητείας για φοιτητές, οι οποίοι μπορούν να εργαστούν σε ξενοδοχεία, ταξιδιωτικά γραφεία, αθλητικούς συλλόγους και άλλες εταιρείες του τουριστικού τομέα. Με αυτόν τον τρόπο μπορούν να εφαρμόσουν στην πράξη τις γνώσεις που απέκτησαν κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης και της επαγγελματικής κατάρτισής τους και να αρχίσουν να ασχολούνται με τον κόσμο της εργασίας. Από την άλλη πλευρά, αυτές οι συνεργασίες οδηγούν στην οργάνωση διαφόρων εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων.

Ακολουθούν μερικά παραδείγματα εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων που διοργάνωσε και πραγματοποίησε η ENAIP Lombardia κατά το τελευταίο έτος στην περιοχή της Λομβαρδίας σε συνεργασία με εταιρείες και δημόσιους φορείς:

- Ξεναγήσεις: Οι μαθητές οργανώνουν και συμμετέχουν σε ξεναγήσεις σε τοπικά τουριστικά αξιοθέατα, όπως μουσεία, φυσικά πάρκα και ιστορικά μνημεία. Κατά τη διάρκεια αυτών των επισκέψεων, μαθαίνουν τεχνικές ξεναγού και τη σημασία της ανάδειξης της πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς.

- Πληροφοριακά σημεία: Οι μαθητές πραγματοποιούν πρακτικές δραστηριότητες στα τοπικά τουριστικά πληροφοριακά σημεία. Εκεί, μαθαίνουν να παρέχουν πληροφορίες στους επισκέπτες, να διαχειρίζονται αιτήματα και να προωθούν τοπικά αξιοθέατα.
- Το Enaip Como οργανώνει μαθήματα και εργαστήρια σε διάφορους χώρους, όπως ξενοδοχεία, μουσεία και σημεία πληροφόρησης. Επιπλέον, τα τελευταία δύο χρόνια, το κέντρο κατάρτισης διοργανώνει μια Ημέρα Ανοιχτών Πυλών για μαθητές γυμνασίου σε ένα πολυτελές ξενοδοχείο δίπλα στη λίμνη (Hotel Imperiale).
- Εκπρόσωποι εταιρειών διεξάγουν εκπαιδευτικά προγράμματα για τους μαθητές. Για παράδειγμα, η Enaip Como διοργάνωσε ένα ειδικό πρόγραμμα για τις OTA (Online Travel Agency) σε συνεργασία με την εταιρεία Slowlake και προγράμματα πληροφορικής σε συνεργασία με την House of Travelers
- Μαζί με το Εμπορικό Επιμελητήριο Como Lecco, η ENAIP συμμετέχει κάθε χρόνο στον διαγωνισμό Ideaimpresa. Επιπλέον, το Εμπορικό Επιμελητήριο διοργανώνει τα τελευταία δύο χρόνια ένα διαδικτυακό μάθημα για τις ψηφιακές δεξιότητες (Digital Skills and Beyond).
- Διασκέδαση και υποδοχή κατά την έναρξη λειτουργίας ενός νέου μετρό στο Μιλάνο (μαζί με τον 6ο Δήμο του Μιλάνου)
- Φιλοξενία και υποστήριξη κατά τη διάρκεια της Ημέρας Μνήμης του Ολοκαυτώματος (μαζί με τον 6ο Δήμο του Μιλάνου) και κατά τη διάρκεια μιας εκδήλωσης που διοργάνωσε η CISL (μια ιταλική συνδικαλιστική οργάνωση) με θέμα τη βία λόγω φύλου
- Στις 31 Ιανουαρίου 2025, η ENAIP διοργάνωσε στο Μιλάνο, σε συνεργασία με την ELLEFFE ANIMAZIONE (εταιρεία διοργάνωσης εκδηλώσεων), μια ημέρα προσλήψεων για τη θερινή περίοδο. Παρέστησαν περίπου εξήντα άτομα, μεταξύ των οποίων οι μαθητές μας και μαθητές από τα κέντρα του Melzo και του Lecco.
- Η Enaip Lecco συμμετείχε πέρυσι στην οργάνωση της «Orientalmente» (μιας έκθεσης καριέρας) και συνεργάστηκε με την CSI, τον Οργανισμό Τουρισμού του Lecco και το σχολείο «G.Parini» για την οργάνωση του 23ου εθνικού πρωταθλήματος πινγκ-πονγκ.

Χάρη σε αυτές τις πρωτοβουλίες και συνεργασίες, το πρόγραμμα τουρισμού της Enaip Lecco αναφέρεται συχνά σε άρθρα τοπικών εφημερίδων. Για παράδειγμα, οι μαθητές της Enaip Lecco δημιούργησαν έναν χάρτη των αρχιτεκτονικών εμποδίων της πόλης, ένα έργο που παρουσιάστηκε στον Δήμο και έτυχε της προσοχής των μέσων ενημέρωσης. Το ίδιο συνέβη και φέτος με ένα έργο σε συνεργασία με την Ένωση Τυφλών. Το Enaip Lombardia είχε επίσης την ευκαιρία να συμμετάσχει στο έργο DGI Tourism Erasmus+, για το σχεδιασμό ενός προγράμματος σπουδών για τον ψηφιακό, πράσινο και καινοτόμο τουρισμό, ενώ οι μαθητές του στο Κόμο και το Μπέργκαμο συμμετείχαν στη δοκιμαστική φάση του έργου, το οποίο τώρα χρησιμοποιείται στο εκπαιδευτικό του πρόγραμμα.

