



## Izbor Dobrih Praks

Tourism Resilience Education in Digital Security



Co-funded by  
the European Union

## VSEBINA

|                         |    |
|-------------------------|----|
| UVOD.....               | 2  |
| METODOLOGIJA.....       | 6  |
| IZBOR DOBRIH PRAKS..... | 7  |
| 3.1    Grčija .....     | 8  |
| 3.2    Španija .....    | 14 |
| 3.3    Italija .....    | 23 |
| 3.4    Slovenija.....   | 31 |
| ZAKLJUČKI.....          | 35 |

## SEZNAM SLIK

|                                                |   |
|------------------------------------------------|---|
| Slika 1: Izbor metodologije dobrih praks ..... | 6 |
|------------------------------------------------|---|

V digitalni dobi, v kateri živimo, se turistični in gostinski sektor bolj zanašata na tehnologijo in jo izkoriščata za širjenje komunikacijskih kanalov in distribucije. Vendar pa ta porast digitalne dejavnosti izpostavlja podjetja in turistične strokovnjake vse večjim digitalnim in kibernetским grožnjam. Vprašanja digitalne in kibernetiske varnosti ter širjenje dezinformacij ustvarjajo kritična tveganja za stabilnost turističnega sektorja, ogrožajo računalniške sisteme in zaščito zbranih, obdelanih in deljenih podatkov. Turistična industrija se je pravzaprav uvrstila na 3. mesto. v kibernetiskih napadih v [poročilu Trustwave 2020 o globalni varnosti](#).

Turistična industrija, na katero močno vplivata razvoj informacijsko-komunikacijskih in spletnih platform, se sooča z izzivom varovanja občutljivih podatkov strank pred kibernetiskimi tveganji (Sigala, 2018)<sup>1</sup>. Najbolj zaskrbljujoče je, da se po reprezentativnih podatkih za mala in srednje velika podjetja v EU-27 v letu 2021 v gostinskih podjetjih, ki nimajo dovolj ozaveščenosti in usposabljanja delavcev o kibernetiskih tveganjih, pojavlja več varnostnih kršitev. Podatki kažejo tudi na kritično potrebo po boljšem usposabljanju na področju IKT, da bi zmanjšali verjetnost kibernetiskih napadov, kar poudarja nujnost izobraževanja turističnih strokovnjakov za zagotavljanje robustnih ukrepov kibernetiske varnosti (Agarwal, 2021; Baum, 2018)<sup>2,3</sup>. Ker kibernetiske grožnje predstavljajo znatno tveganje za zaupanje, zadovoljstvo in zasebnost potrošnikov, je reševanje teh izzivov nujno za trajnostno rast spletnih storitev (Chen & Jai, 2019; Berezina et al., 2012)<sup>4,5</sup>.

Glede na te prehode bi se morali vzgojitelji in trenerji v poklicnem izobraževanju in usposabljanju, študenti poklicnega izobraževanja in usposabljanja ter mikro podjetja, predstavniki malih in srednje velikih podjetij in gostinskega sektorja ter drugi strokovnjaki s področja potovanj (hotelirji, organizatorji potovanj, potovalni agenti itd.) prilagoditi z dejavnostmi stalnega usposabljanja in krepitev zmogljivosti,

<sup>1</sup> Sigala, Marianna. "New technologies in tourism: From multi-disciplinary to anti-disciplinary advances and trajectories." *Tourism management perspectives* 25 (2018): 151-155.

<sup>2</sup> Agarwal, Sheela, Stephen J. Page, and Rob Mawby. "Tourist security, terrorism risk management and tourist safety." *Annals of Tourism Research* 89 (2021): 103207.

<sup>3</sup> Baum, Tom. "Sustainable human resource management as a driver in tourism policy and planning: a serious sin of omission?" *Journal of Sustainable Tourism* 26.6 (2018): 873-889.

<sup>4</sup> Chen, Hsiangting Shatina, and Tun-Min Catherine Jai. "Cyber alarm: Determining the impacts of hotel's data breach messages." *International Journal of Hospitality Management* 82 (2019): 326-334.

<sup>5</sup> Berezina, K., Cobanoglu, C., Miller, B. L., & Kwansa, F. A. (2012). The impact of information security breach on hotel guest perception of service quality, satisfaction, revisit intentions and word-of-mouth. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 24(7), 991–1010.

da bi bili sposobni ponujati specializirane storitve, se spopadati z motnjami in digitalnimi/kibernetskimi tveganji v turizmu ter sprejeti prakse, ki krepijo splošno digitalno varnost in robustne blažilne ukrepe.



TREADS si prizadeva obravnavati te sektorske potrebe, razviti in predlagati inovativno ponudbo poklicnega izobraževanja in usposabljanja, ki naj bi bila dragoceno orodje za izvajalce in študente poklicnega izobraževanja in usposabljanja ter za mikro, mala in srednje velika podjetja ter predstavnike gostinskega sektorja, da se prilagodijo trenutnim tržnim

potrebam in gospodarskim izzivom ter se uskladijo s temi potrebami. Projekt predlaga posodobljeno in učinkovito mešanico znanj in spretnosti („Digitalno izpopolnjen in odporen strokovnjak za turizem: zavedajoč se digitalnih tveganj“) za splošno odpornost sektorja.

Prav tako si prizadeva razviti višjo raven ponudbe poklicnega izobraževanja in usposabljanja ter ozaveščati o izzivih digitalne transformacije v turističnem sektorju glede digitalnih tveganj, odpornosti malih in srednje velikih podjetij ter mikro podjetij, ki veljajo za najbolj ranljiv cilni segment industrije. V ta namen se konzorcij osredotoča na horizontalno prednostno nalogo – obravnavanje digitalne transformacije z razvojem digitalne pripravljenosti, odpornosti in zmogljivosti, ter na sektorsko prednostno nalogo – prilagajanje poklicnega izobraževanja in usposabljanja potrebam trga dela.

Prvi korak v tej smeri je v sedanjem izsledku identifikacija in obravnava metod, pristopov in orodij, ki se trenutno uporabljajo v vsaki državi konzorcijskih partnerjev (ki služijo kot izhodišče) in se štejejo za pomembne za prihajajoči razvoj Priročnika dobrih praks TREADS (DP2/ Dejavnost 3).

## Izbor Dobrih Praks



Delo, ki ga je TRAVEL2FIT opravil s prispevkom vseh partnerjev konzorcija za identifikacijo, notranjo oceno in izbor dobrih praks, sprejetih in uporabljenih v ponudbi poklicnega izobraževanja in usposabljanja, kot je predstavljeno v 3. poglavju, poudarja:

1. Organizacija dogodkov in dejavnosti na državni ravni, katerih cilj je ozaveščanje o poklicnem izobraževanju in usposabljanju
2. Izvajanje Evropskega referenčnega okvira za zagotavljanje kakovosti poklicnega izobraževanja in usposabljanja (EQAVET)
3. Orodja, vključno z digitalnimi, in druge prakse za profesionalni razvoj učiteljev/trenerjev

Poročilo je strukturirano na naslednji način:

**1. poglavje:** Uvod

**2. poglavje:**  
Metodologija  
in izvajanje

**Section 3:**  
Good  
practices

**Poglavje 3:**  
Dobre prakse

Metodologija, na kateri temeljijo dejavnosti DP2/dejavnosti 2 „Izbor dobrih praks“, je grafično prikazana na naslednji sliki.



Slika 1: Izbor metodologije dobrih praks

### WP2/Aktivnost 2 je namenjena:

- opredelitev in notranji izbor dobrih praks pri organizaciji dogodkov in drugih dejavnosti za ozaveščanje o poklicnem izobraževanju in usposabljanju v skladu z najboljšim vedenjem partnerjev konzorcija, pa tudi izvajanje Evropskega referenčnega okvira za zagotavljanje kakovosti poklicnega izobraževanja in usposabljanja (EQAVET) in orodij, vključno z digitalnimi, ter drugih praks za poklicni razvoj učiteljev/izobraževalcev
- izbira ustrežnejših in lažje prenosljivih za oblikovanje najprimernejšega okvira, ki bo ustrezal potrebam in ciljem TREADS

V ta namen so vsi partnerji prispevali in zagotovili podrobne sezname dobrih praks, sprejetih na ravni posameznih držav partnerjev, da bi olajšali proces DP2/dejavnosti 2.

Centri za poklicno izobraževanje in usposabljanje (VET) služijo kot most med izobraževanjem in industrijo ter študente opremljajo z veščinami, potrebnimi za zadovoljevanje trenutnih potreb trga dela. Poleg tehničnega znanja imajo dogodki in pobude ozaveščanja ključno vlogo pri zagotavljanju, da so trenerji in pripravniki obveščeni o nastajajočih trendih (npr. digitalizacija v turizmu, najboljše prakse kibernetske varnosti), regulativnih zahtevah (npr. skladnost z GDPR, smernice za trajnost) in izzivih, specifičnimi za industrijo (npr. ravnanje s kršitvami kibernetske varnosti v turizmu). Poleg tega je ozaveščanje o ključnih vprašanjih industrije bistvenega pomena za ohranjanje angažiranosti in pripravljenosti študentov, delavnice, simulacije in vaje igranja vlog pa pomagajo pripravnikom uporabiti teoretično znanje v praktičnih okoljih.

Ker se turistična industrija vse bolj digitalizira, morajo turistični strokovnjaki in zainteresirane strani nenehno izboljševati svoje znanje, da bi sledili novim tehnologijam, metodologijam poučevanja in zahtevam industrije. Integracija digitalnih orodij in praks v strokovni razvoj v poklicnem izobraževanju in usposabljanju ponuja več ključnih prednosti, saj:

|                                  |                                |
|----------------------------------|--------------------------------|
| Izboljša učinkovitost poučevanja | Spodbuja vseživljenjsko učenje |
| Spodbuja inovacije               | Podpira standardizacijo        |

V naslednjih razdelkih je na ravni držav (Grčija, Španija, Italija, Slovenija) podrobno opisan izbor dobrih praks z značilnostmi, ki so jih partnerji konzorcija opredelili kot učinkovite, dragocene in enostavno prenosljive za izboljšanje ponudbe poklicnega izobraževanja in usposabljanja, s poudarkom na odpornosti turistične industrije z izvajalci poklicnega izobraževanja in usposabljanja, pripravniki, mikro, malimi in srednje velikimi podjetji, malimi in srednje velikimi podjetji in drugimi strokovnjaki za turizem, ki so opremljeni s potrebnimi znanji in spretnostmi za prepoznavanje digitalnih tveganj, predlaganje in sprejemanje ukrepov za njihovo ublažitev ter uporabo digitalnih orodij za svoj poklicni razvoj.