β) Εφαρμογή του ευρωπαϊκού πλαισίου αναφοράς για τη διασφάλιση της ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (EQAVET)

Η Ιταλία εφαρμόζει ενεργά το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EQAVET) με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας του συστήματος ΕΕΚ. Το πλαίσιο EQAVET, που θεσπίστηκε από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο το 2009, παρέχει ένα σύνολο κοινών αρχών, ενδεικτικών περιγραφών και δεικτών για τη στήριξη της διασφάλισης της ποιότητας στην ΕΕΚ σε ολόκληρη την Ευρώπη. Η εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EQAVET) αποτελεί μια συλλογική προσπάθεια στην οποία συμμετέχουν διάφοροι ενδιαφερόμενοι φορείς, όπως το Υπουργείο Εργασίας, το Υπουργείο Παιδείας, οι περιφερειακές αρχές, οι πάροχοι ΕΕΚ και οι κοινωνικοί εταίροι. Ακολουθούν ορισμένα βασικά στοιχεία σχετικά με τον τρόπο εφαρμογής του EQAVET στην Ιταλία:

- 1. Εθνικό σχέδιο ποιότητας:** Η Ιταλία έχει αναπτύξει ένα εθνικό σχέδιο ποιότητας για την ΕΕΚ, το οποίο ευθυγραμμίζεται με το πλαίσιο EQAVET. Το σχέδιο αυτό εστιάζει στη συνεχή βελτίωση και τη διασφάλιση της ποιότητας στην παροχή ΕΕΚ.
- 2. Πιστοποίηση φορέων ΕΕΚ:** Η πιστοποίηση των φορέων ΕΕΚ αποτελεί κρίσιμο στοιχείο για τη διασφάλιση της ποιότητας. Οι πιστοποιημένοι φορείς πρέπει να πληρούν συγκεκριμένα πρότυπα ποιότητας και να υποβάλλονται σε τακτικές αξιολογήσεις.

3. **Συλλογή και ανάλυση δεδομένων:** Η Ιταλία χρησιμοποιεί εργαλεία συλλογής δεδομένων για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση της ποιότητας της παροχής ΕΕΚ. Τα εργαλεία αυτά επαναξιολογούνται και επανασχεδιάζονται συνεχώς με σκοπό την προώθηση της διασφάλισης της ποιότητας σε εθνικό επίπεδο.
4. **Συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών:** Η διαδικασία εφαρμογής περιλαμβάνει εκτενείς συζητήσεις και συνεργασία μεταξύ των υπευθύνων λήψης αποφάσεων, των εθνικών και ευρωπαϊκών εμπειρογνομόνων, των εκπροσώπων των ιδρυμάτων και των ενδιαφερομένων μερών. Αυτή η συνεργατική προσέγγιση συμβάλλει στη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των μέτρων διασφάλισης της ποιότητας και της συνάφειάς τους με τις ανάγκες του συστήματος ΕΕΚ.
5. **Συνεχής βελτίωση:** Η Ιταλία έχει δεσμευτεί για τη συνεχή βελτίωση της διασφάλισης της ποιότητας της ΕΕΚ. Τα αποτελέσματα των συζητήσεων και των διαβουλεύσεων διαμορφώνουν τις στρατηγικές παρέμβασης και εστιάζουν σε τομείς που χρειάζονται περαιτέρω ανάπτυξη.

Η Ιταλία αντιμετωπίζει διάφορες προκλήσεις στην εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EQAVET):

1. **Ευαισθητοποίηση και κατανόηση:** Υπάρχει γενική έλλειψη ευαισθητοποίησης και κατανόησης του EQAVET μεταξύ των παρόχων ΕΕΚ και των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε ασυνεπή εφαρμογή και διαφορετικά επίπεδα δέσμευσης για τη διασφάλιση της ποιότητας.
2. **Συλλογή και ανάλυση δεδομένων:** Η αποτελεσματική συλλογή και ανάλυση δεδομένων είναι ζωτικής σημασίας για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση της ποιότητας της παροχής ΕΕΚ. Ωστόσο, η Ιταλία αντιμετωπίζει προκλήσεις στην ανάπτυξη και τη διατήρηση ισχυρών συστημάτων συλλογής δεδομένων που μπορούν να παρέχουν ακριβείς και έγκαιρες πληροφορίες.
3. **Συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών:** Η εξασφάλιση της ενεργού συμμετοχής όλων των σχετικών ενδιαφερόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων ΕΕΚ, των εργοδοτών και των κοινωνικών εταίρων, είναι απαραίτητη για την επιτυχή εφαρμογή του EQAVET. Στην Ιταλία, η επίτευξη αποτελεσματικής συνεργασίας και

συντονισμού μεταξύ αυτών των ενδιαφερόμενων μερών μπορεί να αποτελέσει πρόκληση.