### 3.1 Grčija

#### a) Organizacija dogodkov in dejavnosti na državni ravni, katerih cilj je ozaveščanje o poklicnem izobraževanju in usposabljanju



V Grčiji centri za poklicno izobraževanje in usposabljanje (VET) izvajajo različne dejavnosti za organizacijo dogodkov in ozaveščanje o svojih programih. Namen teh pobud je povečati prepoznavnost in privlačnost poti poklicnega izobraževanja in usposabljanja med potencialnimi študenti in deležniki. Dejavnosti vključujejo organizacijo delavnic, seminarjev, dni odprtih vrat in sodelovanje z industrijo za predstavitev praktične uporabe poklicnih znanj in spretnosti. Centri za poklicno izobraževanje in usposabljanje (VET) na splošno uporabljajo različne strategije za organizacijo dogodkov in ozaveščanje o svojih programih, s ciljem privabiti študente, vključiti deležnike in izboljšati dožemanje poklicnega izobraževanja.

Pri tem jih podpirajo predvsem:

Vladne Agencije

Izobraževalne Ustanove

Zasebne Pobude

Z izvajanjem spodnjih strategij si centri za poklicno izobraževanje in usposabljanje v Grčiji učinkovito prizadevajo za promocijo svojih programov, izboljšanje ugleda in prispevanje k razvoju usposobljene delovne sile.

Njihovi ključni pristopi vključujejo:

- **Sodelovanje na nacionalnih in mednarodnih tekmovanjih:** Sodelovanje na tekmovanjih v spretnostih študentom poklicnega izobraževanja in usposabljanja ponuja platformo za predstavitev njihovih talentov, spodbuja kulturo odličnosti in opozarja na poklicne kariere. Evropski teden poklicnih spretnosti je na primer vsakoletni dogodek, na katerem organizacije,

vključno z grškimi ustanovami za poklicno izobraževanje in usposabljanje, izpostavljajo najboljše na področju poklicnega izobraževanja in usposabljanja ter promovirajo njegovo vrednost in priložnosti<sup>6</sup>

- **Organizacija kariernih dni, dni odprtih vrat in delavnic:** Grški centri za poklicno izobraževanje in usposabljanje pogosto organizirajo dneve odprtih vrat, delavnice in praktične vaje, da bi potencialnim študentom in njihovim družinam omogočili raziskovanje objektov, interakcijo z inštruktorji in vpogled v različne poklicne poti.
- **Sodelovanje z industrijskimi partnerji:** Vzpostavljane partnerstev z lokalnimi podjetji in industrijami omogoča centrom za poklicno izobraževanje in usposabljanje v Grčiji, da uskladijo svoje učne načrte s potrebami trga, kar zagotavlja, da učenci pridobijo ustrezna znanja in spretnosti. **Skupni dogodki**, kot so sejmi zaposlitve in programi vajeništva, zagotavljajo izpostavljenost resničnemu svetu in izboljšujejo zaposlitvene možnosti.
- **Izkoriščanje medijev in družbenih platform:** Uporaba tradicionalnih medijev skupaj s kanali družbenih medijev pomaga centrom za poklicno izobraževanje in usposabljanje v Grčiji doseči širše občinstvo (Facebook, LinkedIn, YouTube). Deljenje zgodb o uspehu, pričevanj alumnov ali predstavitev projektov njihovih študentov na spletu lahko pozitivno vpliva na javno mnenje in privabi bodoče študente.
- **Nacionalni in regionalni sejmi poklicnega izobraževanja in usposabljanja:** Organizirajo jih subjekti, kot sta Grška nacionalna organizacija za potrjevanje kvalifikacij in poklicno svetovanje (EOPPEP) in Ministrstvo za izobraževanje, ti sejmi pa promovirajo programe poklicnega izobraževanja in usposabljanja ter povezujejo študente s potencialnimi delodajalci.
- **Dogodki za razširjanje informacij o programu Erasmus+:** Številni centri za poklicno izobraževanje in usposabljanje, ki sodelujejo v projektih Erasmus+, gostijo multiplikativne dogodke za predstavitev inovativnih izobraževalnih pristopov.
- **Sodelovanje s zbornicami in industrijskimi združenji:** Organizacije, kot sta Grška hotelska zbornica in Grška turistična konfederacija (SETE), izvajajo

<sup>6</sup> [https://efvet.org/eu-vocational-skills-week/?utm\\_source](https://efvet.org/eu-vocational-skills-week/?utm_source)

ozaveščevalne kampanje, delavnice in mreženje za krepitev povezave med izobraževanjem in industrijo.

### **b) Izvajanje evropskega referenčnega okvira za zagotavljanje kakovosti poklicnega izobraževanja in usposabljanja (EQAVET)**

Okvir EQAVET zagotavlja kakovost v poklicnem izobraževanju in usposabljanju, njegovi ključni vidiki izvajanja v Grčiji pa vključujejo:

- **Kazalniki kakovosti in spremljanje:** spremljanje napredka učencev in njihovih zaposlitvenih rezultatov
- **Vključenost deležnikov:** sodelovanje med ponudniki usposabljanja, oblikovalci politik in predstavniki industrije za ohranjanje visokih standardov
- **Proces nenehnega izboljševanja:** z rednimi povratnimi informacijami in evalvacijami za posodabljanje usposabljanja glede na potrebe industrije
- **Nacionalna akreditacija in certificiranje:** zagotavljanje, da njihovi tečaji izpolnjujejo nacionalne in evropske kvalifikacijske standarde za formalno priznanje.

Grčija je uskladila svoj nacionalni okvir za zagotavljanje kakovosti z evropskim referenčnim okvirom za zagotavljanje kakovosti v poklicnem izobraževanju in usposabljanju (EQAVET). Nacionalna organizacija za potrjevanje kvalifikacij in poklicno svetovanje (EOPPEP) služi kot nacionalna referenčna točka za zagotavljanje kakovosti v poklicnem izobraževanju in usposabljanju ter zastopa Grčijo v omrežju EQAVET. EOPPEP je razvil nacionalni okvir za zagotavljanje kakovosti v vseživljenjskem učenju, s katerim zagotavlja, da ponudniki poklicnega izobraževanja in usposabljanja upoštevajo ustaljene standarde kakovosti<sup>7</sup>. Poleg tega so bila vložena prizadevanja za izvajanje okvira EQAVET na ravni ponudnikov poklicnega izobraževanja in usposabljanja, s čimer so bili uvedeni novi pristopi k zagotavljanju kakovosti v ustanovah za začetno poklicno usposabljanje.

Nekatere ključne prakse izvajanja vključujejo:

---

<sup>7</sup> [https://www.eoppep.gr/index.php/en/quality-assurance?utm\\_source](https://www.eoppep.gr/index.php/en/quality-assurance?utm_source)

- **Akreditacija in certificiranje programov poklicnega izobraževanja in usposabljanja:** EOPPEP zagotavlja, da so učni načrti poklicnega izobraževanja in usposabljanja usklajeni z nacionalnimi in evropskimi standardi kakovosti.
- **Uporaba kazalnikov kakovosti:** Izvajalci poklicnega izobraževanja in usposabljanja morajo spremljati uspešnost s kazalniki, kot so stopnje zaposljivosti, zadovoljstvo delodajalcev in rezultati študentov.
- **Integracija učenja na delovnem mestu (WBL):** Številni programi vključujejo prakse in vajeništva v sodelovanju s podjetji, kar zagotavlja praktično uporabo znanj in spretnosti.
- **Letna poročila o samooceni:** Izvajalci poklicnega izobraževanja in usposabljanja predložijo poročila, v katerih ocenjujejo učinkovitost svojih programov in opredeljujejo področja za izboljšave.
- **Usklajenost z evropskim ogrodjem kvalifikacij (EQF):** Programi poklicnega izobraževanja in usposabljanja sledijo strukturi EQF, da se zagotovi preglednost in priznavanje po vsej Evropi.

### c) Orodja, vključno z digitalnimi, in druge prakse za profesionalni razvoj učiteljev/trenerjev

V Grčiji se mnogi trenerji še vedno zanašajo na tradicionalne delavnice v živo, vendar se vse bolj usmerjajo k mešanemu učenju in spletnim platformam. Za profesionalni razvoj trenerjev v Grčiji je bilo ugotovljenih več digitalnih orodij in praks, ki so učinkovite. Ti viri skupaj prispevajo k nenehnemu profesionalnemu razvoju trenerjev v Grčiji, saj zagotavljajo, da v svojih izobraževalnih praksah prilagajajo in uporabljajo digitalna orodja in metodologije:

- **Usposabljanje za orodja digitalnega trženja:** To usposabljanje opremlja trenerje z osnovnimi orodji za digitalni marketing, vključno s programsko opremo za SEO, platformami za analitiko, orodji za e-poštno trženje in aplikacijami za upravljanje družbenih medijev, kar jim omogoča izvajanje učinkovitih spletnih kampanj in izboljšanje njihovih strokovnih veščin<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> [https://www.theknowledgeacademy.com/gr/courses/digital-marketing-courses/digital-marketing-tools-training-course/?utm\\_source](https://www.theknowledgeacademy.com/gr/courses/digital-marketing-courses/digital-marketing-tools-training-course/?utm_source)

- **Projekt Reimagine Distance Learning:** pobuda Erasmus+, ki obravnava potrebe pedagogov po prilagajanju njihovim spreminjajočim se vlogam kot učiteljev na daljavo in ponuja digitalni nabor orodij za izboljšanje njihovih pedagoških praks.<sup>9</sup>
- **Pobuda ReGeneration:** Ta program udeležencem ponuja plačane zaposlitvene možnosti in usposabljanje, osredotočeno na osebni in poklicni razvoj, vključno z mentorstvom izkušenim vodstvenim delavcem na trgu<sup>10</sup>
- **Sistemi za upravljanje učenja (LMS) in platforme za spletne tečaje** za izvajanje strukturiranih spletnih tečajev kibernetске varnosti
  - Open eClass – široko uporabljen sistem za upravljanje učenja (LMS), ki ga je razvila Grčija in podpira asinhrono e-učenje, predvsem v javnih centrih za poklicno izobraževanje in usposabljanje ter na univerzah
  - Moodle – Številne zasebne ustanove za poklicno izobraževanje in usposabljanje ter podjetja uporabljajo Moodle za upravljanje tečajev, naloge in interaktivno učenje.
  - Google Učilnica – Preprosta in dostopna platforma, pogosto priljubljena za hitro integracijo v majhnih izobraževalnih okoljih
  - Coursera in Udemy – Trenerji pogosto uporabljajo te globalne platforme za osebno izpopolnjevanje, zlasti na področju digitalnih veščin, pedagogike in izobraževalne tehnologije
- **Spletni seminarji in spletne skupnosti za razvoj trenerjev,** ki ponujajo brezplačne in plačljive tečaje o osnovah in naprednih praksah ter certifikate, ki izboljšujejo karijerne možnosti
  - Spletni seminarji EOPPEP (Nacionalne organizacije za potrjevanje kvalifikacij in poklicno svetovanje) – usposabljanja, ki jih vodi vlada, s poudarkom na EQAVET, posodobitvah učnih načrtov in izobraževalnih trendih

<sup>9</sup> [https://www.p-consulting.gr/en/digital-toolkit-access-to-knowledge/?utm\\_source](https://www.p-consulting.gr/en/digital-toolkit-access-to-knowledge/?utm_source)

<sup>10</sup> [https://www.regeneration.gr/en/the-regeneration-initiative-upskilling-greek-youth-for-the-digital-era-powered-by-microsoft-2/?utm\\_source](https://www.regeneration.gr/en/the-regeneration-initiative-upskilling-greek-youth-for-the-digital-era-powered-by-microsoft-2/?utm_source)

- Učno središče SEV – Ponuja ga Grška federacija podjetij in zagotavlja digitalne tečaje za krepitev veščin, prilagojene trenerjem in strokovnjakom
- Programi usposabljanja učiteljev Erasmus+ – grški trenerji pogosto sodelujejo v tečajih Erasmus+ o inovativnih metodah poučevanja in digitalnih orodjih
- Skupine na Facebooku in LinkedInu – spletne skupnosti, kot sta »Greek Educators Network« (Facebook) ali »VET Professionals Greece« (LinkedIn), služijo kot platforme za izmenjavo znanja o najboljših praksah, orodjih in zaposlitvenih priložnostih
- **Orodja za spletno sodelovanje** (npr. Microsoft Teams, Slack) za zagotavljanje medsebojnih razprav in izmenjave znanja med trenerji
- **Virtualna resničnost (VR) in obogatena resničnost (AR) za praktično usposabljanje** (npr. Virbela, zSpace, Oculus za podjetja) za simulacijo resničnih scenarijev na delovnem mestu in povečanje angažiranosti in znanja z izkustvenim učenjem
- **Mikroučenje, pristopi učenja v lastnem tempu in platforme za gamifikacijo** s kratkimi, privlačnimi učnimi izkušnjami, ki s pomočjo mikroučenja in gamifikacije omogočajo bolj dostopen profesionalni razvoj (npr. Duolingo za podjetja, LinkedIn Learning)
- Še posebej glede praks in ukrepov kibernetске varnosti za ta sektor, platforme, osredotočene na kibernetско varnost in IT, ponujajo priložnosti za praktično učenje (npr: TryHackMe, Cybrary, IBM SkillsBuild)

## 3.2 Španija

### a) Organizacija dogodkov in dejavnosti na državni ravni, katerih cilj je ozaveščanje o poklicnem izobraževanju in usposabljanju

Baskijsko poklicno izobraževanje združuje najsodobnejšo tehnologijo, močna partnerstva z industrijo in inovativne metode poučevanja, da bi pritegnilo študente, in je uspešno spremenilo dožemanje poklicnega izobraževanja in usposabljanja iz sekundarne možnosti v vrhunsko karierno pot z odličnimi zaposlitvenimi možnostmi.



1. **Šesti baskovski načrt poklicnega usposabljanja**, odobren novembra 2022, je strateška pobuda baskovske vlade, katere cilj je okrepiti in nadaljnjo preoblikovati sistem poklicnega usposabljanja v Baskiji<sup>11</sup>.
2. **Baskijska vladna služba za zaposlovanje, LANBIDE**, ima ključno vlogo pri spodbujanju in olajševanju dostopa mladih do poklicnega usposabljanja v Baskiji, tako da:
  - ponujanje subvencij podjetjem, ki razvijajo dejavnosti usposabljanja, povezane z zaposlovanjem.
  - tesno sodelujejo z izobraževalnimi ustanovami in sodelujejo na dogodkih, kot so »SER Euskadi Meetings: Training towards employment« (Srečanja SER Euskadi: Usposabljanje za zaposlitev). Na teh srečanjih se analizirajo prihodnje zaposlitvene možnosti in povpraševanje po specializiranih profilih, kar mladim zagotavlja dragocene informacije o prednostih poklicnega izobraževanja in s tem povezanih zaposlitvenih možnostih.
  - olajšanje upravljanja tečajev in programov usposabljanja, kar zainteresiranim stranem omogoča registracijo in dostop do širokega nabora izobraževalnih priložnosti prek platforme LAN-F.

<sup>11</sup> <https://www.euskadi.eus/vi-plan-vasco-de-formacion-profesional/web01-a2hlanhz/es/>

3. **TKNIKA**<sup>12</sup>, center za raziskave, inovacije in uporabno tehnologijo, ki ga podpira baskovska vlada in zaradi katerega je poklicno izobraževanje in usposabljanje privlačnejše z:

- razvoj naj sodobnejših metodologij usposabljanja in vključevanje industrije 4.0, umetne inteligence in digitalizacije v učne načrte poklicnega izobraževanja in usposabljanja
- spodbujanje robotike, kibernetske varnosti, umetne inteligence (UI) in 3D-tiskanja v centrih za poklicno izobraževanje in usposabljanje, s čimer bi tečaji postali privlačnejši za tehnološko podkovane učence
- vključevanje tehnologij virtualne in obogatene resničnosti v poklicno izobraževanje in usposabljanje za izboljšanje praktičnih učnih izkušenj
- izvaja programe usposabljanja učiteljev za izobraževalce v poklicnem izobraževanju, da bi jih redno seznanjal z novimi tehnologijami in trendi v panogi.

4. **Ikasenpresa** je izobraževalni program, namenjen študentom srednjega in višjega strokovnega izobraževanja, katerega cilj je vnesti poslovni svet v učilnice s spodbujanjem podjetniških veščin in sodelovanja med izobraževalnimi ustanovami. Njegovi ključni cilji so:

- Podjetniške izkušnje: Študenti ustanovijo in vodijo lastna mala podjetja v učilnici, s čimer pridobijo neposreden vpogled v podjetniški proces
- Razvoj spretnosti: Program poudarja gojenje različnih kompetenc, vključno z ustvarjalnostjo, inovativnostjo, timskim delom, odločanjem, iniciativnostjo, vodenjem, predanostjo in pogajanji
- Spodbujanje samozaposlovanja: Ikasenpresa spodbuja študente, da razmislijo o samozaposlitvi kot izvedljivi karierni možnosti in si tako razširijo poklicna obzorja
- Ustanovitev podjetja: Študenti skupaj ustvarijo majhno podjetje, pri čemer obravnavajo vse vidike, kot so celostna podoba, administracija, trženje in prodaja. Ponujeni izdelki ali storitve so resnični, bodisi proizvedeni sami bodisi pridobljeni za nadaljnjo prodajo

---

<sup>12</sup> <https://tknika.eus/en/>

- Srečanja podjetnikov: Med študijskim letom potekata dva srečanja, na katerih predstavniki vsakega študentskega podjetja predstavijo svoje poslovne načrte in napredek, kar omogoča medsebojno učenje in povratne informacije
- Delavnice in usposabljanja: Pred skupščinami se študenti udeležijo delavnic, osredotočenih na komunikacijske in prodajne strategije, s katerimi izboljšajo svoje praktične poslovne veščine
- Letni sejem: Februarja je organiziran sejem, kjer študentska podjetja postavijo stojnice za trženje in prodajo svojih izdelkov javnosti, kar zagotavlja izkušnjo prodaje v resničnem svetu.

**5. Program Urratsbat** je pobuda, ki jo spodbuja namestnik ministra za poklicno usposabljanje pri oddelku za izobraževanje, jezikovno politiko in kulturo baskovske vlade, koordinira pa ga Tknika. Njegov glavni cilj je podpirati študente poklicnega izobraževanja in usposabljanja pri ustanavljanju lastnih podjetij ter učinkovito preoblikovati izobraževalne ustanove v poslovne inkubatorje. Z vključevanjem podjetniškega izobraževanja v učni načrt poklicnega izobraževanja in usposabljanja Urratsbat spodbuja kulturo inovacij in samozaposlovanja ter študente opremlja z veščinami in podporo, potrebnimi za uspešen zagon lastnega podjetja.

- Dostop do objektov: Študenti lahko uporabljajo vire centra, kot so delavnice in oprema, zlasti v začetnih fazah razvoja svojega podjetja. Ta dostop olajša ustvarjanje prototipov izdelkov in praktično izvajanje poslovnih idej.
- Namenski podjetniški prostori: Program v vsaki izobraževalni ustanovi vzpostavlja »podjetniško pisarno«, ki zagotavlja popolnoma opremljen prostor, kjer lahko študenti opravljajo potrebna opravila, povezana z ustanovitvijo lastnega podjetja.
- Vključujoča udeležba: Urratsbat je odprt za študente drugega letnika srednješolskih in naprednih programov poklicnega izobraževanja, alumne in posameznike, povezane z institucijo prek neformalnih tečajev ali tečajev učenja na daljavo

**6. TKgune** je še ena dobra praksa sistema poklicnega izobraževanja in usposabljanja v Baskiji, ki omogoča dvosmerni prenos znanja med centri za

poklicno usposabljanje in podjetji. S skupnimi inovacijskimi projekti se spodbuja znanstveno in tehnološko posodabljanje učiteljskega osebja ter inovacije v malih in srednje velikih podjetjih.