4. **Κατανομή πόρων:** Η εφαρμογή μέτρων διασφάλισης της ποιότητας απαιτεί επαρκείς πόρους, συμπεριλαμβανομένης της χρηματοδότησης, του καταρτισμένου προσωπικού και των υποδομών. Η Ιταλία αντιμετωπίζει προκλήσεις όσον αφορά τη διασφάλιση της κατανομής επαρκών πόρων για τη στήριξη της εφαρμογής του EQAVET.
5. **Συνεχής βελτίωση:** Παρόλο που υπάρχει δέσμευση για συνεχή βελτίωση, η Ιταλία αντιμετωπίζει προκλήσεις όσον αφορά τη διατήρηση της δυναμικής και τη διασφάλιση της τακτικής αναθεώρησης και επικαιροποίησης των μέτρων διασφάλισης της ποιότητας.

Παρά τις προκλήσεις αυτές, η Ιταλία συνεχίζει να σημειώνει πρόοδο στην εφαρμογή του EQAVET και στη βελτίωση της ποιότητας του συστήματος EEK της.

c) Εργαλεία, συμπεριλαμβανομένων ψηφιακών, και άλλες πρακτικές για την επαγγελματική ανάπτυξη των εκπαιδευτικών/εκπαιδευτών

Οι πάροχοι EEK στην Ιταλία, συμπεριλαμβανομένου του Enaip Lombardia, χρησιμοποιούν ήδη διάφορα ψηφιακά εργαλεία και πλατφόρμες για να υποστηρίξουν την επαγγελματική ανάπτυξη των εκπαιδευτών και να προωθήσουν τη συνεργασία, για παράδειγμα:

1. **Office 365 και ειδικά Microsoft Teams:** ένα εργαλείο συνεργασίας και επικοινωνίας που χρησιμοποιείται ευρέως στα κέντρα Enaip. Παρέχει δυνατότητες συνομιλίας, βιντεοκλήσεων και συνεργατικής επεξεργασίας εγγράφων. Διευκολύνει επίσης την οργάνωση εργασιών και την κοινή χρήση εγγράφων.
2. **Kahoot!:** ένα ψηφιακό σύστημα ανταπόκρισης των μαθητών με βάση το παιχνίδι, που επιτρέπει στους εκπαιδευτικούς και τους μαθητές να αλληλεπιδρούν μέσω ανταγωνιστικών παιχνιδιών γνώσης.
3. **Mentimeter:** ένα διαδραστικό λογισμικό δημοσκοπήσεων που επιτρέπει τη συλλογή σχολίων και μπορεί να ενισχύσει τη συμμετοχή των μαθητών σε εκπαιδευτικά περιβάλλοντα.

4. **Canva:** ένα πολύ χρήσιμο εργαλείο που χρησιμοποιείται τόσο από τους εκπαιδευτικούς για το σχεδιασμό παρουσιάσεων και υλικού μαθημάτων όσο και από τους μαθητές για την ολοκλήρωση των εργασιών που τους ανατίθενται.
5. **EPALE (Ηλεκτρονική πλατφόρμα για την εκπαίδευση ενηλίκων στην Ευρώπη):** μια πλατφόρμα που στοχεύει στην υποστήριξη και την προώθηση της εκπαίδευσης ενηλίκων, συνδέοντας επαγγελματίες του τομέα σε όλη την Ευρώπη.
6. **eTwinning:** μια ασφαλής και δωρεάν πλατφόρμα για εκπαιδευτικούς και μαθητές σε όλη την Ευρώπη, όπου μπορούν να συνεργάζονται σε έργα, να συζητούν σε διαδικτυακές ομάδες και να αναπτύσσουν τις επαγγελματικές τους δεξιότητες.

Από μια πιο γενική προοπτική, υπάρχουν διάφορες ιδέες και πρακτικές που θα μπορούσαν να βελτιώσουν την κατάρτιση των εκπαιδευτικών σε μαθήματα τουρισμού, με έμφαση στην ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων:

1. **Δημιουργία ψηφιακών εκπαιδευτικών πόρων (βίντεο με οδηγίες και διαδραστικό υλικό):** υποστηρίζει τους εκπαιδευτικούς στη δημιουργία και την ενημέρωση καινοτόμου και σχετικού εκπαιδευτικού υλικού που ανταποκρίνεται στις ανάγκες της αγοράς εργασίας.
2. **Ανάπτυξη μιας κοινής πλατφόρμας** που συγκεντρώνει ενημερώσεις σχετικά με τον τουριστικό κλάδο (νέα νομοθεσία, στοιχεία για την απασχόληση κ.λπ.) και ενός τμήματος αφιερωμένου στις ευκαιρίες πρόσληψης προσωπικού και εύρεσης εργασίας.
3. **Δημιουργία ευκαιριών δικτύωσης μεταξύ εκπαιδευτικών και εκπαιδευτών για την ανταλλαγή εμπειριών και μεθοδολογιών διδασκαλίας.** Η ανταλλαγή ιδεών μεταξύ των εκπαιδευτικών μπορεί να βελτιώσει τη συνολική ποιότητα της διδασκαλίας και να συμβάλει στην ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των διαφόρων φορέων.
4. **Οργάνωση μαθημάτων και εργαστηρίων αναβάθμισης δεξιοτήτων** σχετικά με τρέχοντα θέματα στον τομέα του τουρισμού, όπως νέες τεχνολογίες, ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, τάσεις της αγοράς και βιώσιμες πρακτικές.
5. **Συμμετοχή εκπαιδευτικών και μαθητών σε ερευνητικά προγράμματα** που διερευνούν τις νέες τάσεις και προκλήσεις στον τομέα του τουρισμού.