7. **CDEA** kot center za poklicno izobraževanje in usposabljanje, ima vzpostavljen komunikacijski načrt z jasnim poslanstvom, vizijo, vrednotami, cilji, strateškimi smernicami in oceno proračuna za svoje trženjske dejavnosti. Njegov komunikacijski načrt vključuje učinkovito upravljanje medijev, komunikacijskih kanalov in kampanj ter sorodnih formatov, da vedno učinkovito doseže javnost in bodoče študente, vključno z oglaševalskimi kampanjami, tiskovno pisarno, upravljanjem spletne strani, razvojem digitalne strategije, organizacijo dogodkov in razvojem komunikacijskih ukrepov. Na primer, program Cebanópolis, ki poteka vsako poletje, je namenjen fantom in dekletom med 7. in 15. letom starosti, ki jih zanima svet kuhanja in peke. Ta program poteka v juniju in juliju v prostorih Cebanc s pobudami, ki si prizadevajo spodbujati strast do gastronomije že od zgodnjega otroštva, združujejo učenje in zabavo v specializiranih okoljih.
8. Na splošno potekajo tudi drugi **nacionalni in regionalni dogodki** za ozaveščanje o ponudbi poklicnega izobraževanja in usposabljanja:
  - Letni sejmi izobraževanja in tekmovanja v spretnostih (npr. SpainSkills, nacionalno tekmovanje v poklicnem izobraževanju in usposabljanju, ki pripravlja učence na WorldSkills)
  - Dogodki za karierno svetovanje, organizirani v sodelovanju s šolami in podjetji, za predstavitev poklicnih poti
  - Dnevi odprtih vrat v ustanovah za poklicno izobraževanje in usposabljanje, kjer se lahko bodoči študenti pogovarjajo z mentorji in strokovnjaki iz industrije
9. Poleg tega **javno-zasebna partnerstva**:
  - Podjetja sodelujejo s centri za poklicno izobraževanje in usposabljanje, da bi zagotovila izpostavljenost resničnemu svetu prek pripravništev, vajeništva in programov ozaveščanja, ki jih sponzorirajo podjetja
  - Sektorske organizacije (kot je grozd GAIA v Baskiji) podpirajo digitalizacijo in usposabljanje na področju novih tehnologij za dijake in pedagoge poklicnega izobraževanja in usposabljanja.

**10. Vladne in evropske pobude:** Projekti, ki jih podpira EU, kot je Erasmus+, pomagajo študentom poklicnega izobraževanja in usposabljanja pridobiti mednarodno izpostavljenost in priložnosti za razvoj znanj in spretnosti

**11. Končno, uporaba digitalnih in medijskih kanalov:**

- Namenske spletne platforme, ki zagotavljajo informacije o razpoložljivih usposabljanjih in kariernih poteh v poklicnem izobraževanju in usposabljanju
- Kampanje ozaveščanja prek družbenih medijev in vplivnežev za pritegnitev mlajšega občinstva
- Interaktivni spletni viri in spletni seminarji z uspešnimi diplomanti poklicnega izobraževanja in usposabljanja ter vodilnimi v panogi

#### **b) Izvajanje evropskega referenčnega okvira za zagotavljanje kakovosti poklicnega izobraževanja in usposabljanja (EQAVET)**

Evropski **referenčni okvir za zagotavljanje kakovosti (EQAVET)** za poklicno izobraževanje in usposabljanje (VET) se v Španiji izvaja s **strukturirano nacionalno strategijo**, ki jo združujejo z regionalnimi prizadevanji, ki se prilagajajo lokalnim potrebam in izobraževalnim sistemom. Poudarek na nenehnem izboljševanju, sodelovanju deležnikov in usklajenosti s politikami EU zagotavlja, da španski sistem VET ostaja relevanten, visokokakovosten in usklajen s potrebami trga dela. Spodaj je pregled, kako je EQAVET vključen v španski sistem VET:

Španski sistem poklicnega izobraževanja in usposabljanja (VET) je usklajen z EQAVET, da bi zagotovil nenehno izboljševanje kakovosti in ustreznosti poklicnega usposabljanja. Decentraliziran izobraževalni sistem avtonomnim regijam omogoča, da načela EQAVET prilagodijo svojim specifičnim kontekstom.

**V regijah, kot je Baskija:**

- Inovacijski centri, kot je Tknika ali druge agencije za zagotavljanje kakovosti, se osredotočajo na zagotavljanje kakovosti in inovacije v poklicnem izobraževanju in usposabljanju. Ti centri izvajajo načela EQAVET s posodobitvami učnih načrtov, da se prilagodijo spreminjajočim se potrebam trga dela, in razvojem orodij za ocenjevanje kakovosti poučevanja in učinkovitosti programov.

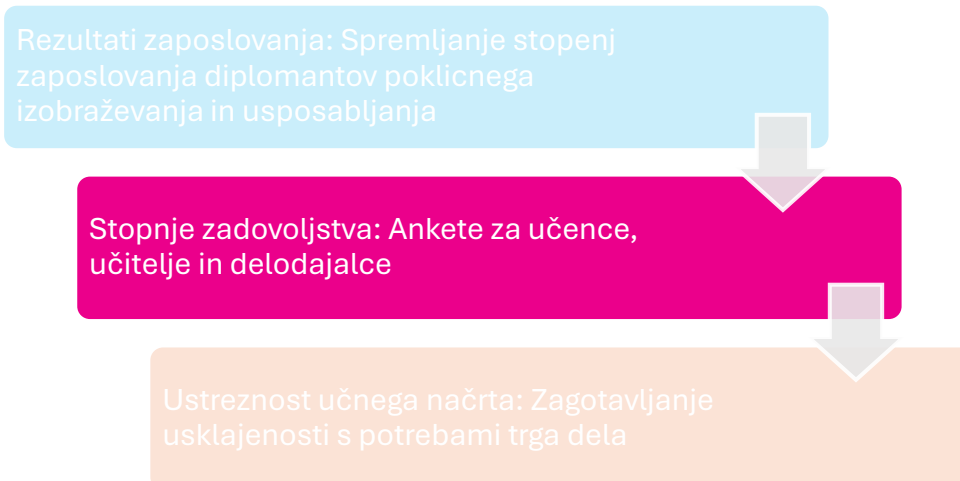
**Regije izvajajo:** - dualno VET (usposabljanje na podlagi vajeništva) za izboljšanje zaposljivosti in krepitev vezi med izobraževalnim sektorjem in industrijo, s čimer se zagotavlja, da programi izpolnjujejo standarde kakovosti EQAVET.

**Predstavniki industrije in poklicnih združenj zagotavljajo:** - prispevke k posodobitvam učnih načrtov, da bi usposabljanje ostalo ustrezno potrebam trga dela

**Delodajalci, študenti in trenerji:** - sodelujejo v povratnih zankah za izboljšanje metodologij usposabljanja ter učnih rezultatov in sodelovanja

**Lokalni delodajalci, sindikati in izobraževalne ustanove:** - zagotoviti, da se regionalni sistemi poklicnega izobraževanja in usposabljanja odzivajo na povpraševanje trga.

Načela EQAVET so vključena v španski **zakon Ley Organica de Educación (LOE)** in njegove posodobitve, kot je **Ley Orgánica para la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE)**. Ti zakoni določajo nacionalne standarde za kakovost, spremljanje in vrednotenje poklicnega izobraževanja in usposabljanja, ki so skladni s kazalniki EQAVET, ki se uporabljajo za spremljanje uspešnosti institucij in programov poklicnega izobraževanja in usposabljanja ter merijo:



Kar zadeva dejavnosti EQAVET v Španiji, je treba omeniti **samoocenjevanje in zunanje revizije** za zagotavljanje skladnosti z načeli EQAVET, procese, ki jih omogočajo orodja in smernice, ki jih zagotavljajo nacionalna vlada in regionalni organi. Poseben poudarek je namenjen tudi **stalnemu usposabljanju učiteljev in administratorjev v poklicnem izobraževanju in usposabljanju** na področjih, kot

so zagotavljanje kakovosti, inovativne metode poučevanja in posodobitve učnih načrtov na podlagi priporočil EQAVET.

**Sodelovanje v omrežju EQAVET**, izmenjava najboljših praks in učenje od drugih držav EU za izboljšanje sistema poklicnega izobraževanja in usposabljanja prispevajo kot referenca k določanju standardov za kakovost, spremljanje in vrednotenje poklicnega izobraževanja in usposabljanja, skladno s kazalniki EQAVET.

Spremljanje izvajanja EQAVET se izvaja z:

- **Letna poročila**, ki vključujejo podatke o stopnji zaposlenosti, učinkovitosti učnega načrta in zadovoljstvu študentov, predložena nacionalnim organom in organom EU.
- **Povratne zanke**, ki zagotavljajo vpoglede iz evalvacij in se uporabljajo za revizijo politik, programov in metod poučevanja.

Primeri EQAVET v praksi:

- **Digitalizacija poklicnega izobraževanja in usposabljanja**

Smernice EQAVET se uporabljajo za vključevanje digitalnih kompetenc v učne načrte poklicnega izobraževanja in usposabljanja, s čimer se učenci pripravljajo na Industrijo 4.0 in se usklajujejo z Akcijskim načrtom EU za digitalno izobraževanje.

Številne ustanove za poklicno izobraževanje in usposabljanje uporabljajo sisteme za analitiko učenja za spremljanje napredka študentov, zaposljivosti in učinkovitosti usposabljanja. Platforme, kot je SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal), zagotavljajo vpoglede v trg dela za uskladitev programov poklicnega izobraževanja in usposabljanja s potrebami delovne sile.

- **Zelene veščine**

Programi poklicnega izobraževanja in usposabljanja so posodobljeni tako, da vključujejo vsebine, osredotočene na trajnost, kar odraža poudarek programa EQAVET na pripravi študentov na zeleni prehod.

### **c) Orodja, vključno z digitalnimi, in druge prakse za profesionalni razvoj učiteljev/trenerjev**

Najprimernejša digitalna orodja za učitelje v poklicnem izobraževanju in usposabljanju (VET) v Španiji in Baskiji se osredotočajo na izboljšanje strokovnega razvoja, spodbujanje sodelovanja in usklajevanje s specifičnimi potrebami panoge. Razvrščena so v naslednje kategorije:

#### **Sistemi za upravljanje učenja (LMS) – pomagati učiteljem pri organizaciji, izvajanju in upravljanju spletnih tečajev:**

- Moodle: Široko uporabljan v Španiji, vključno z Baskijo, za ustvarjanje virtualnih učilnic in upravljanje vsebin tečajev. Ponuja integracije za ocenjevanja, forume in povratne informacije v realnem času
- Google Učilnica: Uporabniku prijazna platforma za organiziranje nalog, deljenje virov in komunikacijo s študenti
- Edmodo: Priljubljen za ustvarjanje sodelovalnih učnih okolij, kjer lahko učitelji delijo vsebino in vključijo učence.