Στη συνέχεια, θα ήταν χρήσιμο να αναλυθούν και να παρατηρηθούν τα αποτελέσματα, με τη συμμετοχή και εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον τομέα που μας ενδιαφέρει.

6. **Συνεχής αξιολόγηση και ανατροφοδότηση:** Εφαρμογή ενός συστήματος συνεχούς αξιολόγησης και ανατροφοδότησης για την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας της κατάρτισης και τη συνεχή βελτίωσή της. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει έρευνες μεταξύ εκπαιδευτικών και μαθητών για τη συλλογή απόψεων και προτάσεων.

3.4 Σλοβενία

α) Οργάνωση εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων σε εθνικό επίπεδο με στόχο την ευαισθητοποίηση σχετικά με την ΕΕΚ

Στη Σλοβενία διοργανώνονται εκδηλώσεις και πρωτοβουλίες με σκοπό την ενημέρωση των ατόμων σχετικά με τις ευκαιρίες εκπαίδευσης και απασχόλησης. Οι εκδηλώσεις αυτές αποτελούν πολύτιμους πόρους για όσους σχεδιάζουν την εκπαιδευτική και επαγγελματική τους σταδιοδρομία, καθώς προσφέρουν πληροφορίες για διάφορα προγράμματα και προοπτικές απασχόλησης.



Συγκεκριμένα

1. Εκθέσεις:

- Informativa – Έκθεση εκπαίδευσης και σταδιοδρομίας

Η Informativa είναι η μεγαλύτερη έκθεση εκπαίδευσης και σταδιοδρομίας της Σλοβενίας, η οποία διοργανώνεται κάθε χρόνο στο Εκθεσιακό και Συνεδριακό Κέντρο της Λιουμπλιάνα. Η εκδήλωση φέρνει σε επαφή εκπαιδευτικά ιδρύματα, εργοδότες και νέους, με σκοπό την εξερεύνηση διαφόρων προγραμμάτων σπουδών και σταδιοδρομίας.

- Moja Prva Zaposlitev – Έκθεση «Η πρώτη μου απασχόληση»

Η Moja Prva Zaposlitev είναι μια έκθεση καριέρας που εστιάζει στη σύνδεση των νέων με πιθανούς εργοδότες. Παρέχει μια πλατφόρμα για όσους αναζητούν εργασία, ώστε να συναντήσουν εταιρείες που προσφέρουν θέσεις για αρχάριους, πρακτική άσκηση και άλλες ευκαιρίες για την έναρξη της καριέρας τους. Η έκθεση στοχεύει να διευκολύνει την άμεση επαφή μεταξύ νέων και εργοδοτών, βοηθώντας τους να ξεκινήσουν την επαγγελματική τους καριέρα.

- Έκθεση καριέρας MojeDelo.com

Το MojeDelo.com είναι το μεγαλύτερο και πιο επισκέψιμο portal εργασίας της Σλοβενίας, που συνδέει εργοδότες με άτομα που αναζητούν εργασία από το 2004.

Η Έκθεση Καριέρας MojeDelo.com είναι μια σημαντική εκδήλωση όπου συγκεντρώνονται πολλοί σλοβένοι εργοδότες και άτομα που αναζητούν εργασία. Η έκθεση προσφέρει ευκαιρίες για δικτύωση, συνεντεύξεις εργασίας και επαγγελματική ανάπτυξη.

2. Το Κέντρο Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης της Δημοκρατίας της Σλοβενίας (CPI) διοργανώνει ενεργά εκδηλώσεις και πρωτοβουλίες για την υποστήριξη των παρόχων ΕΕΚ.

Για παράδειγμα, το Networking Schools for Quality 2024 διευκόλυνε τη δικτύωση μεταξύ σχολείων και ομάδων εμπειρογνομόνων σε θέματα ποιότητας. Η συνάντηση περιελάμβανε συζητήσεις σχετικά με την Έκθεση Ποιότητας των Σχολείων, παρουσιάσεις ξένων πρακτικών και ένα εργαστήριο όπου οι συμμετέχοντες εξερεύνησαν τη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης στη σύνταξη εκθέσεων.

3. Βραβευθέντες που προωθούν το έργο Lahko.si:

Η έναρξη του εθνικού έργου «Ευαισθητοποίηση, ενημέρωση διαφόρων ομάδων του κοινού και ενθάρρυνση της μεγαλύτερης συμμετοχής στη διά βίου μάθηση (2024-2028)» με την εκστρατεία «Lahko.si. Στόχος του έργου είναι η ενίσχυση της γενικής ευαισθητοποίησης σχετικά με τη σημασία της δια βίου μάθησης (VŽU) και η συμβολή στην μεγαλύτερη συμμετοχή των ενηλίκων στη VŽU. Στόχος είναι η βελτίωση των ικανοτήτων για κοινωνική συμμετοχή και η ενίσχυση της ικανότητας ανταπόκρισης στις τεχνολογικές, δημογραφικές και κλιματικές αλλαγές στη σύγχρονη κοινωνία. Το έργο θα επιτρέψει τη συστηματική, συνεχή και πολυετή ευαισθητοποίηση σχετικά με τη σημασία της VŽU.

b) Εφαρμογή του ευρωπαϊκού πλαισίου αναφοράς για τη διασφάλιση της ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (EQAVET)

Στη Σλοβενία, η εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EQAVET) συντονίζεται από το Εθνικό Σημείο Αναφοράς (NRP) 16, που έχει συσταθεί στο Ινστιτούτο Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης της Δημοκρατίας της Σλοβενίας (CPI). Οι δραστηριότητες του NRP καλύπτουν τόσο το εθνικό/συστημικό επίπεδο όσο και το επίπεδο των παρόχων, με στόχο την υποστήριξη των προσπάθειών για την αξιολόγηση, τη διασφάλιση και την ανάπτυξη της ποιότητας. Οι βασικές πρωτοβουλίες περιλαμβάνουν:

- **Εναρμόνιση του εθνικού πλαισίου ποιότητας με τα ευρωπαϊκά πρότυπα:** Διασφάλιση της εναρμόνισης των συστημάτων διασφάλισης ποιότητας της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (ΕΕΚ) της Σλοβενίας με τις ευρωπαϊκές κατευθυντήριες γραμμές.
- **Καθιέρωση και εφαρμογή του εθνικού πλαισίου ποιότητας:** Ανάπτυξη μιας συνεκτικής προσέγγισης για την αξιολόγηση και τη διασφάλιση της ποιότητας σε όλους τους παρόχους εκπαίδευσης, συμπεριλαμβανομένων των νηπιαγωγείων, των δημοτικών και των γυμνασίων.
- **Συμμετοχή στο ευρωπαϊκό δίκτυο EQAVET:** Συμμετοχή σε συνεργατικές προσπάθειες με άλλες ευρωπαϊκές χώρες για την ανταλλαγή εμπειριών και βέλτιστων πρακτικών στον τομέα της διασφάλισης της ποιότητας της ΕΕΚ.
- **Συστηματική παρακολούθηση και υποβολή εκθέσεων:** Διεξαγωγή τακτικών αξιολογήσεων της ποιότητας της ΕΕΚ σε εθνικό επίπεδο και προετοιμασία ολοκληρωμένων εκθέσεων για την ενημέρωση των πολιτικών αποφάσεων.
- **Υποστήριξη των φορέων ΕΕΚ:** Υποστήριξη των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων στη δημιουργία και τη διατήρηση συστημάτων διασφάλισης της ποιότητας μέσω της κατάρτισης, των αξιολογήσεων από ομοτίμους και της ανάπτυξης εργαλείων αυτοαξιολόγησης με την προετοιμασία και τη δημοσίευση διαφόρων υλικών.

Για παράδειγμα, το ΕΡoS – Ηλεκτρονική Υποστηριζόμενη Αυτοαξιολόγηση, είναι ένα σύστημα που έχει σχεδιαστεί για την οργάνωση κοινών ηλεκτρονικών αυτοαξιολογήσεων με σκοπό την υποστήριξη της συνεχούς αξιολόγησης και διασφάλισης της ποιότητας στα σχολεία. Αξιολογεί την ποιότητα σε επιλεγμένους τομείς (επιλεγμένοι τομείς ποιότητας του ΟΡΚ) και επίπεδα που ευθυγραμμίζονται με το εθνικό μοντέλο ποιότητας ΟΡΚ. Το ΕΡoS περιλαμβάνει ερωτηματολόγια για μαθητές και εκπαιδευτικούς, επιτρέποντας τη συλλογή (συγκριτικών) δεδομένων τόσο σε επίπεδο σχολείου όσο και για μεμονωμένους συμμετέχοντες εκπαιδευτικούς σχετικά με επιλεγμένα πρότυπα ποιότητας από τη συλλογή «Ποιότητα σε νηπιαγωγεία και σχολεία» σε δύο τομείς ποιότητας.

ε) Εργαλεία, συμπεριλαμβανομένων ψηφιακών, και άλλες πρακτικές για την επαγγελματική ανάπτυξη των εκπαιδευτικών/εκπαιδευτών

Στη Σλοβενία χρησιμοποιούνται διάφορα ψηφιακά εργαλεία και πλατφόρμες για την υποστήριξη της επαγγελματικής ανάπτυξης των εκπαιδευτών:

- **EPALE:** Ηλεκτρονική πλατφόρμα για την εκπαίδευση ενηλίκων στην Ευρώπη: Μια πολυγλωσσική πλατφόρμα που υποστηρίζει την ανάπτυξη της εκπαίδευσης ενηλίκων σε όλη την Ευρώπη, προσφέροντας πόρους, ευκαιρίες δικτύωσης και δραστηριότητες επαγγελματικής ανάπτυξης.
- **Google Scholar:** Μια δωρεάν μηχανή αναζήτησης στο διαδίκτυο που αναπτύχθηκε από την Google και ευρετηριάζει ακαδημαϊκή βιβλιογραφία σε διάφορους κλάδους και μορφές, παρέχοντας πρόσβαση σε ερευνητικές εργασίες, διατριβές, βιβλία και πρακτικά συνεδρίων.
- **Research Gate:** Ευρωπαϊκός εμπορικός ιστότοπος κοινωνικής δικτύωσης για επιστήμονες και ερευνητές, όπου μπορούν να μοιράζονται εργασίες, να υποβάλλουν και να απαντούν σε ερωτήσεις και να βρίσκουν συνεργάτες.
- **Moodle:** Μια πλατφόρμα μάθησης ανοιχτού κώδικα που επιτρέπει στους εκπαιδευτικούς να δημιουργούν διαδικτυακά μαθήματα, να μοιράζονται υλικό και να συνεργάζονται με τους μαθητές. Χρησιμοποιείται ευρέως σε εκπαιδευτικά ιδρύματα σε όλο τον κόσμο για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας.
- **Arnes Učilnice:** Μια σλοβενική πλατφόρμα που παρέχει φιλοξενούμενες διαδικτυακές αίθουσες διδασκαλίας για εκπαιδευτικά ιδρύματα. Βασισμένη στο σύστημα διαχείρισης μάθησης ανοιχτού κώδικα Moodle, επιτρέπει στους εκπαιδευτικούς να δημιουργούν διαδικτυακά μαθήματα, να μοιράζονται υλικό και να συνεργάζονται με τους μαθητές. Η πλατφόρμα προσφέρει μια σειρά από λειτουργίες, όπως διάφορους τύπους δραστηριοτήτων, πόρους και ενότητες, για τη βελτίωση της μαθησιακής εμπειρίας. Η Arnes Učilnice αποτελεί μέρος των σλοβενικών σχολείων από το 2005 και έχει καταστεί ένα από τα κορυφαία περιβάλλοντα εξ αποστάσεως μάθησης στη χώρα.

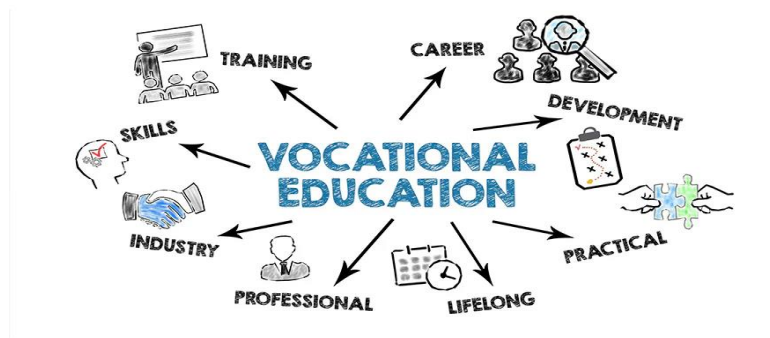
Βέλτιστες πρακτικές:

Στη Σλοβενία, η πρακτική μάθηση με βάση την εργασία (PBL) είναι ενσωματωμένη στο σχολικό πρόγραμμα σπουδών, αντιπροσωπεύοντας το 35 % του συνολικού προγράμματος σπουδών στα επαγγελματικά προγράμματα και το 6 % του προγράμματος σπουδών στα τεχνικά προγράμματα. Με στόχο να παρακινήσει τους εκπαιδευτικούς να συνδεθούν με εργοδότες και να αποκτήσουν εμπειρία, το Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης (CPI) στη Σλοβενία έχει υλοποιήσει ένα πρόγραμμα για να προσκαλέσει εκπαιδευτικούς πρακτικής κατάρτισης να συμμετάσχουν σε πρακτική κατάρτιση σε εταιρείες. Τα προτεινόμενα συμπεράσματα περιλαμβάνουν την πλήρη υποστήριξη της ενδοϋπηρεσιακής κατάρτισης των εκπαιδευτικών ως μορφή επαγγελματικής ανάπτυξης που θα επεκταθεί σε όλα τα σχολεία και τους εκπαιδευτικούς της επαγγελματικής εκπαίδευσης. Η ανάπτυξη ικανών εκπαιδευτικών που κατανοούν την πρακτική και μπορούν να οργανώνουν μαθησιακές καταστάσεις είναι ζωτικής σημασίας, και τόσο τα άτομα όσο και τα σχολεία πρέπει να παρακινούνται, επομένως είναι σημαντικό τα σχολεία να παρέχουν κατάρτιση στο προσωπικό, ιδίως σε όσους έρχονται σε άμεση επαφή με την πρακτική εργασία και τους εργοδότες (Slo. POVEZOVANJE SFERE DELA IN ŠOLSTVA).

Η εξάπλωση των ψηφιακών δραστηριοτήτων και η χρήση ψηφιακών εργαλείων στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας δημιουργούν ψηφιακές και κυβερνοαπειλές, καθώς και παραπληροφόρηση που θέτει σε κίνδυνο τη σταθερότητα του τουριστικού τομέα, τα συστήματα υπολογιστών και την προστασία των δεδομένων που συλλέγονται, υποβάλλονται σε επεξεργασία και κοινοποιούνται.