#### **Orodja za ustvarjanje in predstavitev vsebin – učiteljem omogočajo ustvarjanje privlačnih in interaktivnih izobraževalnih gradiv:**

- Canva: Idealno za oblikovanje profesionalnih predstavitev, infografik in gradiv za tečaje
- Genially: V Španiji razvita platforma za ustvarjanje interaktivnih predstavitev, infografik in gamificiranih vsebin
- Prezi: Dinamična alternativa tradicionalnim orodjem za predstavitve, ki ponuja vizualno privlačne diapozitive.

#### **Orodja za sodelovanje in komunikacijo - olajšati interakcijo med trenerji, študenti in vrstniki:**

- Microsoft Teams: Integrira se z Office 365 in omogoča klepet, video klice ter skupno urejanje dokumentov. Široko sprejet v baskovskih centrih za poklicno izobraževanje in usposabljanje
- Zoom: Pogosto se uporablja za virtualne tečaje, spletne seminarje in delavnice za strokovni razvoj

- Ohlapnost: Profesionalna komunikacijska platforma za sodelovanje v skupini in deljenje virov
- Miro in Trello: digitalne table in orodja za upravljanje projektov za interaktivne učne izkušnje.

**Orodja za ocenjevanje in povratne informacije - pomagati poenostaviti postopek ocenjevanja in zagotoviti konstruktivne povratne informacije:**

- Kahoot!: Igralna platforma za kviz za ustvarjanje interaktivnih ocenjevanj
- Quizizz: Učiteljem omogoča oblikovanje kvizov s takojšnjimi povratnimi informacijami in analitiko
- Mentimeter: Uporablja se za anketiranje v živo, kvize in zbiranje povratnih informacij med poukom.

**Orodje za jezikovne in komunikacijske spretnosti - podpirati učenje jezikov in medkulturno kompetenco, ki sta pomembni za mobilnost v EU:**

- Duolingo: Priljubljena aplikacija za učenje tujih jezikov
- LingQ: Za napredno jezikovno prakso z vsebinami iz resničnega sveta
- Flipgrid: Platforma za video razprave za izboljšanje komunikacijskih veščin

**Zelene veščine in orodja za trajnost - spodbujati okoljsko ozaveščenost v poklicnem izobraževanju in usposabljanju, kar odraža osredotočenost EU na trajnost:**

- SimaPro, , programska oprema za poučevanje ocenjevanja življenjskega cikla (LCA) in trajnosti
- GoGoals, igra, ki so jo razvili ZN za poučevanje o ciljih trajnostnega razvoja (CTR)
- Platforme za profesionalni razvoj za dejavnosti nenehnega učenja in izpopolnjevanja veščin
- EPALE (elektronska platforma za izobraževanje odraslih v Evropi) služi kot središče za vire, možnosti usposabljanja in mreženje z drugimi izobraževalci

- Coursera, Udemy in edX: Spletne platforme, ki ponujajo tečaje o digitalnih veščinah, pedagogiki in znanju, specifičnem za industrijo.

**Nekatere najboljše prakse za integracijo digitalnih orodij se izvajajo prek:**

- Kombinirano učenje ki združujejo poučevanje v živo in spletno poučevanje za prilagodljivo in učinkovito učno izkušnjo
- Gamifikacija z orodji, kot sta Kahoot! in Quizizz, za privlačnejše učne ure
- Projektno učenje (PBL) prek platform, kot sta Tinkercad ali SolidWorks, odlično za praktično, projektno usposabljanje v poklicnem izobraževanju in usposabljanju
- Sodelovalno učenje, ki spodbuja interakcijo med vrstniki prek platform, kot sta Microsoft Teams ali Slack

**Kar zadeva umetno inteligenco in tehnologije prilagodljivega učenja:**

- Klepetalni roboti in inštruktorji z umetno inteligenco pomagajo trenerjem pri odgovarjanju na vprašanja študentov in zagotavljanju povratnih informacij v realnem času.

### 3.3 Italija

**a) Organizacija dogodkov in dejavnosti na državni ravni, katerih cilj je ozaveščanje o poklicnem izobraževanju in usposabljanju**

Na splošno centri za poklicno izobraževanje in usposabljanje v Italiji vsako leto organizirajo različne dejavnosti in dogodke, da bi pritegnili potencialne študente in predstavili glavne značilnosti poti poklicnega izobraževanja in usposabljanja ter z njimi povezane zaposlitvene možnosti.

Te pobude prispevajo tudi k večji privlačnosti poklicnega izobraževanja, ki se še vedno pogosto obravnava kot sekundarna možnost. V resnici pa predstavlja zelo privlačno pot, ki ponuja napredno usposabljanje, hkrati pa spodbuja močne povezave z lokalnimi podjetji, s čimer zagotavlja odlične možnosti za zaposlitev in karierni razvoj. Metodološki pristop »učenja skozi prakso« z močnim poudarkom na izkušnjah iz resničnega sveta in programih učenja na delovnem mestu je ključna značilnost poklicnega izobraževanja.



Pobude, ki jih izvaja ENAIP, vključujejo:

- **Dnevi odprtih vrat:** ENAIP organizira dneve odprtih vrat v svojih prostorih, med katerimi imajo bodoči študenti in njihove družine priložnost raziskati prostore, se pogovarjati z mentorji in sedanjimi študenti ter sodelovati v praktičnih delavnicah v laboratorijih.
- Sodelovanje na **sejmih zaposlovanja in kariere** z namenom povečanja prepoznavnosti in obveščanja mladih o možnostih poklicnega usposabljanja.

**Sodelovanje na nacionalnih tekmovanjih,** kjer lahko študenti uporabijo znanja, pridobljena med usposabljanjem, in se preizkusijo v konkurenčnem okolju, s čimer prispevajo tudi k promociji poklicnega izobraževanja.

Na primer, leta 2025 so se študenti iz izobraževalnega centra ENAIP v Milanu udeležili velike nagrade Autopromotec, mednarodnega dogodka v avtomobilskem sektorju, in dosegli drugo mesto na tekmovanju, osredotočenem na testiranje, diagnostiko in hitrost razstavljanja. Drug primer je iz izobraževalnega centra ENAIP v Comu, kjer študenti iz turističnega sektorja vsako leto sodelujejo na tekmovanju IdeaImpresa – nagradi za inovacije za dijake srednjih šol.

- **Institucionalne komunikacijske dejavnosti** spodbujajo tako posamezni centri kot regionalni sedeži ENAIP za ozaveščanje o različnih temah, s poudarkom na vlogi poklicnega izobraževanja pri povezovanju njegovih upravičencev s trgom dela. Te dejavnosti vključujejo tudi razširjanje pobud ENAIP ter promocijo njegovih vrednot in poslanstva. To vključuje stalno posodabljanje in dostopnost spletne strani, prisotnost na družbenih omrežjih, sodelovanje v lokalnih medijih, posebne publikacije

o temah, povezanih s poklicnim usposabljanjem, in sodelovanje na dogodkih.

- **Sodelovanje na družbenih omrežjih:** Dejavnosti ENAIP se aktivno širijo prek različnih platform družbenih omrežij s ciljem doseči najširše možno občinstvo, zlasti med mladimi.
- **Stalno sodelovanje z lokalnimi podjetji** zagotavlja, da so programi usposabljanja usklajeni z razvijajočimi se potrebami trga dela. Podjetja so prav tako neposredno vključena v učni proces z organizacijo pripravništev za študente ENAIP ter delavnic in drugih skupnih pobud v okviru naših centrov.
- **Sodelovanje in mreženje,** namenjeno razvoju, utrjevanju in izvajanju stalnega in konstruktivnega sodelovanja z vsemi deležniki, ki sodelujejo v različnih sektorjih: drugimi centri in organizacijami za usposabljanje, izobraževalnimi ustanovami, univerzami, raziskovalnimi centri, trgovinskimi združenji, podjetji ter lokalnimi, regionalnimi, nacionalnimi in mednarodnimi institucijami.
- **Dogodki za razširjanje informacij** v zvezi s projekti Erasmus+: ENAIP skupaj s svojimi centri organizira dogodke za deljenje rezultatov in izkušenj projektov Erasmus+ z osebjem in ključnimi deležniki.

V tej fazi projekta je ENAIP vključil tri centre za usposabljanje Enaip Lombardia, kjer se ponujajo tečaji v turističnem sektorju: tistega v Milanu, Leccu in tistega v Comu.

Predvsem je pomembno poudariti, da je strokovno usposabljanje v Italiji običajno organizirano takole: tri leta usposabljanja za pridobitev poklicne kvalifikacije (operator - 3. stopnja) in dodatno četrto leto, ki ni obvezno, za pridobitev tehnične strokovne diplome (tehnik - 4. stopnja). Študijski program v Comu z naslovom Promocija in recepcija, turistične storitve, je strukturiran natanko tako. Po drugi strani pa so študijski programi v Milanu in Leccu štiriletni študijski programi z naslovom Športni in pristočasni turizem, zabavne storitve.

Vse tečaje ENAIP v turističnem sektorju zaznamujejo inovativne metode poučevanja, s teoretičnimi in praktičnimi lekcijami, ki se včasih izvajajo neposredno v turističnih in športnih znamenitostih različnih območij Lombardije. Poleg tega so tečaji zasnovani tako, da ustrezajo potrebam akterjev v turistični industriji in smernicam lokalnih institucij s tesnim sodelovanjem z različnimi trgovinskimi združenji, podjetji in podjetji na tem območju.

Po eni strani ta sodelovanja vključujejo prakse in vajeniške pogodbe za študente, ki lahko delajo v hotelih, potovalnih agencijah, športnih klubih in drugih podjetjih v turističnem sektorju. Na ta način lahko v praksi uporabijo znanje, pridobljeno med izobraževanjem in poklicnim usposabljanjem, in se začnejo vključevati v svet dela; po drugi strani pa ta sodelovanja vodijo k organizaciji različnih dogodkov in dejavnosti.

Sledi nekaj primerov dogodkov in dejavnosti, ki jih je ENAIP Lombardia v zadnjem letu organiziral in izvedel na območju Lombardije v sodelovanju s podjetji in javnimi ustanovami:

- Vodení ogledi: Študenti organizirajo in sodelujejo v vodenih ogledih lokalnih turističnih znamenitosti, kot so muzeji, naravni parki in zgodovinska najdišča. Med temi obiski se naučijo tehnik vodenja turističnih centrov in pomena ohranjanja kulturne in naravne dediščine.
- Info točke: Študenti izvajajo praktične dejavnosti na lokalnih turističnih info točkah. Tam se naučijo zagotavljati informacije obiskovalcem, upravljati z zahtevami in promovirati lokalne znamenitosti
- Enaip Como organizira tečaje in delavnice na različnih lokacijah, kot so hoteli, muzeji in informacijske točke. Poleg tega center za usposabljanje v zadnjih dveh letih organizira dan odprtih vrat za učence nižjih srednjih šol v prestižnem hotelu ob jezeru (Hotel Imperiale)
- Predstavniki podjetij izvajajo module usposabljanja za študente. Enaip Como je na primer organiziral poseben modul o spletnih potovalnih agencijah (OTA) s podjetjem Slowlake in IT module v sodelovanju s House of Travelers
- ENAIP vsako leto skupaj z Gospodarsko zbornico Como Lecco sodeluje na tekmovanju Ideaimpresa. Poleg tega Gospodarska zbornica zadnji dve leti organizira spletni tečaj o digitalnih veščinah (Digital Skills and Beyond)
- Zabava in dobrodošlica med odprtjem nove podzemne železnice v Milanu (skupaj s 6. občino Milano)
- Sprejem in podpora med dnevom spomina na holokavst (skupaj s 6. občino Milana) in med dogodkom, ki ga je organiziral CISL (italijanski sindikat) na temo nasilja na podlagi spola

- 31. januarja 2025 je ENAIP v Milanu skupaj z ELLEFFE ANIMAZIONE (podjetjem za organizacijo dogodkov) organiziral dan zaposlovanja za poletno sezono. Udeležilo se ga je približno šestdeset ljudi, med njimi naši študenti in študenti iz središč Melzo in Lecco
- Enaip Lecco je lani sodeloval pri organizaciji sejma zaposlitve »Orientalmente« in sodeloval s CSI, turizmom Lecco in šolo »G.Parini« pri organizaciji 23. državnega prvenstva v namiznem tenisu.

Zahvaljujoč tem pobudam in partnerstvu se turistični tečaj Enaip Lecco pogosto omenja v člankih lokalnih časopisov. Študenti Enaip Lecco so na primer ustvarili zemljevid mestnih arhitekturnih ovir, projekt, ki je bil predstavljen občini in je bil deležen medijske pozornosti. Enako se je zgodilo letos pri projektu v sodelovanju z Združenjem slepih. Enaip Lombardia je imel tudi priložnost sodelovati v projektu DGI Tourism Erasmus+ za oblikovanje tečaja o digitalnem, zelenem in inovativnem turizmu, njegovi študenti v Comu in Bergamu pa so sodelovali v testni fazi projekta, ki ga zdaj uporabljajo v svojem izobraževalnem programu.

## **b) Izvajanje evropskega referenčnega okvira za zagotavljanje kakovosti poklicnega izobraževanja in usposabljanja (eqavet)**

Italija aktivno izvaja Evropski referenčni okvir za zagotavljanje kakovosti poklicnega izobraževanja in usposabljanja (EQAVET), da bi izboljšala kakovost svojega sistema poklicnega izobraževanja in usposabljanja. Okvir EQAVET, ki sta ga leta 2009 vzpostavila Evropski parlament in Svet, zagotavlja niz skupnih načel, okvirnih deskriptorjev in kazalnikov za podporo zagotavljanju kakovosti v poklicnem izobraževanju in usposabljanju po vsej Evropi. Izvajanje Evropskega referenčnega okvira za zagotavljanje kakovosti poklicnega izobraževanja in usposabljanja (EQAVET) je skupni projekt, v katerega so vključeni različni deležniki, vključno z ministrstvom za delo, ministrstvom za izobraževanje, regionalnimi oblastmi, ponudniki poklicnega izobraževanja in usposabljanja in socialnimi partnerji. Tukaj je nekaj ključnih vidikov izvajanja EQAVET v Italiji:

- 1. Nacionalni načrt kakovosti :** Italija je razvila nacionalni načrt kakovosti za poklicno izobraževanje in usposabljanje, ki je usklajen z okvirom EQAVET. Ta načrt se osredotoča na nenehno izboljševanje in zagotavljanje kakovosti pri izvajanju poklicnega izobraževanja in usposabljanja.

2. **Akreditacija ponudnikov poklicnega izobraževanja in usposabljanja:** Akreditacija ponudnikov poklicnega izobraževanja in usposabljanja je ključni element za zagotavljanje kakovosti. Akreditirani ponudniki morajo izpolnjevati posebne standarde kakovosti in se redno ocenjevati.
3. **Zbiranje in analiza podatkov:** Italija uporablja orodja za zbiranje podatkov za spremljanje in vrednotenje kakovosti izvajanja poklicnega izobraževanja in usposabljanja. Ta orodja se nenehno ponovno ocenjujejo in preoblikujejo, da bi spodbujala zagotavljanje kakovosti na nacionalni ravni.
4. **Vključenost deležnikov:** Proces izvajanja vključuje obsežne razprave in sodelovanje med odločevalci, nacionalnimi in evropskimi strokovnjaki, predstavniki institucij in deležniki. Ta sodelovalni pristop pomaga zagotoviti, da so ukrepi za zagotavljanje kakovosti učinkoviti in ustrezni potrebam sistema poklicnega izobraževanja in usposabljanja.
5. **Nenehno izboljševanje:** Italija je zavezana k nenehnemu izboljševanju zagotavljanja kakovosti poklicnega izobraževanja in usposabljanja. Izidi razprav in diskusij prispevajo k strategijam intervencije in se osredotočajo na področja, ki potrebujejo nadaljnji razvoj.

Italija se pri izvajanju Evropskega referenčnega okvira za zagotavljanje kakovosti poklicnega izobraževanja in usposabljanja (EQAVET) sooča z več izzivi:

1. **Ozaveščenost in razumevanje:** Med ponudniki poklicnega izobraževanja in usposabljanja ter deležniki na splošno primanjkuje ozaveščenosti in razumevanja EQAVET. To lahko vodi do nedoslednega izvajanja in različnih ravni zavezanosti zagotavljanju kakovosti.
2. **Zbiranje in analiza podatkov:** Učinkovito zbiranje in analiza podatkov sta ključnega pomena za spremljanje in ocenjevanje kakovosti izvajanja poklicnega izobraževanja in usposabljanja. Vendar se Italija sooča z izzivi pri razvoju in vzdrževanju robustnih sistemov zbiranja podatkov, ki lahko zagotavljajo natančne in pravočasne informacije.
3. **Vključenost deležnikov:** Za uspešno izvajanje EQAVET je bistvenega pomena zagotoviti aktivno vključenost vseh ustreznih deležnikov, vključno z izvajalci poklicnega izobraževanja in usposabljanja, delodajalci in socialnimi partnerji. V Italiji je lahko doseganje učinkovitega sodelovanja in usklajevanja med temi deležniki izziv.

4. **Dodelitev virov:** Izvajanje ukrepov za zagotavljanje kakovosti zahteva ustrezne vire, vključno s financiranjem, usposobljenim osebjem in infrastrukturo. Italija se sooča z izzivi pri zagotavljanju zadostnih virov za podporo izvajanju EQAVET.
5. **Nenehno izboljševanje:** Čeprav obstaja zavezanost nenehnemu izboljševanju, se Italija sooča z izzivi pri ohranjanju zagona in zagotavljanju rednega pregledovanja in posodabljanja ukrepov za zagotavljanje kakovosti, da bi odražali spreminjajoče se potrebe in prednostne naloge.

Kljub tem izzivom Italija še naprej napreduje pri izvajanju EQAVET in izboljševanju kakovosti svojega sistema poklicnega izobraževanja in<sup>13</sup> usposabljanja<sup>14</sup>.

### c) Orodja, vključno z digitalnimi, in druge prakse za profesionalni razvoj učiteljev/trenerjev

Ponudniki poklicnega izobraževanja in usposabljanja v Italiji, vključno z Enaip Lombardia, že uporabljajo različna digitalna orodja in platforme za podporo strokovnemu razvoju trenerjev in spodbujanje sodelovanja, na primer:

1. **Office 365 in še posebej Microsoft Teams:** orodje za sodelovanje in komunikacijo, ki se pogosto uporablja v centrih Enaip. Omogoča klepete, video klice in možnost skupnega urejanja dokumentov. Omogoča tudi organizacijo nalog in skupno rabo dokumentov
2. **Kahoot!:** digitalni sistem za odgovore učencev, ki temelji na igrah in učiteljem ter omogoča interakcijo med njimi prek tekmovalnih iger znanja
3. **Mentimeter:** interaktivna programska oprema za anketiranje, ki omogoča zbiranje povratnih informacij in lahko izboljša vključenost učencev v izobraževalne ustanove
4. **Canva:** zelo uporabno orodje, ki ga uporabljajo tako učitelji za oblikovanje predstavitev in gradiv za tečaje kot tudi učenci za opravljanje dodeljenih nalo

---

<sup>13</sup><https://oa.inapp.gov.it/server/api/core/bitstreams/68b5789d-cd4c-4837-967e-f7c0263d843e/content>

<sup>14</sup> [https://www.academia.edu/25061410/Implementing\\_the\\_European\\_Quality\\_Assurance\\_in\\_Vocational\\_Education\\_and\\_Training\\_EQAVET\\_at\\_National\\_Level\\_Some\\_Insights\\_from\\_the\\_PEN\\_Leonardo\\_Project](https://www.academia.edu/25061410/Implementing_the_European_Quality_Assurance_in_Vocational_Education_and_Training_EQAVET_at_National_Level_Some_Insights_from_the_PEN_Leonardo_Project)