Υπό το πρίσμα αυτών των μεταβάσεων, οι εκπαιδευτικοί και οι εκπαιδευτές ΕΕΚ, οι μαθητές ΕΕΚ και οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις, οι ΜΜΕ και οι εκπρόσωποι του τομέα της φιλοξενίας, καθώς και άλλοι επαγγελματίες του ταξιδιωτικού κλάδου (ξενοδόχοι, ταξιδιωτικοί πράκτορες, ταξιδιωτικοί πράκτορες κ.λπ.), πρέπει να διευρύνουν τις γνώσεις τους και να προσαρμοστούν με συνεχείς δραστηριότητες κατάρτισης και ανάπτυξης ικανοτήτων, ώστε να είναι σε θέση να προσφέρουν εξειδικευμένες υπηρεσίες, να αντιμετωπίζουν διαταραχές και ψηφιακούς/κυβερνοκινδύνους στον τουρισμό και να υιοθετούν πρακτικές που ενισχύουν τη συνολική ψηφιακή ασφάλεια και ισχυρά μέτρα μετριασμού.

Το έργο TREADS, που αποσκοπεί στην αντιμετώπιση αυτών των τομεακών αναγκών, θα αναπτύξει και θα προτείνει μια καινοτόμο προσφορά ΕΕΚ που αναμένεται να αποτελέσει ένα πολύτιμο εργαλείο για τους εκπαιδευτές και τους μαθητές ΕΕΚ, καθώς και για τις πολύ μικρές ΜΜΕ, τις ΜΜΕ και τους εκπροσώπους του τομέα της φιλοξενίας, προκειμένου να προσαρμοστούν και να ευθυγραμμιστούν με τις τρέχουσες ανάγκες της αγοράς και τις οικονομικές προκλήσεις, προτείνοντας ένα ενημερωμένο και αποτελεσματικό συνδυασμό δεξιοτήτων («Ειδικός στον ψηφιακό τουρισμό με αναβαθμισμένες δεξιότητες και ανθεκτικότητα: Ευαισθητοποιημένος στους ψηφιακούς κινδύνους») για τη συνολική ανθεκτικότητα του τομέα.



Ως πρώτο βήμα και με βάση τα αποτελέσματα του WP2/Δραστηριότητα 2, πραγματοποιήθηκε μια επιλογή καλών πρακτικών σχετικά με την οργάνωση εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων σε εθνικό επίπεδο με στόχο την ευαισθητοποίηση σχετικά με την ΕΕΚ, την εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EQAVET) και εργαλείων, συμπεριλαμβανομένων ψηφιακών, καθώς και άλλων πρακτικών για την επαγγελματική ανάπτυξη των εκπαιδευτικών/εκπαιδευτών, με βάση την εφαρμοσιμότητά τους για την κάλυψη των αναγκών του έργου.

Συγκεκριμένα, στο παρόν παραδοτέο, σημειώθηκε ότι και στις τέσσερις χώρες-εταίρους — Ελλάδα, Ισπανία, Ιταλία και Σλοβενία — οι οργανισμοί ΕΕΚ έχουν υιοθετήσει μια ενοποιημένη, στρατηγική προσέγγιση για την ενίσχυση της ορατότητας και της ποιότητας της επαγγελματικής εκπαίδευσης. Οι προσπάθειες αυτές αποσκοπούν στην αναβάθμιση της ΕΕΚ από μια δευτερεύουσα επιλογή σε μια προοδευτική επαγγελματική πορεία που ευθυγραμμίζεται με τις εξελισσόμενες ανάγκες της ψηφιακής και της αγοράς εργασίας, ιδίως στον τομέα του τουρισμού.

Για την προώθηση της ΕΕΚ, δίνεται μεγάλη έμφαση στην οργάνωση εκδηλώσεων και εκστρατειών ευαισθητοποίησης. Οι φορείς σε αυτές τις χώρες διοργανώνουν τακτικά ημέρες ανοιχτών θυρών, διαγωνισμούς δεξιοτήτων, εκπαιδευτικές εκθέσεις και πρωτοβουλίες δημόσιου-ιδιωτικού τομέα που παρουσιάζουν στους νέους και τις οικογένειές τους τις επαγγελματικές διαδρομές. Αυτές οι εκδηλώσεις λειτουργούν επίσης ως γέφυρες μεταξύ της εκπαίδευσης και της απασχόλησης, προσφέροντας στους μαθητές έκθεση σε πραγματικές εμπειρίες και πρακτικές δεξιότητες. Στην Ισπανία και την Ιταλία, για παράδειγμα, η επιχειρηματικότητα καλλιεργείται ενεργά μέσω προσομοιώσεων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων στην τάξη και προγραμμάτων εκκόλαψης νεοφυών επιχειρήσεων που ενσωματώνονται στα προγράμματα σπουδών ΕΕΚ.

Παράλληλα, οι δημόσιες αρχές, όπως τα εθνικά υπουργεία παιδείας και οι οργανισμοί διασφάλισης ποιότητας ΕΕΚ, υποστηρίζουν εκστρατείες

ευαισθητοποίησης και διευκολύνουν τη συνεργασία με εταίρους του κλάδου, προκειμένου να διασφαλίσουν ότι οι προσφερόμενες υπηρεσίες ΕΕΚ παραμένουν σχετικές και προοδευτικές.