5. **EPALE** (Elektronska platforma za izobraževanje odraslih v Evropi): platforma, katere cilj je podpirati in spodbujati izobraževanje odraslih s povezovanjem strokovnjakov na tem področju po vsej Evropi
6. **eTwinning**: varna in brezplačna platforma za učitelje in učence po vsej Evropi, kjer lahko sodelujejo pri projektih, razpravljajo v spletnih skupinah in razvijajo svoje poklicne spretnosti

S splošnejšega vidika bi lahko več idej in praks izboljšalo usposabljanje učiteljev turističnih tečajev, s poudarkom na izboljšanju digitalnih veščin:

1. **Ustvarjanje digitalnih učnih virov (video vadnice in interaktivni materiali)**: podpira učitelje pri ustvarjanju in posodabljanju inovativnih in ustreznih učnih gradiv, ki odražajo potrebe trga dela
2. **Razvoj skupne platforme**, ki zbira posodobitve o turistični panogi (nova zakonodaja, podatki o zaposlovanju itd.), in razdelek, namenjen zaposlovanju in zaposlitvenim možnostim
3. **Izhodišče za mreženje med učitelji in mentorji za izmenjavo izkušenj in metodologij poučevanja**. Izmenjava idej med učitelji lahko izboljša splošno kakovost poučevanja in pomaga okrepiti sodelovanje med različnimi akterji
4. **Organizacija tečajev izpopolnjevanja in delavnic** o aktualnih temah v turističnem sektorju, kot so nove tehnologije, kibernetika varnost, tržni trendi in trajnostne prakse
5. **Vključenost učiteljev in študentov v raziskovalne projekte**, ki raziskujejo nove trende in izzive v turističnem sektorju. Koristno bi bilo analizirati in opazovati rezultate, pri čemer bi sodelovala tudi podjetja, ki so dejavna v sektorju, ki ga zanima
6. **Stalno vrednotenje in povratne informacije**: Izvajanje sistema stalnega vrednotenja in povratnih informacij za spremljanje učinkovitosti usposabljanja in nenehno izboljševanje. To lahko vključuje ankete med učitelji in učenci za zbiranje mnenj in predlogov.

### 3.4 Slovenija

#### a) Organizacija dogodkov in dejavnosti na državni ravni, katerih cilj je ozaveščanje o poklicnem izobraževanju in usposabljanju

V Sloveniji se organizirajo dogodki in pobude za obveščanje posameznikov o izobraževalnih in zaposlitvenih možnostih. Ti dogodki služijo kot dragoceni viri za tiste, ki načrtujejo svojo izobraževalno in karierno pot, saj ponujajo vpogled v različne programe in zaposlitvene možnosti.



Natančneje,

##### 1. Sejmi:

###### - Informativa – sejem izobraževanja in karier

Informativa je največji slovenski sejem izobraževanja in kariere, ki se vsako leto odvija na Gospodarskem razstavišču v Ljubljani. Dogodek združuje izobraževalne ustanove, delodajalce in mlade posameznike, da bi raziskali različne študijske programe in karierne poti.

###### - Moja Prva Zaposlitev – Moj Prvi Zaposlitveni Sejem

Moja Prva Zaposlitev je karierni sejem, osredotočen na povezovanje mladih s potencialnimi delodajalci. Iskalcem zaposlitve ponuja platformo za srečanje s podjetji, ki ponujajo delovna mesta za začetnike, prakse in druge priložnosti za zgodnjo kariero. Namen sejma je olajšati neposreden stik med mladimi in delodajalci ter jim pomagati pri začetku njihove poklicne kariere.

###### - Karierni sejem MojeDelo.com

MojeDelo.com je največji in najbolj obiskan portal za zaposlitev v Sloveniji, ki že od leta 2004 povezuje delodajalce z iskalci zaposlitve. Karierni sejem MojeDelo.com je pomemben dogodek, kjer se srečujejo številni slovenski delodajalci in iskalci zaposlitve. Sejem ponuja priložnosti za mreženje, razgovore za službo in karierni razvoj.

2. **Center Republike Slovenije za poklicno izobraževanje in usposabljanje (CPI) aktivno organizira dogodke in pobude za podporo ponudnikom poklicnega izobraževanja in usposabljanja.**

Mreženje šol za kakovost 2024 je na primer omogočilo mreženje med šolami in strokovnimi skupinami za kakovost. Srečanje je vključevalo razprave o poročilu o kakovosti šol, predstavitve tujih praks in delavnico, na kateri so udeleženci raziskali uporabo umetne inteligence pri pripravi poročil.

3. **Nagrajenci zbirajo projekt Lahko.si<sup>15</sup>:**

Začetek vsedržavnega projekta »Ozaveščanje, informiranje različnih javnosti in spodbujanje večje vključenosti v vseživljenjsko učenje (2024–2028)« s kampanjo »Lahko.si«. Cilj projekta je povečati splošno ozaveščenost o pomenu vseživljenjskega učenja (VŽU) in prispevati k večji udeležbi odraslih v VŽU. Cilj je izboljšati kompetence za družbeno angažiranost in okrepiti sposobnost odzivanja na tehnološke, demografske in podnebne spremembe v sodobni družbi. Projekt bo omogočil sistematično, kontinuirano in večletno ozaveščanje o pomenu VŽU.

#### **b) Izvajanje evropskega referenčnega okvira za zagotavljanje kakovosti poklicnega izobraževanja in usposabljanja (EQAVET)**

V Sloveniji izvajanje Evropskega referenčnega okvira za zagotavljanje kakovosti poklicnega izobraževanja in usposabljanja (EQAVET) usklajuje Nacionalna referenčna točka (NRP) <sup>16</sup>, ustanovljena v okviru Centra Republike Slovenije za poklicno izobraževanje in usposabljanje (CPI). Dejavnosti NRP zajemajo tako nacionalno/sistemske kot tudi ponudnikovo raven, njihov cilj pa je podpirati prizadevanja za ocenjevanje, zagotavljanje in razvoj kakovosti. Ključne pobude vključujejo:

- **Uskladitev nacionalnega okvira kakovosti z evropskimi standardi:** Zagotavljanje, da so sistemi zagotavljanja kakovosti poklicnega izobraževanja in usposabljanja (VET) v Sloveniji v skladu z evropskimi smernicami.
- **Vzpostavitev in izvajanje nacionalnega okvira kakovosti:** Razvoj celovitega pristopa k ocenjevanju in zagotavljanju kakovosti pri vseh

---

<sup>15</sup> <https://lahko.si/>

<sup>16</sup> <https://www.eqavet-nrp-slo.si/en/>

ponudnikov izobraževanja, vključno z vrtci, osnovnimi in srednjimi šolami.

- **Sodelovanje v evropski mreži EQAVET:** sodelovanje z drugimi evropskimi državami za izmenjavo izkušenj in najboljših praks pri zagotavljanju kakovosti poklicnega izobraževanja in usposabljanja.
- **Sistematično spremljanje in poročanje:** Izvajanje rednih ocen kakovosti poklicnega izobraževanja in usposabljanja na nacionalni ravni in priprava celovitih poročil za obveščanje o politikah.
- **Podpora ponudnikom poklicnega izobraževanja in usposabljanja:** Pomoč izobraževalnim ustanovam pri vzpostavljanju in vzdrževanju sistemov zagotavljanja kakovosti z usposabljanjem, medsebojnimi pregledi in razvojem orodij za samoocenjevanje s pripravo in objavo različnih gradiv.

Na primer, EPoS<sup>17</sup> – elektronsko podprto samoocenjevanje (EPoS) je sistem, zasnovan za organizacijo skupnih elektronskih samoocenitev za podporo stalnemu ocenjevanju in zagotavljanju kakovosti v šolah. Ocenjuje kakovost na izbranih področjih (izbrana področja kakovosti OPK) in ravneh, usklajenih z nacionalnim modelom kakovosti OPK. EPoS vključuje vprašalnike za učence in učitelje, ki omogočajo pridobivanje (primerjalnih) podatkov tako na ravni šole kot za posamezne sodelujoče učitelje o izbranih standardih kakovosti iz zbirke »Kakovost v vrtcih in šolah« na dveh področjih kakovosti.

### c) Orodja, vključno z digitalnimi, in druge prakse za profesionalni razvoj učiteljev/trenerjev

V Sloveniji se za podporo profesionalnemu razvoju trenerjev uporablja več digitalnih orodij in platform:

- **EPALE:**<sup>18</sup> Elektronska platforma za izobraževanje odraslih v Evropi: večjezična platforma, ki podpira razvoj izobraževanja odraslih po vsej Evropi in ponuja vire, možnosti mreženja in dejavnosti strokovnega razvoja.

---

<sup>17</sup> <https://e-pos.si/>

<sup>18</sup> <https://epale.ec.europa.eu/en>

- **Google Scholar**<sup>19</sup>: Brezplačni spletni iskalnik, ki ga je razvil Google in indeksira znanstveno literaturo iz različnih disciplin in formatov ter omogoča dostop do raziskovalnih člankov, disertacij, knjig in zbornikov konferenc.
- **Research Gate**<sup>20</sup>: Evropsko komercialno družabno omrežje za znanstvenike in raziskovalce, kjer lahko delijo članke, postavljajo in odgovarjajo na vprašanja ter iščejo sodelavce.
- **Moodle**<sup>21</sup>: Odprtokodna učna platforma, ki učiteljem omogoča ustvarjanje spletnih tečajev, deljenje gradiv in sodelovanje s študenti. V izobraževalnih ustanovah po vsem svetu se pogosto uporablja za podporo učnemu procesu.
- **Arnes Učilnice**<sup>22</sup>: Slovenska platforma, ki zagotavlja gostovane spletne učilnice za izobraževalne ustanove. Temelji na odprtokodnem sistemu za upravljanje učenja Moodle in učiteljem omogoča ustvarjanje spletnih tečajev, deljenje gradiv in sodelovanje z učenci. Platforma ponuja vrsto funkcij, vključno z različnimi vrstami dejavnosti, viri in bloki, za izboljšanje učne izkušnje. Arnes Učilnice so del slovenskih šol od leta 2005 in so postale vodilno okolje za učenje na daljavo v državi.

### Najboljše prakse:

V Sloveniji je praktično učenje na delovnem mestu (PBL) vključeno v šolski kurikulum in predstavlja 35 % celotnega kurikuluma v poklicnih programih in 6 % kurikuluma v tehničnih programih. **Center za poklicno usposabljanje (CPI)** v Sloveniji je z namenom motiviranja učiteljev k povezovanju z delodajalci in pridobivanju izkušenj izvedel projekt, s katerim je povabil učitelje praktičnega usposabljanja k sodelovanju pri praktičnem usposabljanju v podjetjih. Predlagane ugotovitve vključujejo polno podporo strokovnemu strokovnemu usposabljanju učiteljev kot obliki strokovnega razvoja, ki naj bi se razširila na vse šole in učitelje poklicnega izobraževanja. Razvoj kompetentnega učitelja, ki razume prakso in zna organizirati učne situacije, je ključnega pomena, motivirani pa morajo biti tako posamezniki kot šole, zato je pomembno, da šole zagotavljajo usposabljanje za osebje, zlasti tiste, ki so v neposrednem stiku s praktičnim delom in delodajalci (Slo. POVEZOVANJE SFERE DELA IN ŠOLSTVA <sup>23</sup>).

---

<sup>19</sup> <https://scholar.google.com/>

<sup>20</sup> <https://www.researchgate.net/>

<sup>21</sup> <https://moodle.org/>

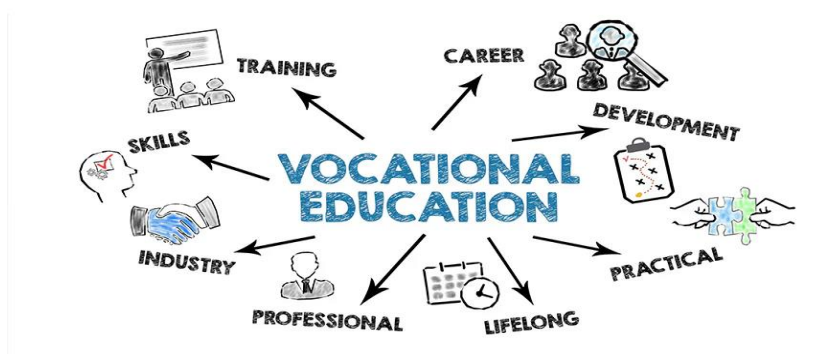
<sup>22</sup> <https://ucilnice.arnes.si/>

<sup>23</sup> [https://cpi.si/wp-content/uploads/2020/08/Povezovanje\\_sfere\\_dela\\_in\\_solstva.pdf](https://cpi.si/wp-content/uploads/2020/08/Povezovanje_sfere_dela_in_solstva.pdf)

Širjenje digitalnih dejavnosti in uporaba digitalnih orodij v turističnem in gostinskem sektorju ustvarjata digitalne in kibernetske grožnje ter dezinformacije, ki ogrožajo stabilnost turističnega sektorja, računalniške sisteme in zaščito zbranih, obdelanih in deljenih podatkov.

Glede na te prehode morajo vzgojitelji in izvajalci usposabljanja v poklicnem izobraževanju in usposabljanju, študenti poklicnega izobraževanja in usposabljanja ter mikro podjetja, predstavniki malih in srednje velikih podjetij in gostinskega sektorja ter drugi strokovnjaki s področja potovanj (hotelirji, organizatorji potovanj, potovalni agenti itd.) razširiti svoje znanje in se prilagoditi z dejavnostmi stalnega usposabljanja in krepitev zmogljivosti, da bi bili sposobni ponujati specializirane storitve, se spopadati z motnjami in digitalnimi/kibernetskimi tveganji v turizmu ter sprejemati prakse, ki izboljšujejo splošno digitalno varnost in robustne ukrepe za ublažitev.

Projekt TREADS, katerega cilj je obravnavati te sektorske potrebe, bo razvil in predlagal inovativno ponudbo poklicnega izobraževanja in usposabljanja, ki naj bi bila dragoceno orodje za izvajalce in študente poklicnega izobraževanja in usposabljanja ter za mikro, mala in srednje velika podjetja ter predstavnike gostinskega sektorja, da se prilagodijo trenutnim tržnim potrebam in gospodarskim izzivom ter se uskladijo s temi potrebami. Projekt bo predlagal posodobljeno in učinkovito mešanico znanj in spretnosti („Digitalno izpopolnjen in odporen strokovnjak za turizem: zavedajoč se digitalnih tveganj“) za splošno odpornost sektorja



Kot prvi korak in na podlagi rezultatov DP2/Aktivnosti 2 je bil predstavljen izbor dobrih praks glede organizacije dogodkov in dejavnosti na ravni držav, katerih cilj je ozaveščanje o poklicnem izobraževanju in usposabljanju, izvajanje Evropskega referenčnega okvira za zagotavljanje kakovosti v poklicnem izobraževanju in usposabljanju (EQAVET) ter orodij, vključno z digitalnimi, in drugih praks za poklicni razvoj učiteljev/trenerjev, na podlagi njihove uporabnosti za reševanje potreb projekta.

Natančneje, v tem dokumentu je bilo ugotovljeno, da so organizacije za poklicno izobraževanje in usposabljanje v vseh štirih partnerskih državah – Grčiji, Španiji, Italiji in Sloveniji – sprejele enoten, strateški pristop za izboljšanje prepoznavnosti in kakovosti poklicnega izobraževanja. Cilj teh prizadevanj je dvigniti poklicno izobraževanje in usposabljanje iz dojemanja kot sekundarna možnost na prihodnost usmerjeno karierno pot, usklajeno z razvijajočimi se digitalnimi potrebami in potrebami trga dela, zlasti v turističnem sektorju.

Za promocijo poklicnega izobraževanja in usposabljanja se velik poudarek daje organizaciji dogodkov in kampanj za ozaveščanje. Institucije v teh državah redno organizirajo dneve odprtih vrat, tekmovanja v spretnostih, izobraževalne sejme in javno-zasebne pobude, ki mladim in njihovim družinam ponujajo poklicne poti. Ti dogodki služijo tudi kot mostovi med izobraževanjem in zaposlovanjem, saj študentom ponujajo stik z resničnimi izkušnjami in praktičnimi veščinami. V Španiji in Italiji se na primer podjetništvo aktivno goji s simulacijami poslovanja v učilnicah in programi inkubatorjev za zagonska podjetja, ki so vključeni v učne načrte poklicnega izobraževanja in usposabljanja.

Medtem javni organi, kot so nacionalna ministrstva za izobraževanje in agencije za kakovost poklicnega izobraževanja in usposabljanja, podpirajo kampanje ozaveščanja in omogočajo sodelovanje s partnerji iz industrije, da bi zagotovili, da ponudba poklicnega izobraževanja in usposabljanja ostane relevantna in napredna.

Pomemben del teh strategij je izvajanje Evropskega referenčnega okvira za zagotavljanje kakovosti v poklicnem izobraževanju in usposabljanju (EQAVET). Vse štiri države so načela EQAVET vključile v svoje nacionalne sisteme prek strukturiranih procesov samoocenjevanja, zunanjih revizij, mehanizmov za povratne informacije deležnikov in kazalnikov uspešnosti, ki spremljajo zaposljivost, zadovoljstvo



študentov in usklajenost učnih načrtov. Nacionalni referenčni organi, kot sta grški EOPPEP in slovenski CPI, igrajo pomembno vlogo pri usmerjanju institucij, zagotavljanju usposabljanja in zagotavljanju nenehnega izboljševanja na celotnem področju poklicnega izobraževanja in usposabljanja.

Digitalna transformacija je tudi osrednja tema pri strokovnem razvoju in izvajanju poklicnega izobraževanja in usposabljanja. Institucije v vsaki državi vse bolj sprejemajo digitalna orodja za podporo tako pedagogom kot študentom. Sistemi za upravljanje učenja, kot sta Moodle in Google Classroom, se pogosto uporabljajo za zagotavljanje prilagodljivih, kombiniranih učnih izkušenj.

Učitelji so usposobljeni za uporabo sodelovalnih platform, kot so Microsoft Teams, Slack in Zoom, ki omogočajo poučevanje na daljavo, skupno rabo virov in koordinacijo skupin.

Orodja za ustvarjanje vsebin in angažiranje, kot so Canva, Genially in Prezi, pomagajo učiteljem pri ustvarjanju vizualno dinamičnih učnih gradiv. Platforme za gamifikacijo, kot so Kahoot!, Quizizz in Mentimeter, so se pogosto uporabljale za interaktivno učenje in učinkovitejše ocenjevanje. Za stalni strokovni razvoj učitelji v štirih partnerskih državah dostopajo do platform, kot so EPAL, Coursera in Udemy, ki ponujajo specializirane tečaje s področja pedagogike, digitalnih veščin in strokovnega znanja za posamezne predmete.

Poleg tega se vse bolj uporabljajo poglobljene tehnologije, kot sta virtualna in obogatena resničnost, za praktične simulacije, zlasti na področjih, kot je turizem. Pridobivajo veljavo tudi mikroučenje in moduli usposabljanja z lastnim tempom, ki uporabljajo kratke, igrifikane vsebine za izboljšanje dostopnosti in zadrževanja učencev. Posebej sta prednostna naloga usposabljanje na področju kibernetске varnosti in digitalne pismenosti, platforme, kot sta TryHackMe in IBM SkillsBuild, pa zagotavljajo vsebine, specifične za posamezne sektorje, ki se odzivajo na naraščajoča digitalna tveganja v turizmu in gostinstvu.

Če povzamemo, štiri države kažejo skupno zavezanost posodobitvi in promociji poklicnega izobraževanja in usposabljanja z mešanico strukturiranega ozaveščanja, zagotavljanja kakovosti in dinamičnih digitalnih učnih okolij. Ta prizadevanja ne le izboljšujejo podobo in privlačnost poklicnega izobraževanja, temveč tudi zagotavljajo, da so ponudniki poklicnega izobraževanja in usposabljanja opremljeni za izpolnjevanje trenutnih in prihodnjih potreb industrije v vse bolj digitalnem gospodarstvu.



 [treadsproject.eu](https://treadsproject.eu)

 [treads-project](https://www.linkedin.com/company/treads-project)

 [Treads Project](https://www.facebook.com/Treads-Project)

 [treadsprojecteu](https://www.instagram.com/treadsprojecteu)



Co-funded by the  
European Union

Co-funded by the European Union. The opinions and views expressed are solely those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or the Spanish Service for the Internationalization of Education (SEPIE). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them