Σημαντικό στοιχείο αυτών των στρατηγικών είναι η εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην ΕΕΚ (EQAVET). Και οι τέσσερις χώρες έχουν ενσωματώσει τις αρχές του EQAVET στα εθνικά τους συστήματα μέσω δομημένων διαδικασιών αυτοαξιολόγησης, εξωτερικών ελέγχων, μηχανισμών ανατροφοδότησης από τα ενδιαφερόμενα μέρη και δεικτών απόδοσης που παρακολουθούν την απασχολησιμότητα, την ικανοποίηση των μαθητών και την ευθυγράμμιση των προγραμμάτων σπουδών. Εθνικοί φορείς αναφοράς, όπως ο ΕΟΠΠΕΠ στην Ελλάδα και το CPI στη Σλοβενία, διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην καθοδήγηση των ιδρυμάτων, την παροχή κατάρτισης και τη διασφάλιση της συνεχούς βελτίωσης σε όλο το φάσμα της ΕΕΚ.



Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί επίσης κεντρικό θέμα στην επαγγελματική ανάπτυξη και την παροχή ΕΕΚ. Τα ιδρύματα σε κάθε χώρα υιοθετούν όλο και περισσότερο ψηφιακά εργαλεία για την υποστήριξη τόσο των εκπαιδευτικών όσο και των μαθητών. Συστήματα διαχείρισης μάθησης όπως το Moodle και το Google Classroom χρησιμοποιούνται συνήθως για την παροχή ευέλικτων, μικτών μαθησιακών εμπειριών. Οι εκπαιδευτικοί εκπαιδεύονται στη χρήση συνεργατικών πλατφορμών όπως το Microsoft Teams, το Slack και το Zoom, οι οποίες επιτρέπουν την εξ αποστάσεως διδασκαλία, την κοινή χρήση πόρων και τον συντονισμό ομάδων.

Εργαλεία δημιουργίας περιεχομένου και αφοσίωσης, όπως τα Canva, Genially και Prezi, βοηθούν τους εκπαιδευτικούς να δημιουργούν οπτικά δυναμικά διδακτικά υλικά. Πλατφόρμες παιχνιδοποίησης, όπως Kahoot!, Quizizz και Mentimeter, έχουν γίνει ευρέως χρησιμοποιούμενες για να κάνουν τη μάθηση διαδραστική και την αξιολόγηση πιο αποτελεσματική. Για τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη, οι εκπαιδευτικοί στις τέσσερις χώρες των εταίρων έχουν πρόσβαση σε πλατφόρμες όπως EPALe, Coursera και Udemy, οι οποίες προσφέρουν εξειδικευμένα μαθήματα παιδαγωγικής, ψηφιακών δεξιοτήτων και ειδικών γνώσεων σε συγκεκριμένα θέματα.

Επιπλέον, αυξάνεται η χρήση τεχνολογιών εμπύθισης, όπως η εικονική και η επαυξημένη πραγματικότητα, για πρακτικές προσομοιώσεις, ιδίως σε τομείς όπως ο τουρισμός. Τα μικρομαθησιακά και αυτορυθμιζόμενα εκπαιδευτικά προγράμματα κερδίζουν επίσης έδαφος, χρησιμοποιώντας μικρά, παιχνιδοποιημένα περιεχόμενα για να βελτιώσουν την προσβασιμότητα και τη διατήρηση των μαθητών. Ιδιαίτερη προτεραιότητα δίνεται στην εκπαίδευση στον τομέα της κυβερνοασφάλειας και της ψηφιακής παιδείας, με πλατφόρμες όπως το TryHackMe και το IBM SkillsBuild να παρέχουν περιεχόμενο ειδικά για τον τομέα, το οποίο ανταποκρίνεται στους αυξανόμενους ψηφιακούς κινδύνους στον τουρισμό και την φιλοξενία.

Συνοψίζοντας, οι τέσσερις χώρες επιδεικνύουν μια κοινή δέσμευση για τον εκσυγχρονισμό και την προώθηση της ΕΕΚ μέσω ενός συνδυασμού δομημένης προβολής, διασφάλισης ποιότητας και δυναμικών ψηφιακών μαθησιακών περιβαλλόντων. Αυτές οι προσπάθειες όχι μόνο βελτιώνουν την εικόνα και την ελκυστικότητα της επαγγελματικής εκπαίδευσης, αλλά και διασφαλίζουν ότι οι πάροχοι ΕΕΚ είναι εξοπλισμένοι για να ανταποκριθούν στις τρέχουσες και μελλοντικές απαιτήσεις της βιομηχανίας σε μια ολοένα και πιο ψηφιακή οικονομία.



 treadsproject.eu

 [treads-project](https://www.linkedin.com/company/treads-project)

 [Treads Project](https://www.facebook.com/TreadsProject)

 [treadsprojecteu](https://www.instagram.com/treadsprojecteu)



Co-funded by the
European Union

Co-funded by the European Union. The opinions and views expressed are solely those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or the Spanish Service for the Internationalization of Education (SEPIE). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them